

MEMÒRIA D'ACTIVITAT ANY 2021

Entitat membre de:



ÍNDEX	pàg.
PRESENTACIÓ	3
L'ENTITAT	5
ÀREA D'INSERCIÓ COMUNITÀRIA	12
ÀREA D'INSERCIÓ FORMATIVA I LABORAL	27
ÀREA D'HABITATGE	37
SERVEI DE TUTELA	51
ESPAI JOVE ASSISTENCIAL	58
SERVEI DE SUPORT I ATENCIÓ EMOCIONAL	70

PRESENTACIÓ

Ens plau presentar-vos la Memòria 2021 de la **Fundació CHM Salut Mental**, fundació integrada al **Grup CHM Salut Mental**, adreçada al desenvolupament de recursos socials i la finalitat de la qual consisteix principalment en la promoció, la prevenció, l'atenció, l'assistència, la rehabilitació, la inserció laboral, l'habitatge, la inclusió comunitària, la formació i la docència, la recerca en salut mental, les addicions i la drogodependència, per poblacions amb necessitats psicosocials específiques i risc d'exclusió social en els diferents àmbits sanitari, social, educatiu i comunitari.

Les seves activitats estan concertades o subvencionats per la Generalitat de Catalunya (Departament de Salut i Drets Socials), el Consorci d'Educació de Barcelona, la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona, Consorci de La Mina, Fundació Bancària La Caixa i Fundación ONCE.

En l'actualitat la Fundació compta amb 84 professionals, 14 dispositius i diversos programes que donen atenció preventiva i assistencial a diferents problemes de salut mental.

La Memòria que es presenta es refereix a un any molt especial, marcat per l'impacte de la crisi sanitària de la Covid 19. Les mesures que han estat necessàries per la protecció de les persones han alterat de manera important la planificació prevista. Ha obligat a fer una adaptació de l'activitat assistencial a les restriccions implantades, sempre amb l'objectiu de mantenir una atenció considerada essencial per les característiques de la població atesa.

Una de les eines que ha resultat més definitiva per poder mantenir l'atenció a les persones malgrat les limitacions a la presencialitat, ha estat l'aplicació de l'atenció telemàtica i l'adaptació dels sistemes tradicionals als nous mitjans.

Un altre fet transcendent d'aquest període ha estat la integració de la Fundació Vol, que assumia l'atenció tutelar, en la Fundació Centre d'Higiene Mental Les Corts i el posterior canvi de nom d'aquesta en la nova Fundació CHM Salut Mental.

L'ENTITAT

1. DADES IDENTIFICATIVES DE L'ENTITAT

- Nom: FUNDACIÓ CHM SALUT MENTAL
- Any constitució: 2002.
- NIF: G-62882766.
- Seu social: C/ Numància 107-109, baixos, Barcelona, 08029.
- Telèfon: 93.445.44.51
- E-mail: fchmsm@fchmsm.com
- Web: www.grupchmsm.com/fchmcorts/

2. FINALITAT I OBJECTIUS

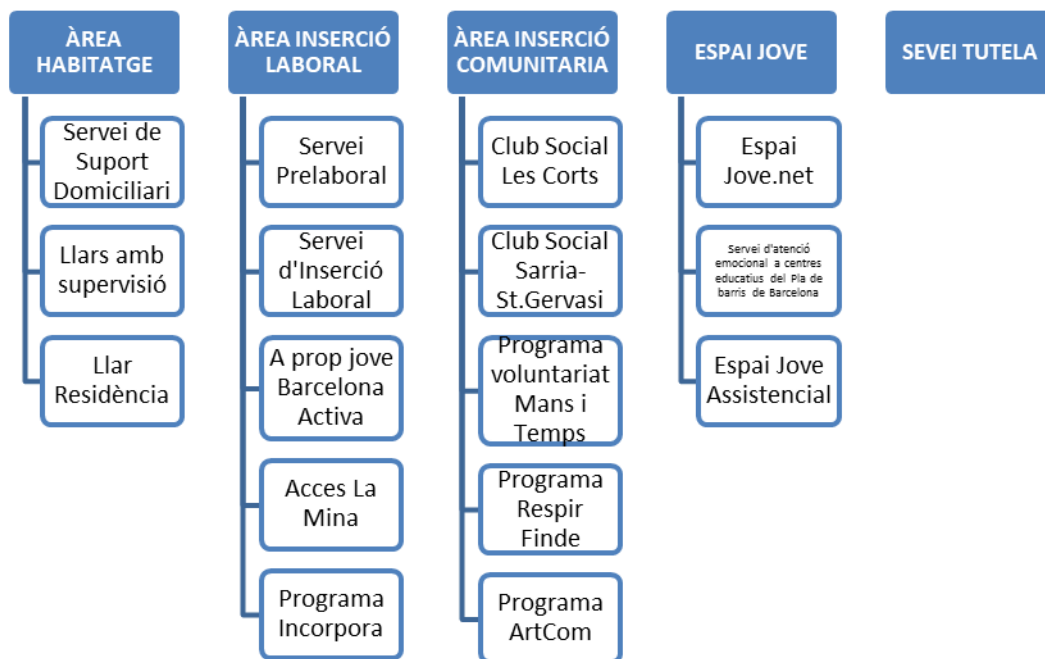
La Fundació CHM Salut Mental té per finalitat principal l'atenció, l'assistència, la rehabilitació, la inserció social, laboral i comunitària i la docència i la investigació en el camp de la salut mental.

Per a la consecució de la seva finalitat, la Fundació tindrà per objecte:

- a) Desenvolupar l'atenció a la salut mental i l'assistència psiquiàtrica.
- b) Organitzar activitats de rehabilitació psiquiàtrica a la comunitat.
- c) Realitzar programes d'inserció social, laboral i comunitària.
- d) Facilitar l'habitatge per a persones amb trastorn mental.
- e) Promoure activitats de suport a les famílies de malalts mentals.
- f) Impulsar la formació continuada, la docència i la recerca en salut mental.
- g) Estimular l'educació sanitària i la sensibilització en salut mental comunitària.

3. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Es dota per a la realització dels seus objectius d'una estructura amb tres àrees funcionals. Completa la seva organització, depenent del patronat, amb un Departament de Recursos Humans i Administració. Les seves activitats estan concertades o subvencionats pel Fons Social Europeu, la Generalitat de Catalunya (Departaments de Salut i de Drets Socials), per la Diputació de Barcelona, per l'Ajuntament de Barcelona i per entitats privades, com la Fundació La Caixa.



4. ACORD MARC D'EMPRESES

La Fundació CHM Salut Mental treballa de manera coordinada amb l'Associació Centre d'Higiene Mental Les Corts i l'Associació Les Corts per la Inserció Laboral (ALCIL). A efectes d'optimitzar les respectives activitats de les empreses esmentades, que porten col·laborant des dels seus inicis, s'ha signat un acord d'aliança estratègica que comporta posar en comú els seus respectius recursos al servei de projectes que, per la seva magnitud o caràcter interdisciplinari, així ho facin aconsellable. El conjunt de les entitats integra el Grup CHM Salut Mental.

El Grup CHM Salut Mental forma part de BCN Salut Mental, que es constitueix a finals de l'any 2010 a partir d'una aliança estratègica per tal de potenciar conjuntament l'experiència assistencial i de gestió del conjunt d'entitats en el camp de la Salut Mental Comunitària. La missió principal de l'associació BCN Salut Mental és facilitar la integració funcional de les diferents organitzacions per tal de promoure la qualitat dels processos assistencials i l'optimització en l'articulació de recursos.

5. SISTEMA DE QUALITAT

La Fundació CHM Salut Mental és conforme a la norma **ISO 9001:2015** i a la norma **ISO 14001:20015** (Certificat núm. 244036-2017-AQ-IBE-ENAC).

6. PROJECTES GESTIONATS PER L'ENTITAT EN 2020, SUBVENCIONATS PER INSTÀNCIES NACIONALS O EUROPEES

L'activitat realitzada per la Fundació CHM Salut Mental durant 2021 ha estat marcada per la crisi sanitària motivada per la Covid i les mesures administratives derivades.

Servei/Programa	Gestor	Finançador
Llar-Residència Les Corts	FCHMSM	Departament de Drets Socials
Servei Prelaboral	FCHMSM	Departament de Drets Socials
Club Social Les Corts	FCHMSM	Departament de Drets Socials
Club Social Sarrià-Sant Gervasi	FCHMSM	Departament de Drets Socials
Servei de Tutela	FCHMSM	Departament de Drets Socials
Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar	FCHMSM	Departament de Drets Socials
SOAF Espai Jove Assistencial	FCHMSM	Departament de Drets Socials
SIOAS Serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat i/o malaltia mental	FCHMSM	Departament de Drets Socials Fons Social Europeu
IRPF: Servei d'orientació i acompanyament a les famílies Espai Jove Assistencial	FCHMSM	Departament de Drets Socials
Programa Aprop jove	UTE FCHMSM i Fundació Els Tres Turons	Barcelona Activa. Ajuntament de Barcelona
Servei d'acompanyament a la família amb necessitats específiques	FCHMSM	Departament de Drets Socials
Programa de Primers Auxilis en Salut Mental (PASM)	FCHMSM	Departament de Salut
Programa PROPRESAM	FCHMSM	Departament de Salut
Programa de suport a la vida independent de persones amb trastorn mental	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Servei d'inserció laboral especialitzat en salut mental	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona - Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)

