



2023

memòria d'activitats

BENVINGUDA

Benvolgudes, benvolguts,

Ens plau presentar-vos la Memòria 2023 de la Fundació CHM Salut Mental, fundació integrada al Grup CHM Salut Mental. El que ens caracteritza des de l'inici de la Fundació, l'any 2002, és el compromís en la millora de la salut mental de les persones.

Treballem en un ventall d'àmbits que abasta la promoció de la salut mental, la prevenció dels trastorns, l'assistència, el foment de la inserció laboral i formativa, el suport a l'habitatge i la inclusió comunitària de les persones afectades per problemes de salut mental o addiccions. La Fundació es dota per a la realització dels seus objectius d'una estructura amb una Gerència (que integra una Àrea de Gestió del Coneixement) i diversos àmbits funcionals: Habitatge, Inserció Laboral i Comunitària, Servei de Suport i Espai Salut Mental.

Aquesta feina la fa la Fundació amb la dedicació de 114 professionals de diverses disciplines, distribuïts en 7 dispositius que desenvolupen serveis i programes.

Les seves activitats estan concertades o subvencionats per la Generalitat de Catalunya (Dept. de Salut, Dept. de Drets Socials i Dept. d'Empresa i Treball), el Consorci d'Educació de Barcelona, la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona, el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (amb finançament de la Unió Europea - NexGenerationEU) i la Fundació Bancària La Caixa.

Col·laborem amb altres entitats que treballen amb objectius compatibles mitjançant acords de col·laboració i participació en xarxes i entitats federatives.



**FRANCISCO
VILLEGAS**

PRESIDENT



EIXOS DE TREBALL

Els eixos de treball de la **Fundació CHM Salut Mental** es basen en l'atenció, l'assistència, la rehabilitació, la inserció social, laboral i comunitària i la docència i la investigació en el camp de la salut mental.

Per a la consecució de la seva finalitat, la Fundació tindrà per objecte:

- **Eix 1:**
Desenvolupar l'atenció a la salut mental i l'assistència psiquiàtrica.
- **Eix 2:**
Organitzar activitats de rehabilitació psiquiàtrica a la comunitat.
- **Eix 3:**
Realitzar programes d'inserció social, laboral i comunitària.
- **Eix 4:**
Facilitar l'habitatge per a persones amb trastorn mental.
- **Eix 5:**
Promoure activitats de suport a les famílies en situació de vulnerabilitat.
- **Eix 6:**
Fomentar la promoció i la prevenció en salut mental.
- **Eix 7:**
Impulsar la formació continuada, la docència i la recerca en salut mental.

MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

MISSIÓ

Raó de ser

Promoure la salut mental de les persones i les comunitats mitjançant el desenvolupament d'un model d'atenció a la salut mental comunitària integral.

VISIÓ

Objectiu i percepció que desitgem aconseguir

Ser referència en la gestió i la innovació en l'atenció integral a la salut mental comunitària a Catalunya.

VALORS

Principis, creences i regles

Ètica: garantir una pràctica assistencial, docent i investigadora basada en l'ètica, el respecte a les persones, les diferències individuals, la intimitat i els drets.

Qualitat: promoure una pràctica de qualitat, responsable, innovadora i rigorosa, fonamentada en l'evidència científica, l'experiència i l'avaluació de resultats.

Eficiència: aconseguir l'excel·lència amb un ús racional i sostenible dels mitjans disponibles.

Compromís: actitud compromesa amb una gestió no lucrativa, de desenvolupament de serveis d'utilització pública, promovent la inclusió social, la cohesió i un entorn ambiental sostenible.

Transparència: actuació transparent en la gestió institucional de cara als usuaris, membres i el conjunt de la societat.

REPTES DE FUTUR

Els reptes de futur de la **Fundació CHM Salut Mental** es materialitzen mitjançant el desplegament de les següents 5 línies estratègiques:

- **Desenvolupar el model d'atenció a la salut mental comunitària integral**
Implementar i millorar serveis, programes i actuacions d'atenció comunitària centrada en la persona, donant resposta a les necessitats existents a la població, amb una perspectiva ètica i participativa i potenciant la prevenció i la detecció precoç.

Difondre el model assistencial d'atenció comunitària centrada en la persona potenciant la comunicació, la docència i la recerca.
- **Ampliar recursos per donar millor cobertura a les necessitats poblacionals**
Aprofitar les oportunitats de l'entorn per incrementar el recursos mitjançant l'assoliment de nous concerts, convenis i subvencions per a la implementació i millora de serveis amb una perspectiva innovadora i sostenible.
- **Enfortir el posicionament institucional amb la comunitat, l'administració i el sector**
Enfortir el posicionament institucional mitjançant la participació, comunicació i transparència, així com desenvolupant col·laboracions i aliances estratègiques.
- **Millorar la governança i l'eficiència operativa**
Millorar la governança adequant les estructures jurídiques i de govern i l'eficiència operativa i sostenibilitat eco-fin, mitjançant l'ordenació de l'equip humà i la revisió dels processos de l'organització.
- **Potenciar el desenvolupament de l'equip humà i el sentiment de pertinença**
Potenciar el compromís i el sentiment de pertinença dels professionals desenvolupant una visió global del Grup CHM i fomentant el lideratge, la capacitació i la comunicació interna.

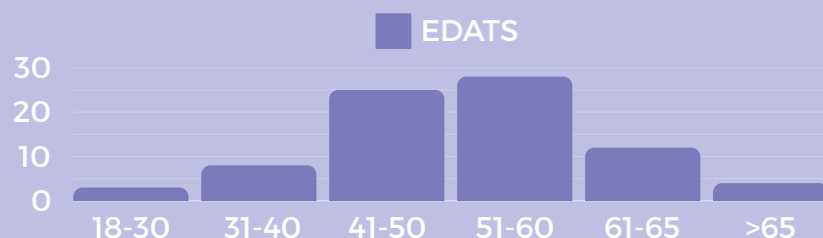
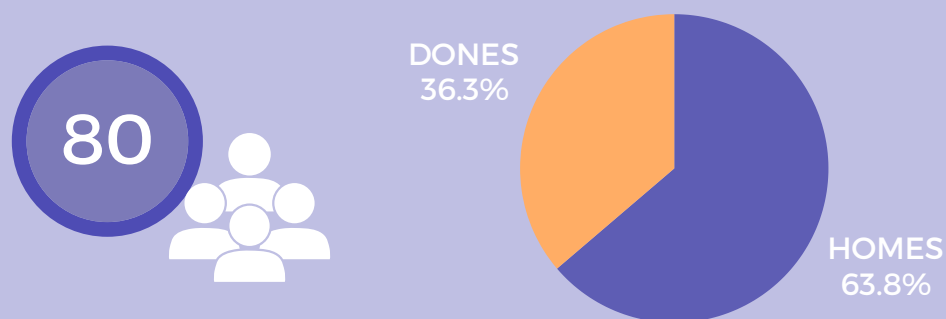
INSERCIÓ COMUNITÀRIA