Prog. FINDE: Respir de suport a famílies cuidadores amb estades de persones amb trastorn mental	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Programa de lleure inclusiu per a persones amb malaltia mental	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Impuls de l'Art Comunitari #ArtCom. Ciutat	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Impuls de l'Art Comunitari #ArtCom. Districtes de LC i SSG	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Programa d'atenció psicoterapèutica a infants	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Primers Auxilis en Salut Mental Jove	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Llars amb supervisió	FCHMSM	Xarxa d'Habitatges d'Inclusió
Servei de suport i atenció emocional als centres educatius de Pla de Barris de la ciutat de Barcelona	FCHMSM	Consorci d'Educació de Barcelona
ESPAI JOVE.NET: Programa d'atenció als adolescents en risc de patir un trastorn mental i exclusió social i les seves famílies	FCHMSM	Diputació de Barcelona
(RE) CONSTRUINT CAPACITATS: Programa d'informació i millora de d'integració social i promoció de l'autonomia de persones amb trastorn mental i capacitat d'obrar modificada.	FCHMSM	Diputació de Barcelona
CONECTA T	FCHMSM	Fundació ONCE
Projecte Ocupacional per a persones amb malaltia mental del barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs	FCHMSM	Consorci del Barri de la Mina
Proyecto Competitividad para la Economía Social en el ámbito de la Enfermedad Mental (CESEM)	FCHMSM	CEPES – ISEM

7. PARTICIPACIÓ

La Fundació CHM Salut Mental ha participat en les següents xarxes, plataformes o federacions:

- **AMMFEINA:** Entitat que aglutina 32 entitats socials no lucratives d'arreu de Catalunya dedicades a la inclusió laboral de persones amb trastorn mental, oferint recursos i serveis. BCN Salut Mental forma part de la Junta Directiva. Per mitjà d'Ammfeina, es forma part de la **Confederació del Tercer Sector**.
- **BCN Salut Mental:** aliança estratègica per tal de potenciar conjuntament l'experiència assistencial i de gestió del conjunt d'entitats en el camp de la Salut Mental Comunitària.
- **Xarxa Barcelona d'inclusió al mercat ordinari de treball (XIB):** Xarxa de col·laboració entre el govern local i el tercer sector en l'àmbit de la inserció en el mercat ordinari, integrada en l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- **Xarxa d'Atenció a la Vida independent, XAVI:** té la missió de promoure la transformació social a la ciutat i donar resposta per a la plena inclusió i al dret a una vida digna de les persones amb diversitat funcional. Representats al Grup d'Oci Inclusiu i al d'Habitatge de vida Independent.
- **Xarxa d'Economia Social de Barcelona:** té per finalitat potenciar l'economia social per afavorir la inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió i col·lectius vulnerables, així com visualitzar bones pràctiques de les empreses socials, i de RSC de les empreses mercantils. Aquesta xarxa està coordinada per Barcelona Activa.
- **ECAS:** Plataforma d'entitats contra l'exclusió social, que gestiona entre d'altres iniciatives, el Programa Labora amb l'Ajuntament de Barcelona. ECAS forma part de la Taula del Tercer Sector.
- **Federación Española de Asociaciones de Rehabilitación Psicosocial:** BCN Salut Mental forma part de la Junta Directiva, assumint una de les vicepresidències.
- **Espai Les Corts per a la Inclusió 20+20+20:** En aquest espai, liderat pel Districte de Les Corts i que té entre els seus objectius afavorir la inserció laboral de persones amb discapacitat, s'inclouen empreses i entitats del districte de Les Corts.
- **FEDAIA:** Plataforma que agrupa entitats catalanes que treballen amb infants, joves i famílies en situació de risc. Espai Jove Assistencial participa a la

comissió de Centres residencials i forma part del grup d'experts que organitza el FORUM FEDAIA 2020.

- **XIALC:** Xarxa d'infància i adolescència de Les Corts. Formem part del grup motor d'aquesta xarxa d'entitats, institucions o serveis que treballen amb infància i adolescència al districte de Les Corts.
- **ISEM:** Plataforma d'àmbit estatal d'entitats per a la inserció social i laboral de persones amb trastorn mental mitjançant programes de recuperació i suport psicosocial-comunitari.
- **Federació Catalana de Voluntariat Social:** Participació en les reunions de la Comissió de Salut i participació al Grup de treballar de formació en voluntariat i salut mental.
- **Encaix:** Federació que recull fundacions d'activitat tutelar per persones amb trastorn mental.

ÀREA D'INSERCIÓ COMUNITÀRIA

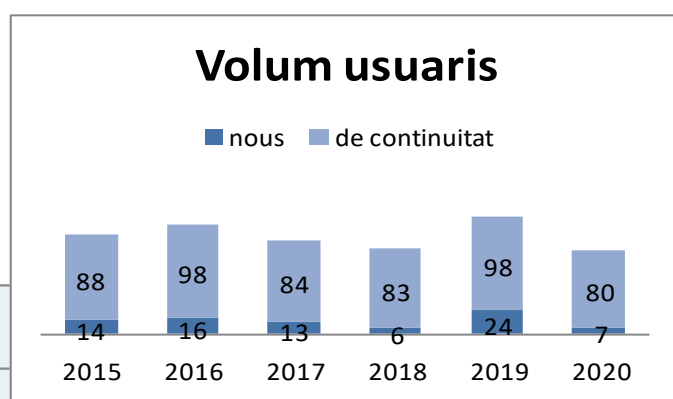
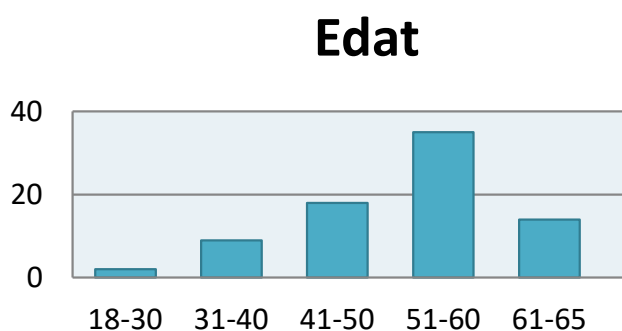
CLUB SOCIAL PER PERSONES AMB TRASTORN MENTAL

La FCHMSM gestiona els Clubs Socials per a persones amb trastorn mental dels districtes de la ciutat de Barcelona de Les Corts i de Sarrià-Sant Gervasi. Estan subvencionats pel Departament de Drets Socials en la modalitat de Mòdul B (31 a 70 usuaris a la setmana).

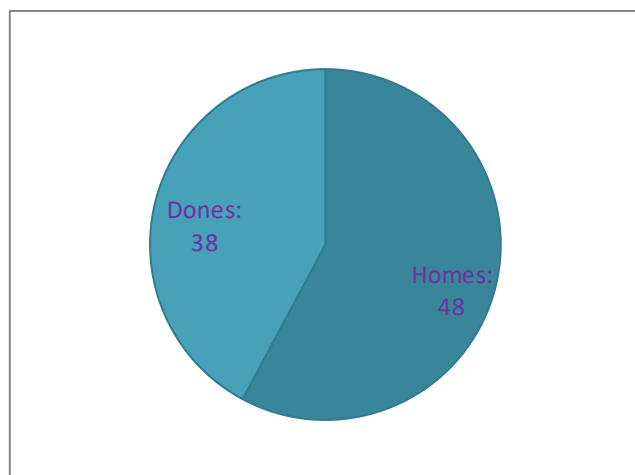
1. CLUB SOCIAL LES CORTS

PERFIL USUARIS

FLUXOS ASSISTENCIALS	
Total d'usuaris	83
Vinculacions	10
Desvinculacions	15



SEXE	
Homes	48
Dones	35



PROCEDÈNCIA	Núm.	%
CSM	14	17%
SRC	33	38%
Llar Residència	17	20%
SPL	4	5%
Iniciativa pròpia	13	16%
Altres		

TIPUS CONVIVÈNCIA	Núm.	%
Sols	14	17%
Família d'origen	30	34%
Família pròpia	16	19%
Habitatge compartit		
Llar Suport	1	1%
Llar Residència	23	28%
Altres	1	1%

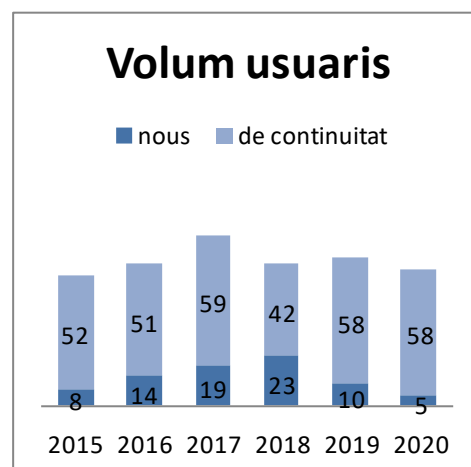
Activitats internes
Espai club
Reunió de propostes
Documental
Cibercafé
Taller Creatiu
Reunió Apropa
El Gran Concurs
Torneig Tennis Taula
Activitats externes
Sortida
Estiraments i relaxació
Hort Colònia castells
Street Photo
Estiraments
Activitats Autogestionades
Apropa
Club de Lleure

Activitats per videoconferència
Amb Ritme
Tertúlia
Activitats Asincròniques
Música de cinema
Quiz
Cuina
Planeta Terra
Objecte Quotidià
Enigma

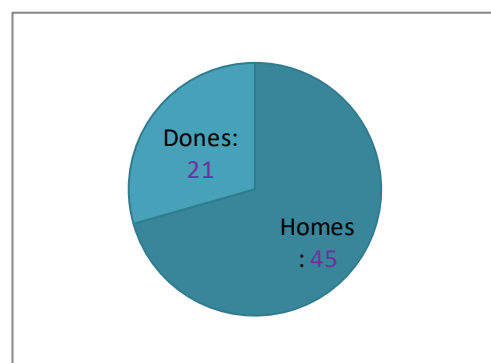
2. CLUB SOCIAL SARRIÀ-SANT GERVASI

PERFIL USUARIS

FLUXOS ASSISTENCIALS	
Total d'usuaris	66
Vinculacions	12
Desvinculacions	8



SEXE	
Homes	45
Dones	21



PROCEDÈNCIA	Núm.	%
CSM	27	41%
SRC	29	44%
Hospital D	1	1'5%
Propi Usuari	6	9%
Altres	3	4,5%

TIPUS CONVIVÈNCIA	Núm.	%
Sols	18	27%
Família d'origen	3	4,5
Família pròpia	8	12%
Llar Suport	2	3%
Llar Residència	2	3%
Altres	3	4'5

Activitats internes
Reunió de propostes
Docufòrum
Espai d'Art Obert

Escacs
Taller Obert
Activitats externes
Cafè Tertúlia
Sortida
Teatre
Dissabtes al sol
Informàtica
Passejada
Club de lectura
Activitats Autogestionades
Apropa

Activitats per videoconferència
Quiz Cultural
Relax Online
Tertúlia
Activitats Asincròniques
Espai Cultural
Documental
Cant
Cultura Aprop
Cuina
Art a Casa
Endevinalla
Fotografia
Propostes culturals individualitzades

PROGRAMA “MANS I TEMPS”. VOLUNTARIAT

1. MARC D'ACTUACIÓ DEL PROGRAMA

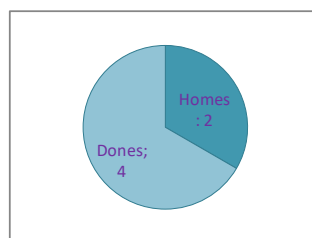
La Fundació CHM Salut Mental, integrada a la Federació Catalana de Voluntariat Social (entitat F421), desenvolupa el Programa MANS I TEMPS: Programa de voluntariat i salut mental.

El programa té per objectiu promoure i gestionar voluntariat social relacionat amb la promoció i l'atenció a la salut mental i promoure l'acció voluntària entre usuaris dels serveis d'atenció a la Salut Mental. Desenvolupa la seva activitat a la ciutat de Barcelona.

2. PERFIL DE VOLUNTARIS

6 Voluntaris

(4 dones, 2 homes).



3. ACTIVITAT

Les accions de voluntariat que promou el programa són:

- Accions voluntàries de suport a persones amb trastorn mental: Tasques d'assessorament tècnic i dinamització en activitats i recolzament en la integració en activitats normalitzades. Els voluntaris poden prestar atenció individual a persones o de suport a serveis de la Xarxa d'Atenció a Salut Mental.
- Acció voluntària prestada per persones amb trastorn mental: El col·lectiu de persones amb problemes de salut mental pot ser prestador d'acció voluntària, ja sigui donant suport a altres persones afectades (*peer suport*) o bé fent altres modalitats de voluntariat social.

Accions de voluntariat en activitats grupals desenvolupades als següents serveis:

- SRCSG: Banys de Bosc
- SRCLC: Art

HORT DE FELIPE DE PAZ

MANTENIMENT DE L'HORT

El Grup CHM Salut Mental té signat un conveni de cessió de 10 taules en aquest hort Urbà, on queda recollit que voluntaris de Mans i Temps s'encarreguen de les tasques de neteja de l'hort.

PRORAMA CURA DE L'HORT

Cessió d'ús de 4 de les taules de l'Hort de Felipe de Paz cedides al GRUP a persones amb Trastorn Mental.

PROGRAMA ARTCOM

1. MARC D'ACTUACIÓ DEL PROGRAMA

El Grup CHM Salut Mental, en diferents serveis i programes, ha promociat la creació artística com a eina terapèutica, rehabilitadora i d'integració comunitària i posa ara en marxa el **Programa #ArtCom**, com a eina transversal dels diferents programes del Grup que treballen des de la creació artística i l'orientació comunitària.

L'Objectiu general del Programa és *promoure la participació de persones amb trastorn mental a activitats artístiques comunitàries*.

2. ENTITATS I RECURSOS COL·LABORADORS DEL PROGRAMA

Entitats: Osonament, Associació d'Artistes de Sarrià, Fundació els 3 Turons, Centre de Formació i Prevenció del Maresme, L'Altre Festival, Utopia Barcelona, Associació Escola de Musics i JPC, Sketching Barcelona, Associació Casa Orlandai, Associació d'Idees Ema, Associació Centre d'Higiene Mental les Corts, Barcelona Salut Mental, Associació el Far.

Recursos Comunitaris: Fàbrica de Creació La Escocesa, Casa Orlandai (Parelles Artístiques), La Fàbrica de Creació la Caldera, MACBA, Fundació Antoni Tàpies, Biblioteca Montserrat Abelló, C1entre Cívic de Sarrià, Centre Cívic Joan Oliver - Pere Quart, Auditori de Barcelona, Escola de Musics i JPC, Club Social de Sarrià – Sant Gervasi, Club Social de les Corts, Servei de Rehabilitació Comunitària de Sarrià - Sant Gervasi, Servei de Rehabilitació Comunitària de les Corts.

Altres: Apropa Cultura, Altre Festival, Alter Arte, Districte les Corts, Districte de Sarrià-Sant Gervasi, Halley Records.

3. ACTIVITATS

El **Programa #ArtCom** s'organitza a través de diversos sub programes:

MOSTRA FOTOGRÀFICA “LLUM” 2021 :

* Programa subvencionat per l'Ajuntament de Barcelona. Programa d'Oci Inclusiu (Oc11)

Setena edició de la Mostra fotogràfica del Grup CHM Salut Mental.

La Mostra ha estat organitzada amb la participació del **Grup de Fotografia** del SRCSSG els quals conformen el Comitè Organitzatiu. Tanmateix, el Jurat ha estat integrat per persones usuàries de serveis de Salut Mental.

- **32 participants** (20 Homes 12 Dones).
- **78 fotografies** en presentades.
- **5 persones usuàries** del SRCSSG membres del Comitè Organitzatiu.

- **2 persones usuàries** membres del Jurat.
- **2 Sortides fotogràfiques** (Tibidabo i Barceloneta).
- Acte online de Lliurement del premi des del Centre Cívic Joan Oliver Pere Quart.

El Calendari de sobretaula 2022 del Grup CHM Salut Mental ha inclòs les 12 fotografies finalistes de l'edició del Certamen del 2020.

PARELLES ARTÍSTIQUES:

El Projecte Parelles Artístiques, impulsat per l'entitat osonenca, Osonament, consisteix en la creació de Parelles Artístiques conformades per un artista professional i un artista amb malaltia mental, els quals, en una relació d'igualtat treballen plegats durant una sèrie de sessions per tal de realitzar una obra d'art conjunta.

Edició 2020-21

Hem participat al Projecte amb un **trio**. Al maig vam fer una trobada amb els artistes interessats en el projecte. Al setembre van col·laborar en la inauguració de l'**exposició a Mataró** amb la participació del trio que va realitzar l'acció ***"Fractals en animació per a una interpretació en directe"***. Al novembre col·laborem en l'exposició de Parelles al barri del Putxet l'Acció Artística.

[Acció musical i dansa: Fractals en animació per a interpretació en directe 2021](#)

Durant el 2021 s'han realitzat dues reunions de presentació del Projecte al Centre Cívic Joan Oliver Pere Quart.

Participants: 8 Homes 16 Dones

DIA INTERNACIONAL DE LA DANSA

Des del 2019 la Fundació CHM Salut Mental, en col·laboració amb la Fàbrica de Creació La Caldera de les Corts venim organitzant un acte de Celebració del Dia Internacional de la Dansa, que se celebra el dia 29 d'abril.

El 2021 el DID s'ha celebrat en format Online col·laboració amb la Caldera de les Corts.

Elaboració de la [Coreografia del DID](#) a càrrec dels professionals i persones usuàries dels SRC.

Presentació de la peça [Mentalment Saludable](#) a càrrec de la Caldera de les Corts.

Participants coreografia: 6 Homes 4 Dones

TROBADA AMB L'ARTISTA:

Sessió de treball pràctic amb professionals o artistes experts en una tècnica concreta adreçades a persones usuàries i població general.

DAVE: PANG!

Coneixem l'obra de l'artista a partir de l'obra exposada a Pang! Visita guiada i participativa al Centre Cívic Pere Quart.

Participants: 3 Homes 3 Dones

MIGUEL ESCOBAR:

“la maleta inclusiva” realització d'una reproducció- maqueta de l'obra “Púber” de l'artista Tanit Plana al Centre Cívic Pere Quart.

Participants: 4 Homes 3 Dones

MIGUEL ESCOBAR:

Creació col·lectiva i procés creatiu. Al Centre Cívic Pere Quart.

Participants: 2 Homes 6 Dones

RAMON CUGAT:

La llum en la fotografia

Realització de dues sessions teòrico pràctiques al Centre Cívic Pere Quart. Activitat complementaria a **Llum, Mostra fotogràfica 2021**.

Participants: 8 Homes 5 Dones

CÀPSULES D'ART.

Les Càpsules Alter Arte consisteixen en una col·laboració entre un equipament museístic i la nostra entitat. A partir de la proposta expositiva del Museu (Exposició monogràfica d'un artista), el grup de persones amb malaltia mental treballen i experimenten a partir de la proposta de l'artista.

CAPSULA MACBA

Realització de la CÀPSULA d'ART en col·laboració amb el **MACBA "Mail Art"**.

Participants: 5 Homes 7 Dones

Al llarg del 2021 iniciem la preparació de la propera càpsula amb la **FUNDACIÓ ANTONI TÀPIES**.

EXPOSICIONS COL·LECTIVES

Exposicions de diferents disciplines artístiques organitzades en col·laboració amb els Centres Cívics de la Ciutat i adreçades a la població general.

RUTA MODERNISTA

Mostra fotogràfica al **Centre Cívic de Sarrià** organitzada pel **Grup de Fotografia** del SRCSSG.

Participants: 5 Homes 7 Dones

8 DE MARÇ ALS CARRER DE SARRIÀ

Mostra fotogràfica a la Casa Orlandai amb Motiu del Dia de la Dona Treballadora

Participants: 3 Homes 1 Dona

COL·LABORACIÓ AMB XARXART

Col·laboració en l'organització de la exposició del **Congrés Català de Salut Mental**.

Organització d'un Acte amb **Performance** i **Lectura de poemes** en motiu del Dia de la Dona Treballadora.

[Dia de la Dona: performance amb lectura de poesía de dones - YouTube](#)

Participants: 1 Home 5 Dones

TERRITORI CIRCORTS

Exposició fotogràfica en col·laboració amb el **Centre Cívic Pere Quart**.

Fotògrafs del **Grups de fotografia** del SRCSSG i del CSLC van ser acreditats (els van facilitar passis de premsa) per tal de poder fer un seguiment fotogràfic del Festival d'Arts Escèniques (Circ). La selecció de fotografies resultants van ser exposades al Centre Cívic.