CLUB SOCIAL DE LES CORTS

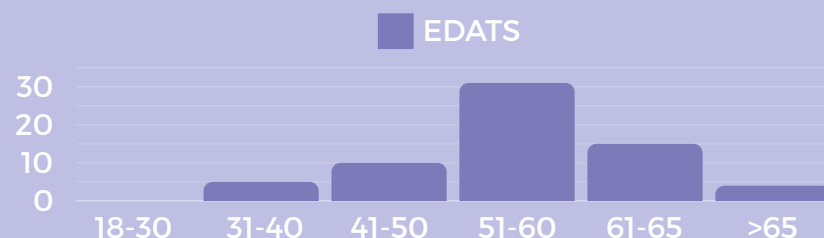
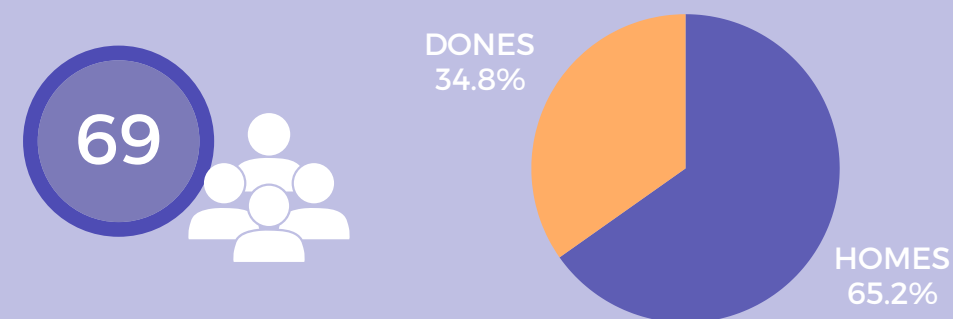
CLUB SOCIAL DE SARRIÀ-SANT GERVASI

El **Club Social de Les Corts** i el **Club Social de Sarrià-Sant Gervasi** són serveis socials especialitzats per millorar els vincles socials i les habilitats i competències de persones amb trastorn mental mitjançant l'ocupació significativa del temps lliure. Ofereixen a la vegada un marc relacional que promou una xarxa d'amistat que fomenta el suport mutu i la participació en la vida de la comunitat en què viuen les persones usuàries.

PERFIL PERSONES USUÀRIES LC



PERFIL PERSONES USUÀRIES SSG



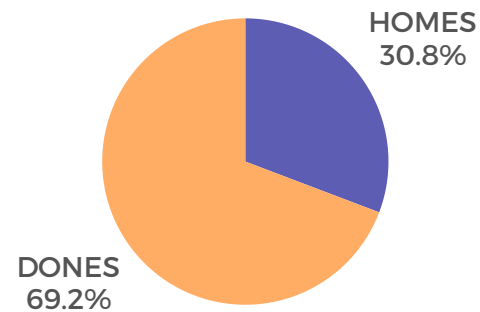
PROGRAMA DE VOLUNTARIAT "MANS I TEMPS"

La Fundació CHM Salut Mental, integrada a la Federació Catalana de Voluntariat Social (F421), desenvolupa el **Programa MANS I TEMPS: Programa de voluntariat i salut mental**. El programa té per objectiu promoure i gestionar voluntariat social relacionat amb la promoció i l'atenció a la salut mental i promoure l'acció voluntària entre persones usuàries dels serveis d'atenció a la Salut Mental. Desenvolupa la seva activitat a la ciutat de Barcelona.

Les accions de voluntariat que promou el programa són:

- Accions voluntàries de suport a persones amb trastorn mental.
- Acció voluntària prestada per persones amb trastorn mental.

PERFIL PERSONES VOLUNTÀRIES 2023

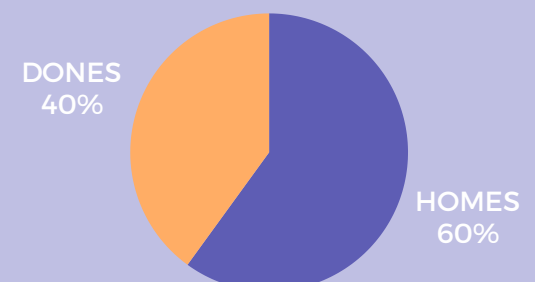


PROGRAMA DE RESPIR "FINDE"

El **Programa de Respir "FINDE"** per a persones amb trastorn mental i les seves famílies és un programa complementari dels Clubs Socials. La promoció d'activitats de lleure té una funció de respir que els permet alleugerir la càrrega que la cura del familiar suposa i poder gaudir de temps lliure propi. El programa ofereix sortides de cap de setmana amb pernoctacions fora de la llar, amb supervisió de professionals especialitzats en salut mental. El programa es gestiona en col·laboració amb la Fundació Tres Turons.