[Inauguració exposició Territori Circorts](#)

Participants: 5 Homes

PROGRAMA FINDE DE RESPIR FAMILIAR

PROGRAMA FINDE DE RESPIR FAMILIAR

Programa de **Respir Familiar** subvencionat per l'Ajuntament de Barcelona. Persones amb discapacitat. Atenció Social per a persones amb discapacitat que complementin els serveis públics.

Al llarg del 2021 s'han realitzat **3 sortides** de Respir:

- Sortides:**
- **Reus** (organitza Fundació CHM Salut Mental)
 - **Santa Coloma de Farners** (Fundació 3 Turons)
 - **Arbúcies** (Fundació Fundació CHM Salut Mental)

Participants: 6 Homes 5 Dones (13 pernoctacions)

ÀREA D'INSERCIÓ FORMATIVA I LABORAL

MARC D'ACTUACIÓ

L'Àrea d'Inserció Laboral està integrada per: Servei Prelaboral (SPL), Servei d'Inserció Laboral (SIL) i Programa de Suport a la Formació.

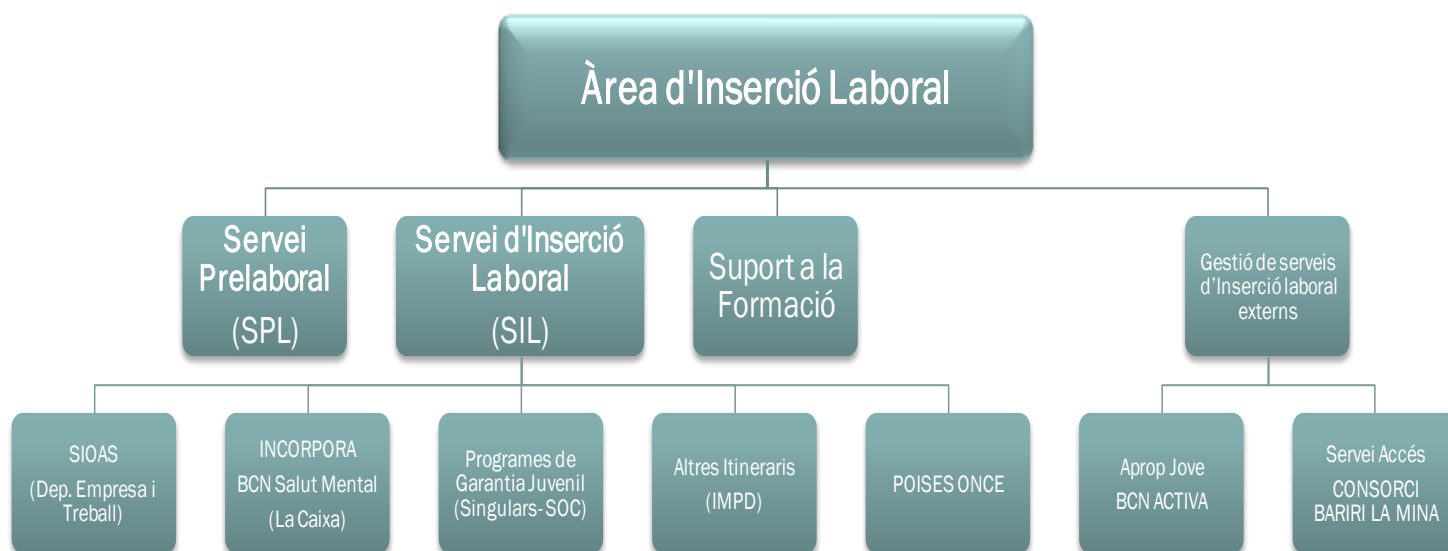
El Servei d'Inserció Laboral gestiona diferents programes com el "Servei Integral d'Orientació, Acompanyament i Suport a la Inserció de persones amb discapacitat i/o trastorns de la salut mental" (SIOAS, subvencionat pel Departament d'Empresa i Treball i Fons Socials Europeus), Programes de Garantia Juvenil (Projecte Singulars, subvencionat pel SOC i Fons Socials Europeus) i diferents programes d'orientació i acompanyament a la inserció laboral (subvencionats per l'Ajuntament de Barcelona- IMPD i el programa POISES de la Fundació ONCE). En el SIL també està integrada la professional del Programa Incorpora, amb funcions d'orientació i prospecció (subvencionada per la Fundació Bancària La Caixa).

El SPL està subvencionat pel Departament de Drets Socials i gestiona 25 places.

L'Àrea d'Inserció Laboral també gestiona serveis i programes externs com l'Aprop Jove de Barcelona Activa i l'Accés, del Consorci del Barri de La Mina.

L'activitat de l'Àrea està integrada en el Servei Inserció Laboral de BCN Salut Mental.

2. ORGANIGRAMA



3. ACTIVITAT REALITZADA

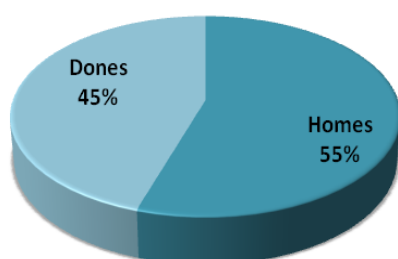
L'Àrea d'Inserció Laboral ha atès al 2021 un total de **210 persones usuàries** (172 en itineraris i 51 a SPL, però tenint en compte que 13 persones han estat vinculades als dos serveis el total de persones ateses és 210), de les quals 81 han estat noves vinculacions.

S'han realitzat 17 avaluacions neurocognitives a persones usuàries de l'AIL (9 de SPL i 8 de SIL).

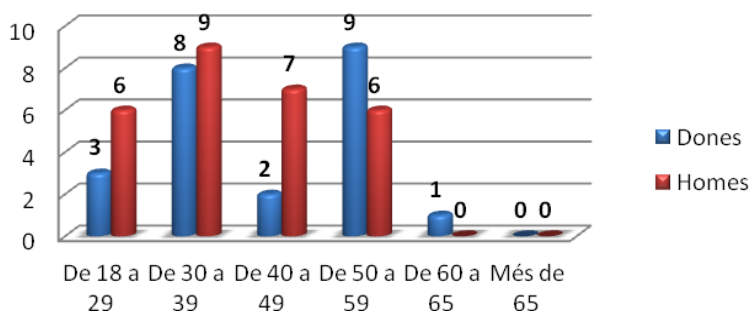
3.1 SERVEI PRELABORAL:

- Núm. Places: **25**
- Núm. Persones usuàries 2021: **51** (23 dones i 28 homes).
- Núm. Noves persones usuàries: **25** (10 dones i 15 homes).
- Núm. Baixes: **27**

**Sexe persones usuàries
SPL 2021**



**Edats persones usuàries SPL
2021**



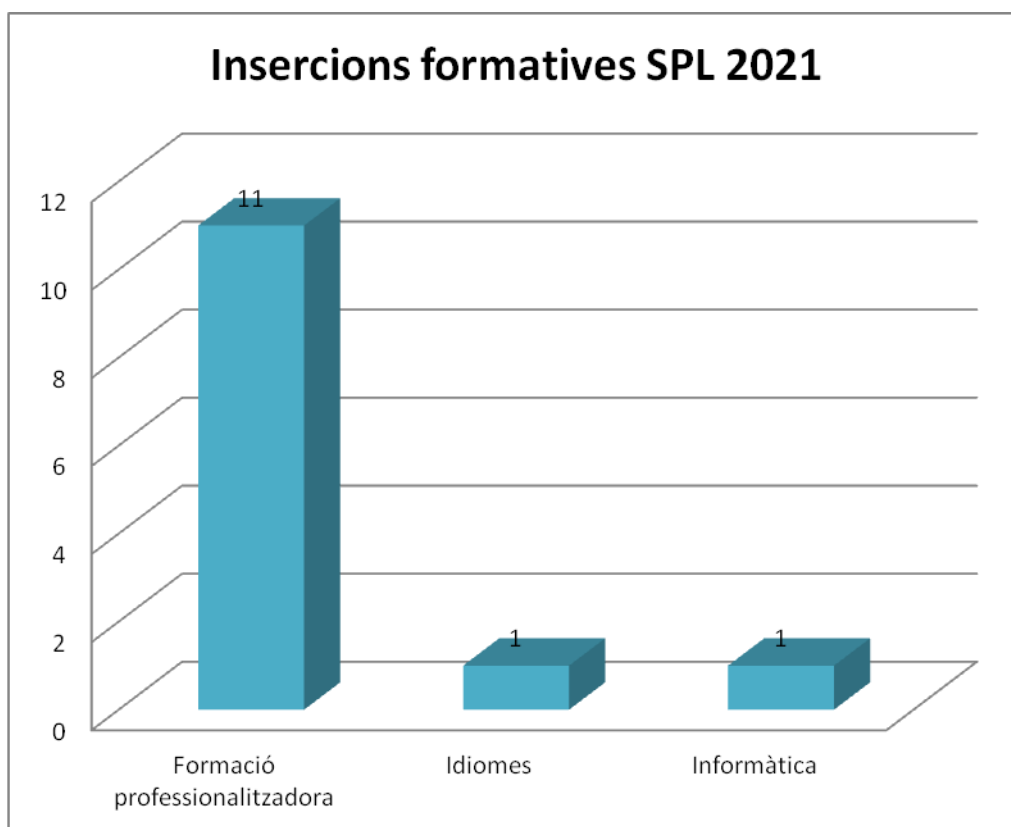
Destacar que l'activitat del servei durant aquest any ha estat marcada per la situació d'excepcionalitat viscuda arrel de la pandèmia per COVID -19 i les restriccions en la presencialitat. Durant una part de l'any l'equip ha estat distribuït en grups bombolla, mantenint certa atenció virtual (tant individual com grupal). A partir de setembre els equips van recuperar la presencialitat al 100%.