Durant el 2023 s'han realitzat 3 activitats RESPIR amb la següent participació:

- RESPIR a Ribes de Fresser
- RESPIR a Sant Hilari Sacalm
- RESPIR a Lleida

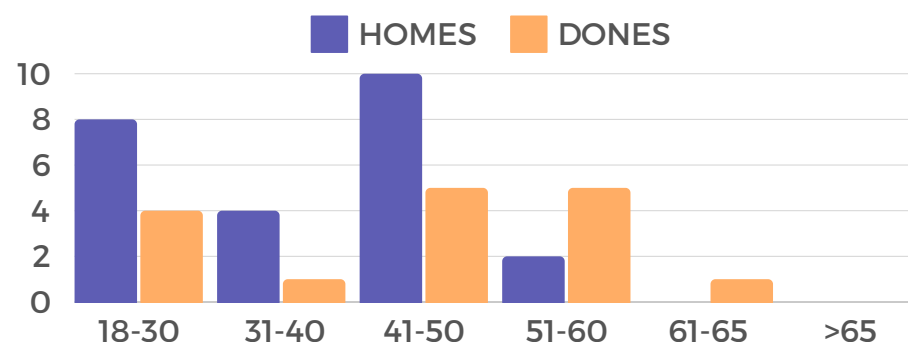
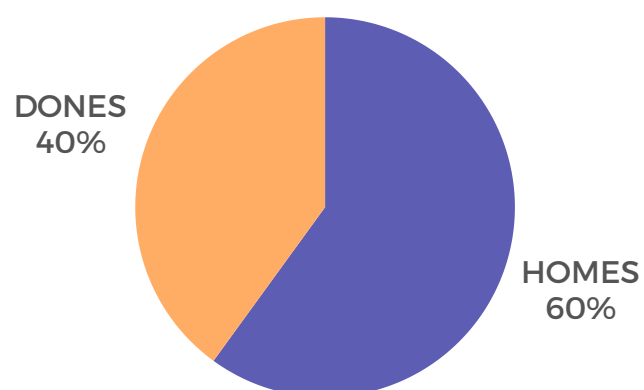


INSERCIÓ FORMATIVA I LABORAL

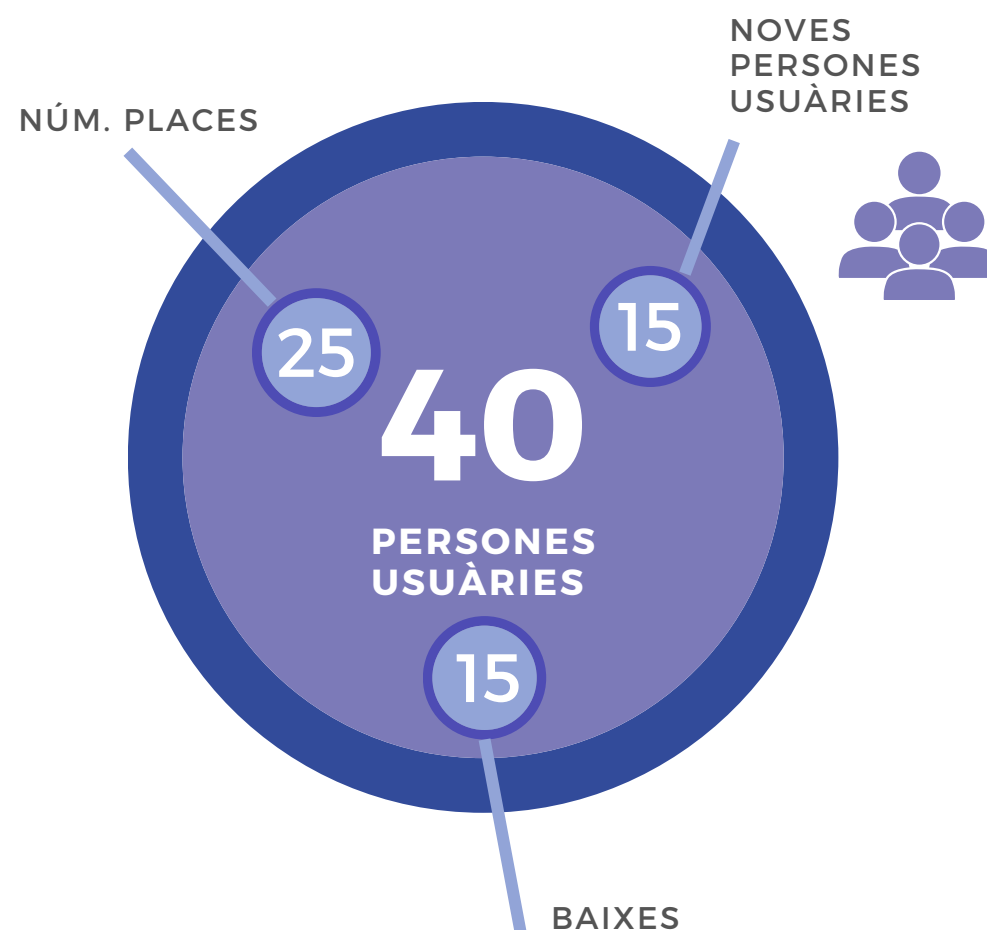
SERVEI PRELABORAL

El **Servei Prelaboral** és un servei social especialitzat que va iniciar les seves activitats l'any 2004 i que té per finalitat capacitar les persones amb trastorn mental perquè adquireixin les competències necessàries per incrementar el seu nivell d'ocupabilitat i facilitar la seva inserció laboral.

PERFIL DE PERSONES USUÀRIES:



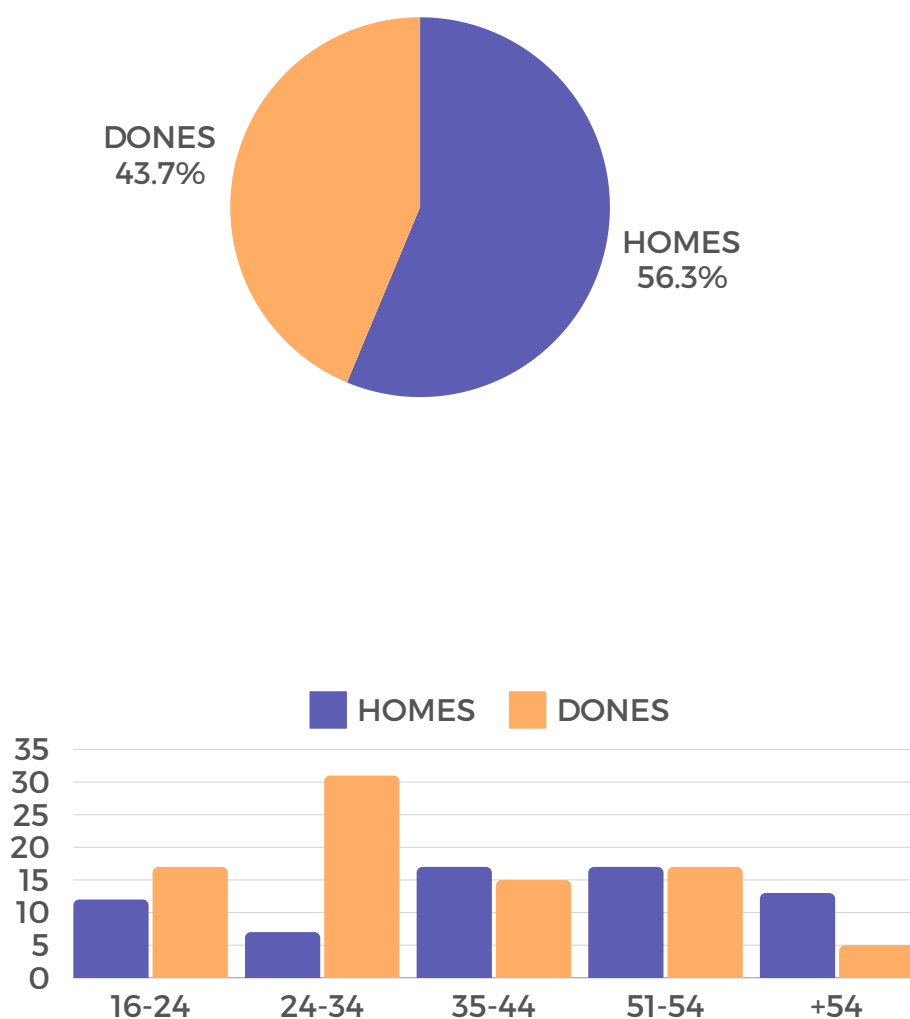
INDICADORS



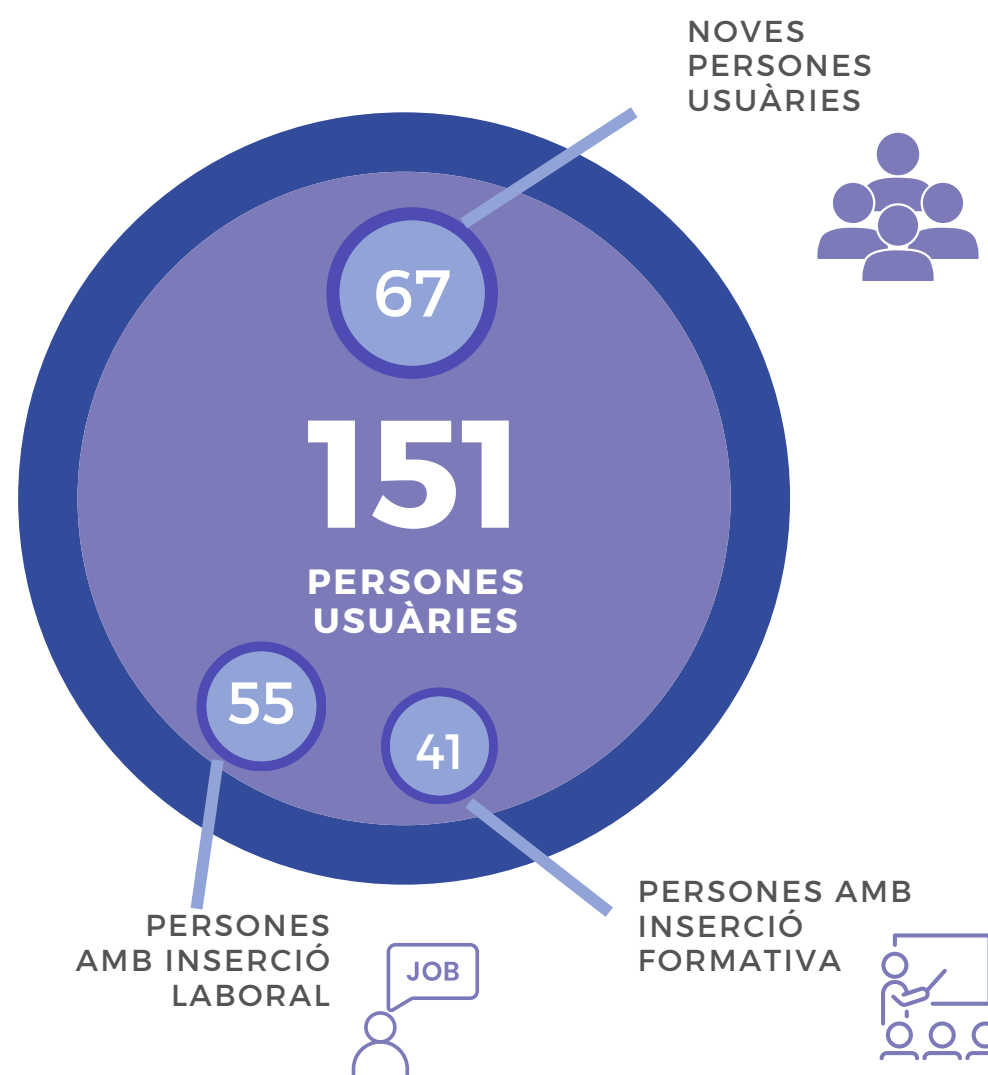
SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL

El **Servei d'Inserció Laboral (SIL)** té per objectiu orientar i afavorir la inserció laboral i/o formativa de persones amb qualsevol trastorn de salut mental. És un servei integral que cobreix amb els seus recursos totes les fases de l'itinerari d'inserció al mercat de treball. L'equip professional, especialitzat en atenció a persones amb trastorn mental, està constituït per Prospectors d'empreses i Tècnics d'inserció laboral. El SIL gestiona el Servei integral d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat i/o malaltia mental (SIOAS).

PERFIL DE PERSONES USUÀRIES:



INDICADORS



SERVEIS INTEGRALS D'ORIENTACIÓ, ACOMPANYAMENT I SUPORT A LA INSERCIÓ DE LES PERSONES AMB DISCAPACITAT O TRASTORNS DE LA SALUT MENTAL (SIOAS)

El **SIOAS** (Serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental) tenen per objectiu incrementar el grau d'ocupabilitat i la inserció laboral i facilitar l'adaptació social i laboral dels treballadors amb discapacitat amb especials dificultats d'inserció laboral en empreses del mercat ordinari de treball. Es tracta d'un programa subvencionat pel Departament d'Empresa i Treball. L'actuació està cofinançada en un 50% pel Fons Social Europeu.