S'han pogut mantenir les accions individuals presencials durant tot l'any però en el cas de les accions grupals, la major part de l'any aquestes s'han realitzat amb una reducció important de les persones participants en cada grup i durant el mes de desembre, coincidint amb la sisena onada Covid, es va anul·lar l'atenció grupal presencial (i es van haver de reconvertir alguns tallers en sessions individuals per poder continuar treballant el reforç competencial de les persones usuàries).

S'han realitzat 18 activitats grupals en el marc del Programa d'Orientació i Laboral i del Programa de Potenciació d'Hàbits i Capacitats Personals i Socials (competències transversals). D'aquestes 4 han tingut sessions virtuals. Les activitats que han tingut un major nivell d'assistència han estat els tallers de competències digitals. Destacar també les accions de Peer

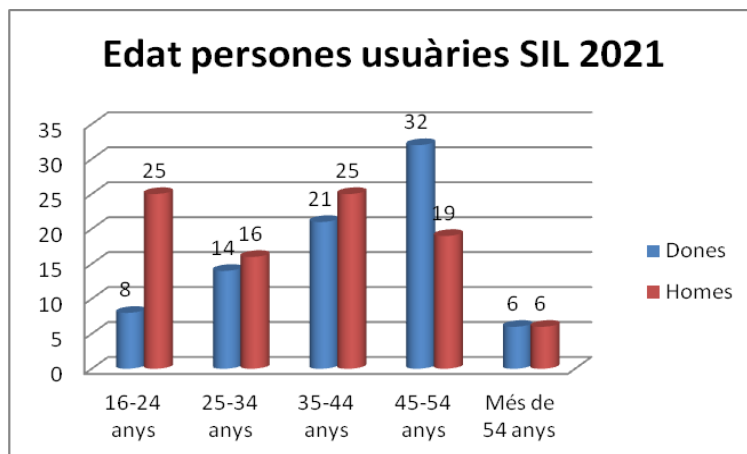
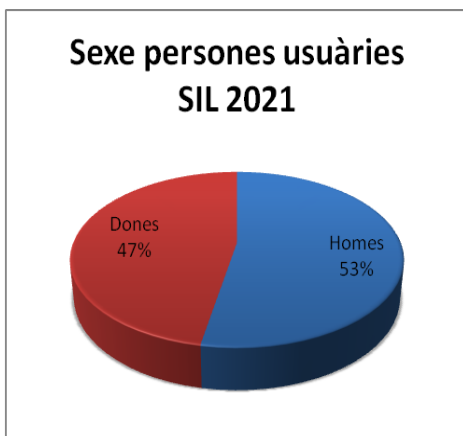
to Peer (informàtiques i d'idiomes), amb molt bones valoracions per part de les persones participants i els Projectes d'Aprenentatge i Servei amb els que col·laborem amb escoles i altres entitats comunitàries. El Grau de Satisfacció manifestat per les persones usuàries ha estat alt en general, tant pel que fa al desenvolupament de les diferents activitats, com en relació a la informació proporcionada des del servei (8,88), el tracte rebut (8,97) i el confort de les instal·lacions (8,87).

- Núm. Persones amb avanç en el seu itinerari: 20 de les persones ateses al servei prelaboral (un 39%) han fet algun avanç en el seu itinerari (entenent avanç com inserció laboral, formativa o derivació a Servei d'Inserció Laboral). En referència a la **inserció formativa** destacar que 10 persones (20%) han realitzat alguna inserció formativa (6 dones i 4 homes), i algunes d'elles més d'una formació, sent el total de formacions realitzades 13. En quant a la **inserció laboral**, 7 persones (4 homes i 3 dones) han aconseguit algun contracte laboral (totes a EO).



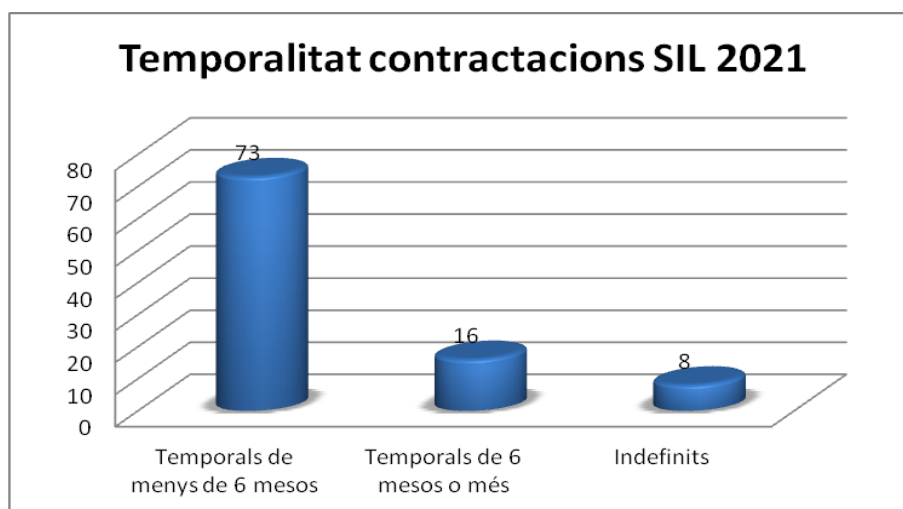
3.2 SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL

- Núm. Persones usuàries: **172** (81 dones i 91 homes).
- Núm. Noves persones usuàries: **56** (28 dones i 28 homes).



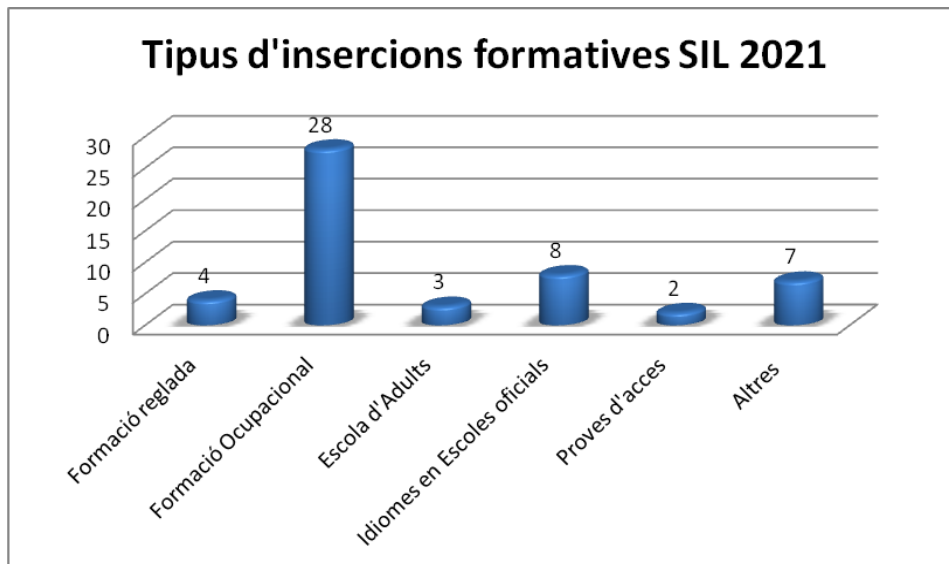
- Núm. Persones Ateses al programa SIOAS 2020 (programa executat fins juny del 2021): **35** (12 homes i 23 dones).
En el marc del SIOAS s'ha realitzat la formació técnico-professional de **Tècniques administratives bàsiques d'oficina** (contingut adaptat al Certificat de Professionalitat ADGG0408 **d'Operacions auxiliars de serveis administratius i generals**) amb un total de 150 hores, a la qual hi han participat 5 persones usuàries.
- Núm. Persones Ateses al programa SIOAS 2021 (el programa s'executa des de juliol del 2021 fins juny de 2022): Durant el 2021 hi participen **30** persones (13 homes i 17 dones).
- Núm. Persones Ateses al programa d'Inserció finançat per l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD): **150**
- Núm. Persones amb inserció laboral al SIL: **58** (30 dones i 28 homes), que suposen un índex d'inserció del 34%.

Hi ha persones amb més d'una inserció durant el període, sent el total de contractes **97**.



- Núm. Persones amb inserció formativa: **35** (17 homes i 18 dones), que suposen el 20% de les persones usuàries.

Hi ha persones amb més d'una inserció formativa durant el període, sent el total d'insercions formatives **52**.



Destacar que durant el 2021 s'han visitat un total de **89 empreses per part de l'equip de prospecció**.

3.3 PROGRAMA A PROP JOVE

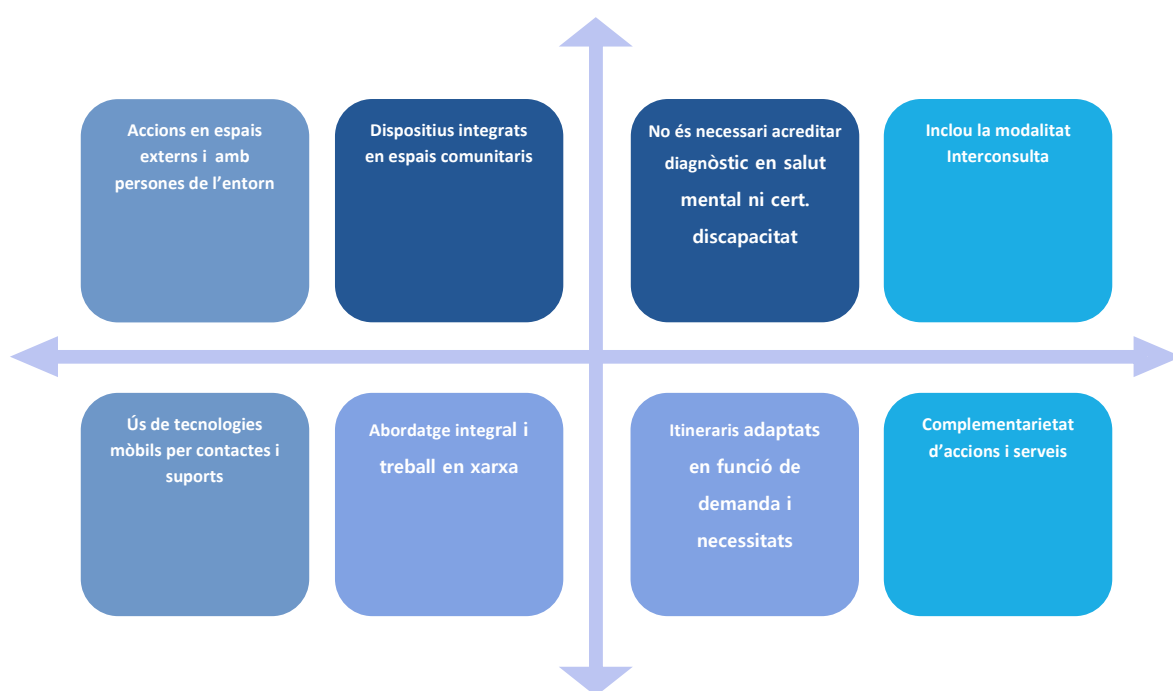
A PROP Jove és un programa d'inserció sociolaboral d'iniciativa municipal, promogut per l'agència de desenvolupament local Barcelona Activa i el Departament de Salut de l'Ajuntament de Barcelona. En el marc d'aquest programa, la FCHMSM, integrada amb una UTE amb la Fundació Els Tres Turons, ha mantingut la gestió de tres serveis d'atenció a joves amb trastorn de salut mental de la ciutat de Barcelona.

Està adreçat a persones joves d'entre 16 i 35 anys, amb malestar psicològic i/o alguna problemàtica relacionada amb la salut mental. El seu objectiu és facilitar l'accés al mercat de treball i/o el retorn al sistema educatiu. Amb aquesta finalitat s'ofereix a les persones participants un itinerari d'inserció sociolaboral personalitzat i dissenyat des d'un abordatge que integra les perspectives social, sanitària i psicològica.

El model d'intervenció realitzat integra diferents metodologies pròpies de la inserció laboral i formativa de persones joves amb trastorn mental: Itineraris individuals, Model d'Ocupabilitat per Competències (ISFOL), Metodologia de Treball amb suport (IPS) i Model d'Aprenentatge Servei (APiS).

Es duu a terme en tres punts d'actuació ubicats a 3 districtes de la ciutat de Barcelona: Espai Jove Garcilaso (Districte de Sant Andreu), Centre Cívic Besòs Maresme (Districte de Sant Martí) i Casal de Joves Palau Alòs / Centre Cívic Convent de Sant Agustí (Districte de Ciutat Vella,) amb dues persones tècniques de programa a cada punt.

L'estructura i implementació del projecte s'ha desenvolupat de forma transversal en els tres punts per tal de garantir un model de treball en xarxa compartit garantint, però, al mateix temps, el caràcter territorial de cada un dels punts d'actuació. La **intervenció realitzada** combina elements característics dels serveis generalistes amb altres més propis dels serveis especialitzats i s'afegeixen altres elements nous diferenciadors.



Al llarg de l'any 2021 s'han incorporat a l'A Prop Jove un total de 177 persones. Un 47% d'aquestes residien als districtes on estan ubicats els 3 punts d'atenció que te actualment el programa, però la resta provenien d'altres zones de la ciutat, com l'Eixample, Horta-Guinardó, Nou Barris o Sants- Montjuic.

El nombre i perfil de la població atesa ha estat semblant al de les persones ateses en anys anteriors. Sense diferències significatives en relació al gènere (55% d'homes i 45% de dones), la majoria eren menors de 26 anys (53%) i tenien uns estudis de nivell secundari (69%). Un 14% procedien d'altres països.

Totes les persones van manifestar que tenien algun tipus de malestar psicològic o dificultats relacionades amb la salut mental que els estava frenant el seu procés d'inserció laboral, però només un 27% disposaven d'algun certificat de discapacitat.

Un 53% dels joves que es van incorporar als itineraris van desenvolupar, de forma paral·lela, accions complementàries de millora d'ocupabilitat en altres serveis, majoritàriament en recursos formatius (63%).

Tot i que les incorporacions al programa es van donar de forma progressiva al llarg de tot l'any, a finals de 2021 un 49% de les persones participants havien aconseguit ja una o diverses contractacions laborals i un 7% havien iniciat un retorn al sistema educatiu reglat.

3.4 SERVEI ACCÉS

Durant el 2021 la Fundació CHM SM ha mantingut la gestió del servei Accés, que és un servei d'inserció sociolaboral d'acompanyament, suport i seguiment a la formació i inserció per a persones amb condicionants de salut mental de l'entorn del Barri de la Mina i Sant Adrià del Besòs, integrat en la Xarxa de Serveis Sociolaborals del Consorci del barri de La Mina.

S'ha participat com servei Accés a la Taula de Salut Mental de Sant Adrià, col·laborant en els actes relacionats amb el Dia Mundial de la Salut Mental.

El nombre de persones ateses al servei Accés durant el 2021 ha estat de 48 persones (23 homes i 25 dones).

Respecte a l'edat de les persones vinculades, la majoria de les persones usuàries del projecte es troben en la franja d'edat compresa entre els 26 i els 45 anys. S'observa també una alta proporció de persones d'entre 46 i 53 anys, grup que es relaciona amb persones en situació d'atur de llarga durada, que han reiniciat els processos d'inserció laboral i també persones que han finalitzat algun tipus de prestació econòmica i precisen tornar a cercar feina.

Un 73% de les persones vinculades al servei durant el 2021 tenen reconegut un grau de discapacitat amb un percentatge igual o superior al 33%, percentatge mínim que ofereix a la persona la possibilitat d'inserir-se dins del mercat laboral protegit.

Un 19% de les persones ateses s'engloben en el col·lectiu de minories, fent referència especialment a l'ètnia gitana. També hi ha un 8% de persones amb mesures judicials. Un 2% són persones immigrades no comunitàries.

De les 48 persones ateses al servei, 22 venien de l'any anterior i mantenien el seu itinerari laboral al servei, representant un 46% del total de persones ateses. Un altre 46% de les persones usuàries han estat noves vinculacions al servei en el 2021 i un 8% han estat recuperacions.

Durant el 2021, s'han inserit 14 persones usuàries del servei (10 homes i 4 dones); aquestes han generat un total de 20 contractes en diferents empreses. S'ha assolit un índex d'inserció d'un 29%.

Dins de la contractació, observem una curta temporalitat, sent el 35% contractes inferiors a 3 mesos. Es tracta de contractes d'obra i servei i eventuais per circumstàncies de la producció. Destacar que el % de contractes entre 3 i 6 mesos també ha estat d'un 35%.

Aquest 2021 hi ha hagut més persones inserides en empresa ordinària (11 persones, de les quals 5 són dones i 6 són homes), que en empresa protegida (8 persones, 7 en CET i 1 en EI, de les quals 3 són dones i 5 són homes), dada que ha millorat respecte l'any anterior.

El nombre d'insercions formatives durant el 2021 ha estat de 9 persones, 3 homes i 6 dones, representant un 19% del total de persones ateses. La majoria de persones usuàries han realitzat formacions per a l'ocupació, dada que implica que bona part de les persones participants han pres consciència de la importància de la formació com a eina facilitadora per la seva inserció laboral.

El 100% de persones vinculades al servei durant el 2021 han respòs el "Qüestionari de Valoració del Servei". Els resultats mostren un alt nivell de satisfacció amb la majoria de respostes positives (qualificades com "bo" i "molt bo"). Els ítems amb una valoració més positiva han estat: "Durant el procés d'inserció laboral, he pogut aportar idees, pensaments i opinions", "L'ajuda que he rebut del tècnic/a" i "Durant el procés d'inserció laboral, he pogut prendre les decisions de forma personal" respostes a través de les quals s'infereix la bona pràctica a l'hora de dissenyar itineraris d'inserció adaptats i personalitzats a la població atesa segons els seus objectius, interessos, motivacions, competències, formació i experiència, tret d'identificació del Servei dins del procés d'acompanyament i suport a les persones.

3.5 ALTRES ACTUACIONS I PROGRAMES

Durant el 2021 des de l'Àrea d'Inserció Laboral s'ha continuat participant en el Programa PAE TPI de psicosi incipient (Cosmia Esquerre) i PAE TMS, així com en les reunions de coordinació amb els CSMA's, CSMIJ's i Hospital de Dia de referència (Les Corts i Sarrià Sant Gervasi).

S'ha mantingut el programa de permanències en altres dispositius de salut mental i malgrat no s'han pogut mantenir els tallers mensuals als dos hospitals de dia de CPB (Còrsega i Lesseps), s'ha ampliat al programa de permanències a l'Hospital de Dia de Fòrum (Parc Salut Mar), iniciant els tallers en aquest dispositiu.

En referència a les coordinacions i treball conjunt amb dispositius sanitaris destacar la participació de l'AIL en una sessió del grup de famílies del CSMA SSG i la realització d'un taller per joves a l'Hospital de Dia.

Es continua participant en entitats i federatives relacionades amb la inserció laboral (ECAS, Ammfeina, XIB, Incorpora i Espai d'Inclusió Les Corts).

En el cas d'Incorpora i concretament Incorpora Salut Mental, s'ha participat en dues comissions de treball proposades (Guia per la presa de decisions i Protocol per l'assessorament a empreses).

En el cas de la XIB (Xarxa d'Inserció Laboral de BCN de l'Institut Municipal de Persones amb discapacitat) s'ha participat de la comissió directora, la tècnica i la d'empresa. Així mateix s'ha participat en la formació en Ocupabilitat per Competències (càpsules tècniques) i en la comissió d'anàlisi de casos des de la perspectiva de la Ocupabilitat per Competències, dirigida per Marta Colomé.

S'ha participat també en la realització de les Sessions Inclou Futur amb Empreses i en la formació facilitada per la XIB en col·laboració amb BCN Activa per l'alfabetització informàtica de persones usuàries.

S'ha participat també a la Xarxa de Joves de BCN, promoguda pel Consorci de Serveis Socials de BCN, concretament a la comissió d'Inserció Sociolaboral.

També a nivell estatal s'ha participat de la Plataforma ISEM, assistint a les trobades organitzades, entre elles la Jornada de Presentació de ISEM a Madrid el 10/11 (El futuro en la salud mental la innovación como herramienta de transformación).