SERVEI ACCÉS



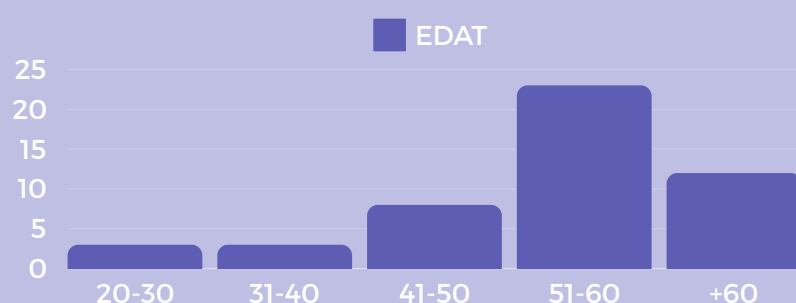
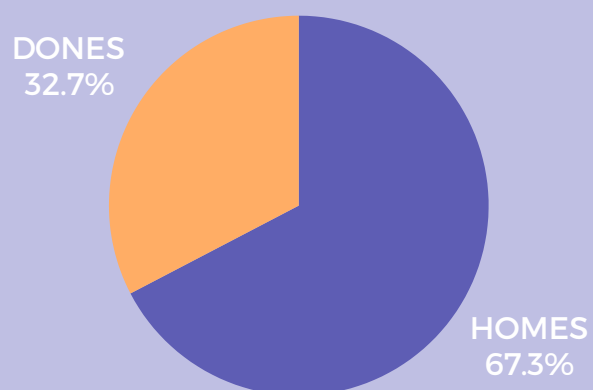
El **Servei Accés** és un recurs específic de la Xarxa de Serveis d'Inserció Sociolaboral del Consorci del Barri de la Mina per la gestió d'itineraris d'Inserció per a persones amb trastorn en salut mental del barri de La Mina.

HABITATGE

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

El **Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar (PSALL)** subvencionat pel Departament de Drets Socials, és un programa que forma part de la Cartera de Serveis Socials i que completa i potencia la resta de serveis sanitaris i socials que s'ocupen de l'atenció al malalt amb TM.

PERFIL DE PERSONES USUÀRIES:



INDICADORS

NÚM. PERSONES USUÀRIES PSAPLL

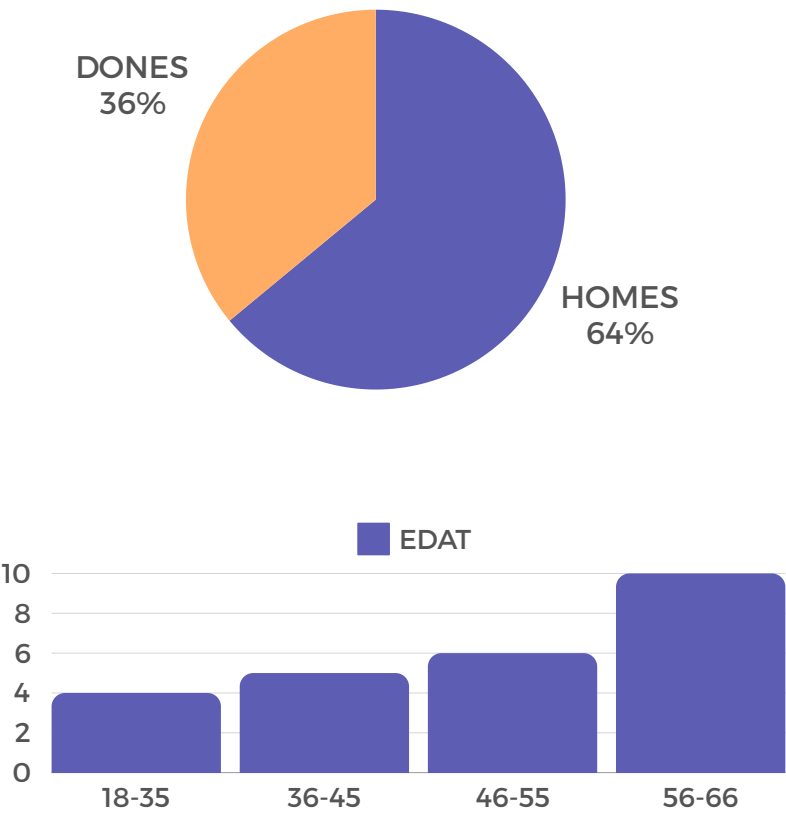


HABITATGE

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

El **Programa de suport a la vida independent de persones amb trastorn mental** té l'objectiu de promocionar l'autonomia de les persones amb TM, donant el suport necessari per al desenvolupament de les activitats de la vida diària, de participació en la comunitat i de vida relacional.

PERFIL DE PERSONES USUÀRIES:



INDICADORS

NÚM. PERSONES USUÀRIES

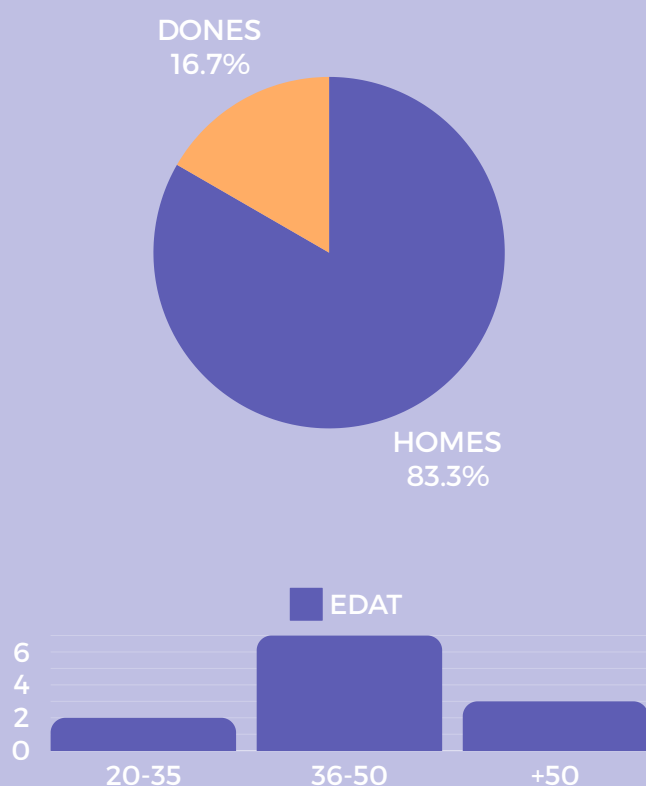


LLARS AMB SUPERVISIÓ

Les **Llars amb Supervisió** són habitatges per a persones amb trastorn mental que poden viure en una llar independent però amb cert grau de supervisió professional eventual. Són pisos situats a diferents barris de Barcelona, per una o varies persones convivents. El suport, que és variable en intensitat i durada, es presta pel Servei d'Atenció Domiciliària.