S'ha participat també al Saló de l'Ocupació i el Biz BCN (del 9 al 11 de novembre de 2021), dinamitzant un mostrador a l'Espai Re-Orientat i participant en la taula rodona "Innovar per atendre la diversitat: Metodologies que responen a les necessitats de les persones amb més dificultats" com a SIL BCN.

En el marc del Saló de l'Ocupació i el BIZ BCN, la Fundació CHM Salut Mental ha estat reconeguda amb el Reconeixement "Barcelona mai s'atura", en la categoria "Entitat / Talent que transforma".

S'ha mantingut la col·laboració amb el Programa Làbora a través del conveni específic per la realització del servei d'interconsultes, sent l'entitat referent en salut mental del programa. Així mateix s'ha participat en el Plenari i el Networking Làbora.

Des de l'àrea d'inserció laboral s'han continuat desenvolupant projectes conjunts amb altres entitats i centres educatius en el marc de la metodologia de l'Aprenentatge i Servei.

Destacar que l'equip professional de l'àrea ha participat en les formacions plantejades al Pla de Formació de l'entitat, algunes de les quals han estat específiques per l'AIL, com és el cas de la Formació per la millora de la Implementació de la perspectiva de la Ocupabilitat per Competències realitzada per Marta Zaragoza i la Formació en Gamificació impartida per Oriol Ripoll.

L'àrea d'inserció laboral ha contribuït també en la formació de personal extern, acollint en pràctiques una alumna del Certificat de Professionalitat d'Inserció Laboral de Persones amb Discapacitat impartit per la Fundació Gentis i fent una Mentoria amb una alumna del programa Acceleradora Laboral de BCN Activa.

Finalment destacar la participació de l'Àrea d'Inserció Laboral en un article del Diari Ara, publicat el 22/2 en referència a l'impacte de la Covid-19 en la inserció laboral de persones amb trastorns de la salut mental.

ÀREA D'HABITATGE

L'Àrea d'Habitatge gestiona:

- Llar-Residència Les Corts per persones amb trastorn mental, recurs del Departament de Treball i Afers Socials.
- Llars amb supervisió, subvencionats per l'Ajuntament de Barcelona.
- Servei d'Atenció Domiciliària, subvencionat per l'Ajuntament de Barcelona i acreditat pel Departament de Treball i Afers Socials com a prestació del Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar.

SERVEI ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

El Servei de Suport Domiciliari (SAD) gestiona:

- Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, des de 2009 subvenció personal del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.
- Programes de suport a la vida independent de persones amb trastorn mental, d'una subvenció de l'Ajuntament i de la Diputació de Barcelona.

L'objectiu del programa és millorar la qualitat de vida i satisfacció de persones amb trastorn mental i les seves famílies a través de la promoció de l'autonomia personal i la integració a la comunitat. Té objectius específics assistencials, preventius i educatius:

Les àrees d'intervenció són:

Cura personal

- Hàbits higiènics i de cura personal (dutxes, higiene buco-dental, vestit).
- Cura de l'aspecte físic.
- Hàbits de vida saludables (exercici físic, reducció del consum de tabac, etc.).

Cura de la llar

- Elaboració de menús i compres.
- Habilitats necessàries per cuinar.
- Neteja de la roba i bugaderia.
- Neteja i manteniment de la llar.
- Ús d'aparells electrodomèstics.
- Utilització adequada de recursos energètics i reciclatge.
- Reparacions i bricolatge.

Salut i seguretat

- Responsabilitat en el compliment de la medicació prescrita.
- Fomentar l'autonomia en la gestió del seguiment en diferents serveis de salut (atenció primària i especialitats).
- Identificar els símptomes de malestar i resoldre els problemes somàtics.
- Promoure l'adquisició d'hàbits i un estil de vida saludable (pràctica d'esport, dieta, reducció del consum de tabac i estimulants).
- Prevenció d'accidents domèstics.

Vida social

- Afavorir les relacions interpersonals i intervenir en les dificultats inherents a la convivència.
- Fomentar estils de comunicació assertius.
- Reforçar o recuperar els vincles familiars.
- Potenciar bones relacions amb els veïns i amb el veïnat.

Comunitat i ocupació

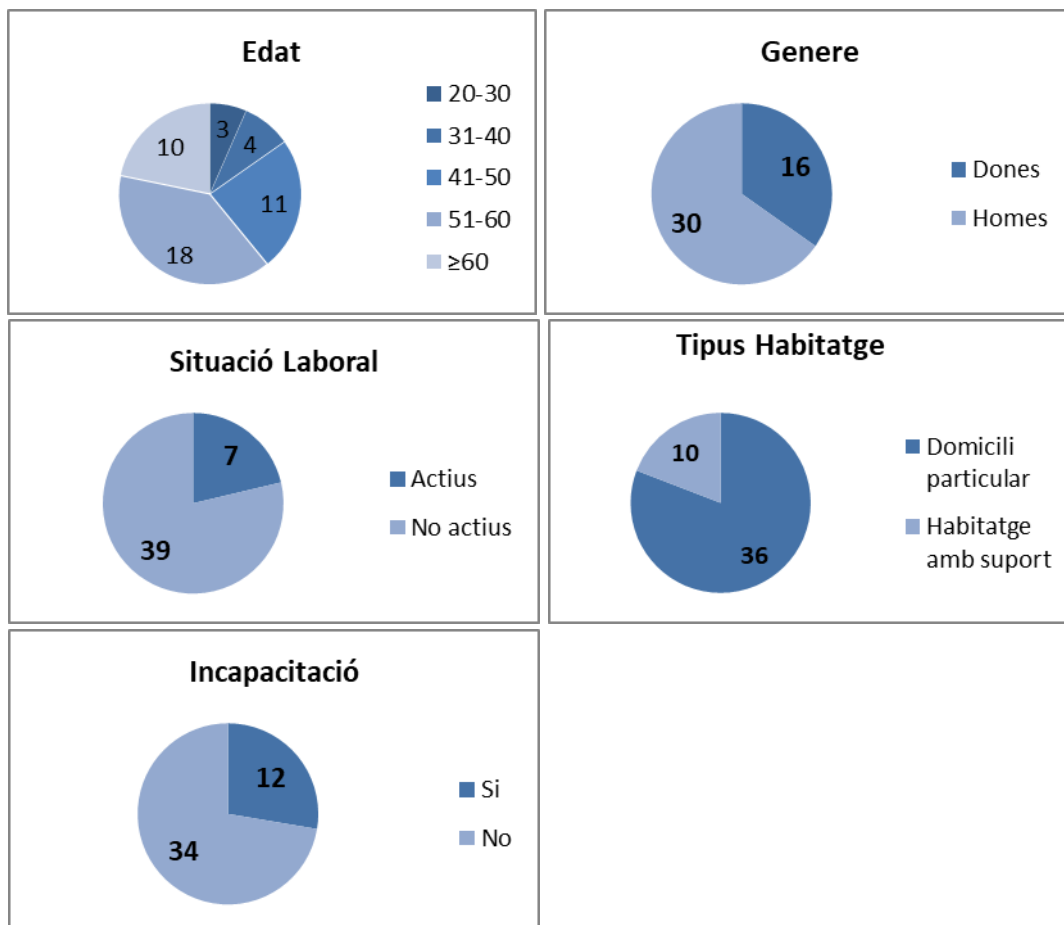
- Coneixement del barri i l'entorn (biblioteques, pavellons esportius, mercats, centres de salut, oficines bancàries, recursos culturals, etc.).
- Mitjans de transport.
- Estimular els interessos personals i ajudar en la planificació del temps lliure.

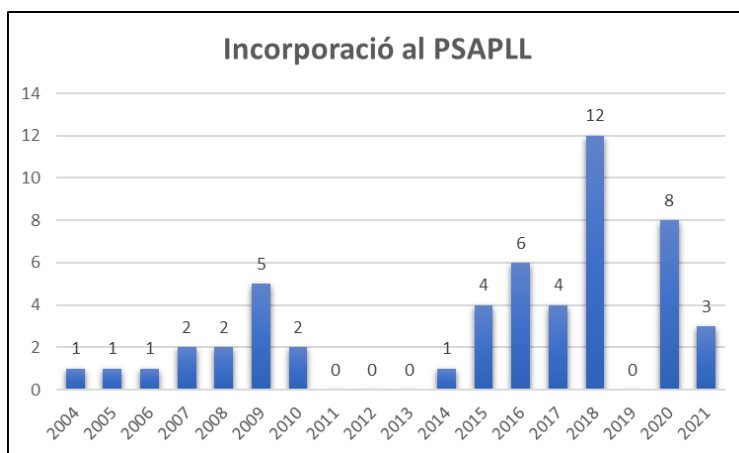
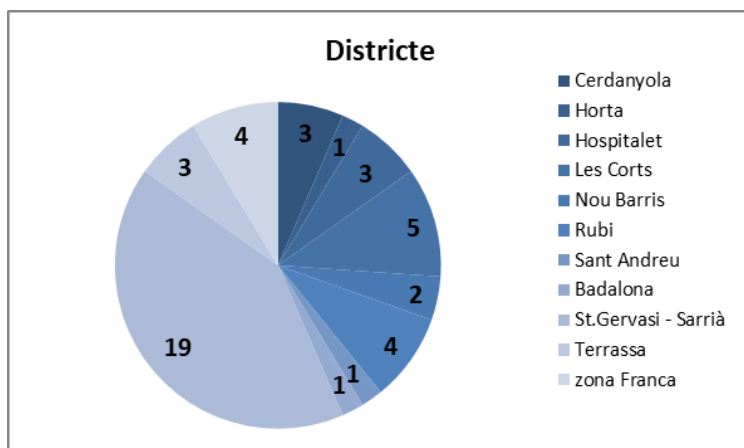
1. PROGRAMA DE SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR (PSAPLL)

El Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar, subvencionat pel Departament de Treball i Afers Socials, és un programa que forma part de la Cartera de Serveis Socials i que completa i potencia la resta de serveis sanitaris i socials que s'ocupen de l'atenció al malalt amb TM.