Els habitatges formen part de la Xarxa d'Habitatges d'Inclusió.

PERFIL DE PERSONES USUÀRIES:



INDICADORS

PERSONES USUÀRIES
ATESES

12



NÚM. HABITATGES

7

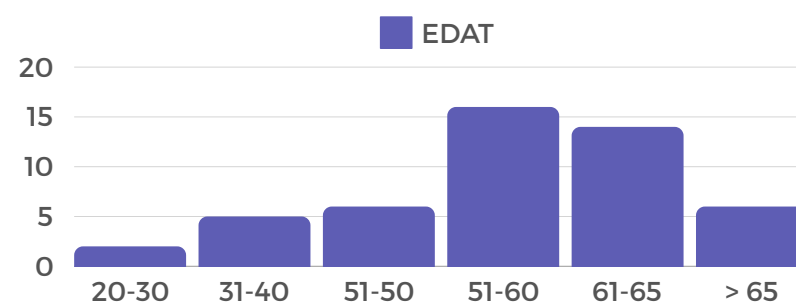
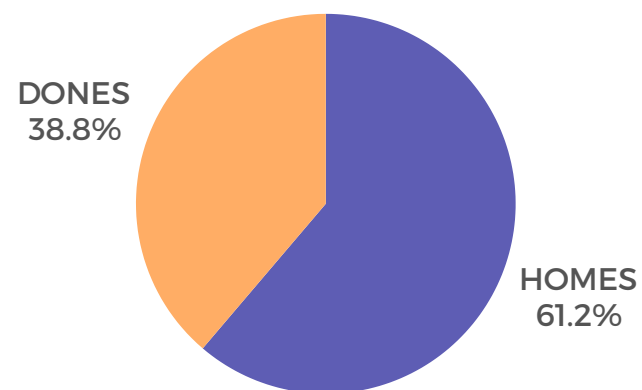


LLAR-RESIDÈNCIA LES CORTS

La **Llar-Residència Les Corts** ofereix un servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent, substitutori de la llar i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones adultes de menys de 65 anys, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% pel que fa a la malaltia mental i tenen valorada la situació de dependència.



PERFIL DE PERSONES USUÀRIES:



INDICADORS

PERSONES USUÀRIES
ATESES

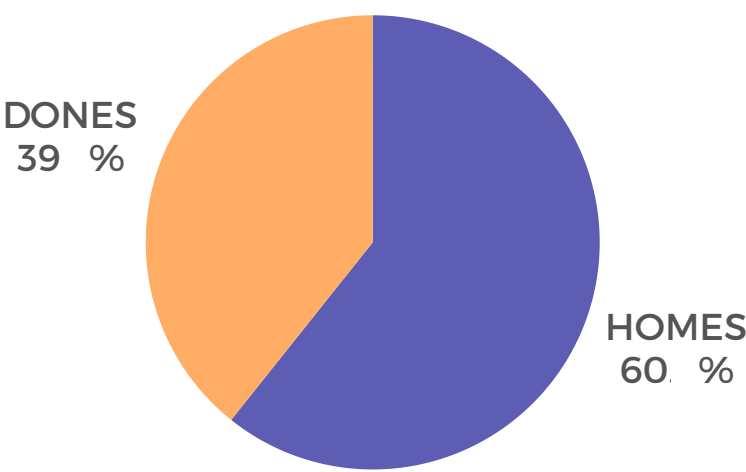


SERVEI DE SUPORT

El **Servei de Suport** es dota per la realització dels seus objectius d'una estructura amb tres àrees funcionals: Àrea jurídica, Àrea econòmica i Àrea social.

La responsabilitat del Servei de Suport és protegir les persones incapacitades judicialment perquè puguin desenvolupar plenament tots els seus drets i obligacions.

PERFIL DE PERSONES USUÀRIES:



INDICADORS

PERSONES USUÀRIES
ATESES



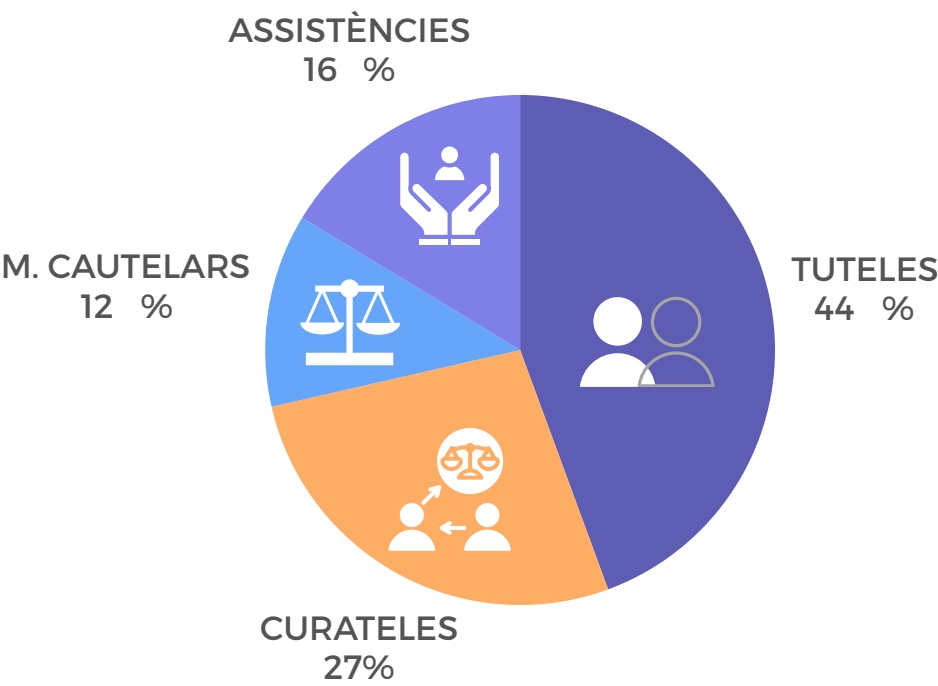
CASOS NOUS



BAIXES



TIPOLOGIA MESURES



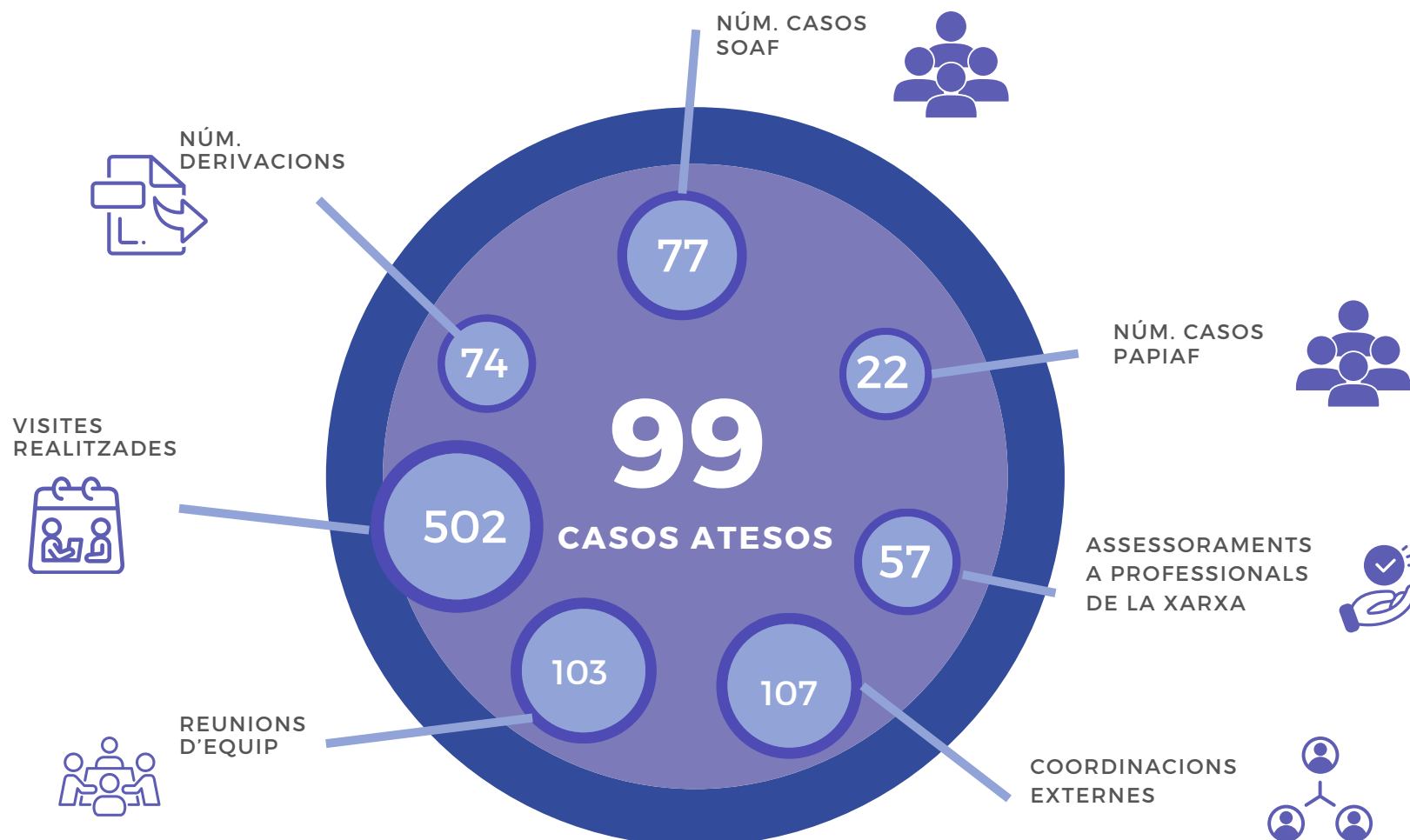
ESPAI SALUT MENTAL

L'**Espai Salut Mental** és un servei d'acompanyament a famílies i d'atenció psicoterapèutica dirigit a infants, adolescents i famílies, especialment a aquelles famílies en situació de risc, vulnerabilitat i/o exclusió social, per causes derivades de problemàtiques exclusivament socials i familiars.

L'Espai Salut Mental desenvolupa la seva tasca mitjançant 3 línies de intervenció diferents:

- Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF)
- Programa d'Acompanyament Psicoterapèutic per Infants i Famílies (PAPIAF)
- Tallers d'Alfabetització i Primers Auxilis en Salut Mental (PASM)

INDICADORS



SERVEI D'ATENCIÓ EMOCIONAL (SSAE) A CENTRES EDUCATIUS DEL PLA DE BARRIS DE BARCELONA

El **Programa En Cercle Per a l'Acompanyament Emocional** als centres educatius del Pla de Barris de la ciutat de Barcelona té la finalitat d'acompanyar els centres educatius en un procés de transformació pel que fa a l'acompanyament emocional a través de la gestió positiva i restaurativa de les relacions i del conflicte. L'horitzó és el de generar un canvi de mirada en la gestió de la convivència al centre educatiu per al benestar a tota la comunitat educativa incloent la satisfacció personal i el confort en aspectes psicosocials i, especialment, en l'àmbit acadèmic, relacional i de convivència.

El SSAE és un servei contractat amb el Consorci d'Educació de Barcelona i s'emmarca dins dels objectius del Pla de Barris.

INDICADORS

CENTRES EDUCATIUS

42



NÚM. PROFESSIONALS

37



COMUNICACIÓ

NOTÍCIES DE LA FUNDACIÓ
PUBLICADES AL BUTLLETÍ
(2023)

56

RESSENYES DE LA FUNDACIÓ
PUBLICADES AL RECULL DE
PREMSA DEL WEB (2023)

7

PUBLICACIONS A LES XARXES SOCIALS (2023)

236



262



215



70



SEGUIDORS TOTALS DEL PERFIL DEL GRUP

479



+ 9,39%

865



+ 20,80%

307



+ 3,25%

1.351



+ 41%

CONTRACTACIÓ PÚBLICA

Servei contractat	Entitat concessionària
Llar- Residència Les Corts	Dept. de Drets Socials
Programa Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar	Dept. de Drets Socials
Servei Prelaboral per a persones amb malaltia mental	Dept. de Drets Socials
Club Social per persones amb malaltia mental LC	Dept. de Drets Socials
Club Social per persones amb malaltia mental SSG	Dept. de Drets Socials
Programa de tutela per persones amb trastorn mental	Dept. de Drets Socials
Programa en cercle per a l'acompanyament emocional als centres educatius del Pla de Barris de la ciutat de Barcelona	Consorti d'Educació de Barcelona
Licitació amb el Consorci del barri de la Mina	Consorti del barri de la Mina

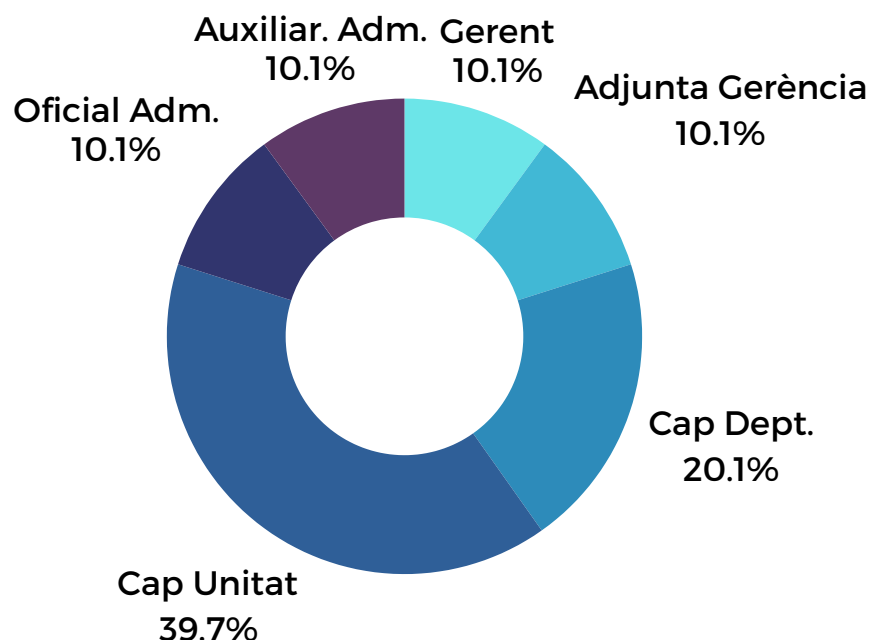
SUBVENCIONS

Servei subvencionat	Entitat concessionària
Servei d'atenció psicoterapèutica a infants i famílies (PAPIF) en situació de risc i vulnerabilitat	Ajuntament de Barcelona
Programa de suport a la vida independent de persones amb trastorn mental	Ajuntament de Barcelona
Programa FINDE	Ajuntament de Barcelona
Servei d'Inserció Sociolaboral especialitzada en Salut Mental	Ajuntament de Barcelona
Impuls de l'art comunitari #ArtCom (ciutat / LC / SSG)	Ajuntament de Barcelona
Primers Auxilis en Salut Mental Jove	Ajuntament de Barcelona
Aprenentatge i Servei, Motor d'Inclusió	Ajuntament de Barcelona
Servei d'informació i sensibilització, construint suports	Ajuntament de Barcelona
SOAF: Servei d'Orientació i Acompanyament Familiar	Departament de Drets Socials
Programa de Primers Auxilis en salut mental (PASM)	Departament de Salut
Serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat o trastorns de la salut mental (SIOAS)	Departament d'Empresa i Treball
Projecte Ocell de Foc Barcelona Nord	Departament d'Empresa i Treball
Projectes de Cultura Comunitària i Transformació Social	Departament de Cultura
Habitatges amb supervisió	Xarxa d'Habitatges d'inclusió
Subvenció a favor d'entitats sense finalitat de lucre que gestionen habitatges d'inserció social a la ciutat de Barcelona	Diputació de Barcelona
Subvenció Singulars: Joves en Acció!	Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
Projecte de Transformació Digital: DIGISEM	Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2023

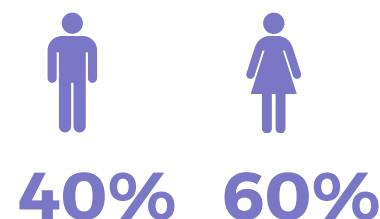
GERÈNCIA

La Gerència està formada per un grup de professionals que donen servei a tots els/les professionals de la Fundació CHM Salut Mental.

EQUIP PROFESSIONAL



COMPOSICIÓ DE L'EQUIP PER SEXE:



CERTIFICAT QUALITAT ISO

L'any **2014** la Fundació CHM Salut Mental va acreditar els seus dispositius sota el compliment dels estàndards de qualitat de la norma **ISO 9001:2015**, normativa internacional que s'aplica als sistemes de gestió de qualitat (SGC) i que es centra en tots els elements d'administració de qualitat amb què una empresa ha de comptar per tenir un sistema efectiu que li permeti administrar i millorar la qualitat dels seus productes o serveis.

Al **2020** es va obtenir la norma **ISO 14001:2015** de Sistema de Gestió Ambiental que permet demostrar el compromís assumit pel Grup amb la protecció mediambiental.

Les dues normatives es van recertificar al 2023 i tenen vigència de 3 anys, amb revisió anual.

SUPORTS, ALIANCES I COL·LABORACIONS

AMB EL SUPORT DE:



ENTITAT MEMBRE DE:



PATRONAT

PRESIDENT

FRANCISCO VILLEGAS

SECRETARI

FRANCISCO JAVIER MILLÁN

VOCALS

MÒNICA BURGOS

LLUÍS LALUCAT

ROSA M^a VERDAGUER