ACTIVITAT PORTADA A TERME I VOLUM D'USUARIS

- Núm. de nous casos sol·licitats: 11
- Núm. de casos nous aprovats: 3
- Núm. total d'usuaris: 46
- Núm. total baixes: 2 baixes, 1 baixes per èxitus i 1 baixa voluntària.



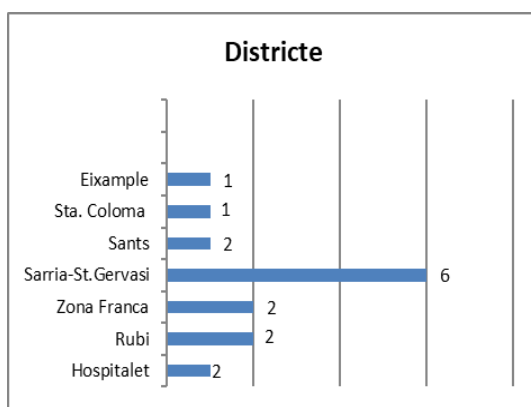
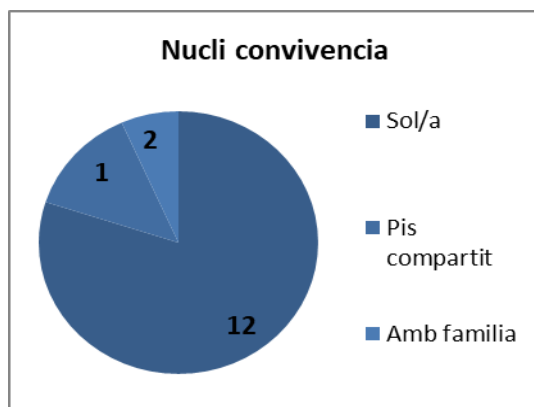
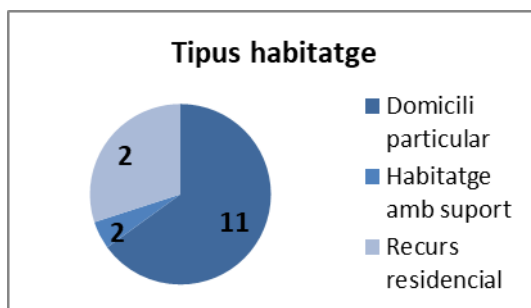
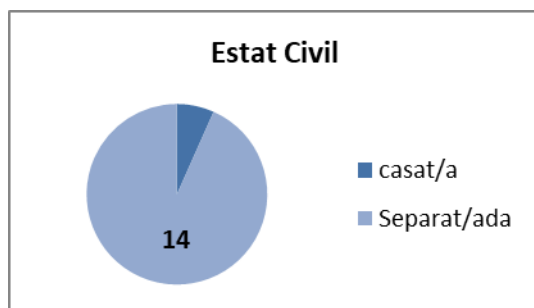
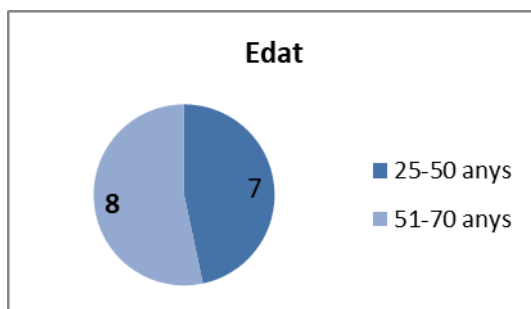
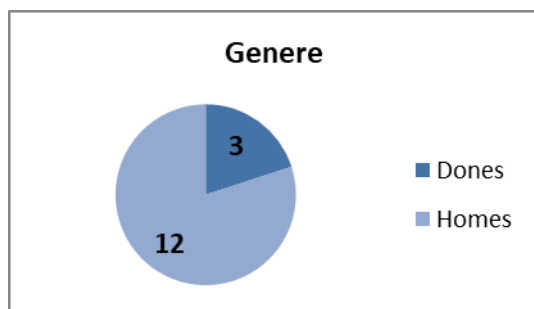


2. PROGRAMA DE SUPORT A LA VIDA INDEPENDENT DE PERSONES AMB TRASTORN MENTAL

Aquest programa, subvencionat per l'Ajuntament de Barcelona, té com a objectiu principal potenciar les capacitats de vida independent de persones diagnosticades de trastorn mental. L'objectiu és promocionar l'autonomia de les persones amb TM, donant el suport necessari per al desenvolupament de les activitats de la vida diària, de participació en la comunitat i de vida relacional.

ACTIVITAT PORTADA A TERME I VOLUM D'USUARIS

Núm. total d'usuaris: 15



LLARS AMB SUPERVISIÓ

1. DESCRIPCIÓ

El Servei de Llars amb Supervisió per a persones amb trastorn mental, gestionat per la Fundació CHM Salut Mental (Grup CHM Salut Mental), és un recurs d'habitatge que promou i gestiona habitatges ubicats a la comunitat, amb supervisió professional intermitent i adaptada a les necessitats dels usuaris.

Constitueix una alternativa normalitzada d'allotjament i suport a sistemes d'institucionalització, com les residències, que facilita la integració comunitària i el desenvolupament d'una vida independent dels usuaris.

2. HABITATGES GESTIONATS PER LA FCHMSM

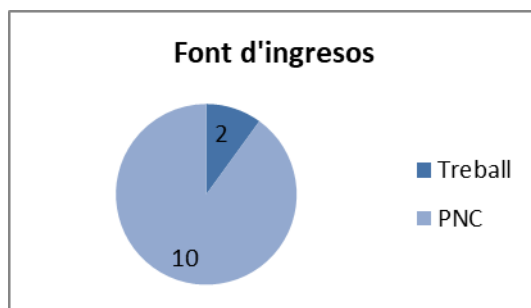
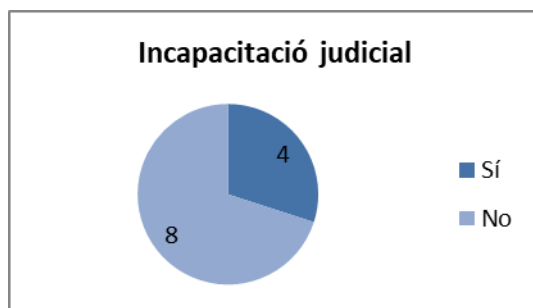
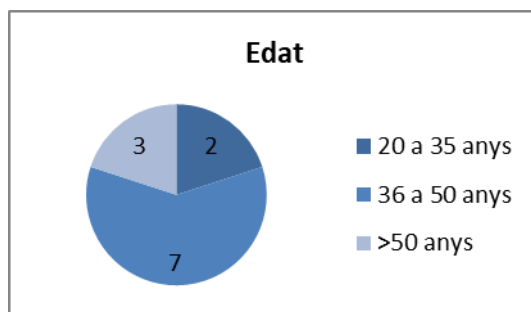
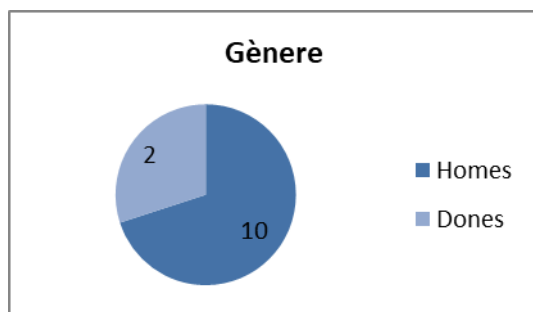
- Dos habitatges (6 places), cessió de l'Ajuntament de Barcelona, al Districte de Sarrià-Sant Gervasi.
 - Passeig de la Bonanova, 98, 1r A.
 - Passeig de la Bonanova, 98, 1r B.

- Tres habitatges (3 places), contracte de cessió d'arrendament de la Societat Urbanística Metropolitana de Rehabilitació i Gestió, S.A. (Regesa), al Districte Sants–Montjuïc.
 - Mare de Déu del Port, 179-183 esc. A 1r B.
 - Mare de Déu del Port, 179-183 esc. A 1r D.
 - Mare de Déu del Port, 179-183 esc. A 1r H.

- Dos habitatges (2 places) amb conveni amb l'Institut municipal de l'habitatge i rehabilitació de Barcelona.
 - Encuny 7, 8è 1^a
 - Encuny 7, 7è 6^a

3. PERFIL USUARIS

Núm. total d'usuaris: 12.



LLAR RESIDÈNCIA

1. INTRODUCCIÓ

La Llar Residència Les Corts ofereix un servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent, substitutori de la Llar i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones adultes de menys de 65 anys, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% pel que fa a la malaltia mental i tenen valorada la situació de dependència. Les nostres actuacions estan orientades a oferir una continuïtat assistencial per tal de:

- Proporcionar allotjament a persones amb un Trastorn Mental Sever que necessitin el recurs.
- Aconseguir l'autonomia màxima dels usuaris, mantenint una adequada qualitat de vida.
- Facilitar la integració en la comunitat, assegurant el manteniment de la resta de recursos assistencials de l'usuari, sanitaris, socials i comunitaris.
- Donar suport a les famílies afavorint el manteniment dels vincles relacionals amb el resident.
- Possibilitar el marc residencial per al desenvolupament de processos de rehabilitació.
- Prevenir el deteriorament i l'aparició de situacions d'abandonament o marginació o recuperar els vincles socials en aquelles persones en les que la malaltia mental ha provocat una situació de marginació reduint el desajustament que s'ha produït i facilitant unes relacions significatives amb la comunitat.

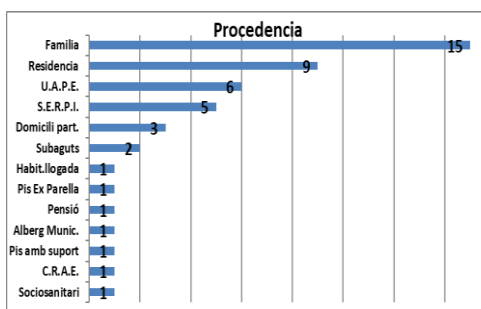
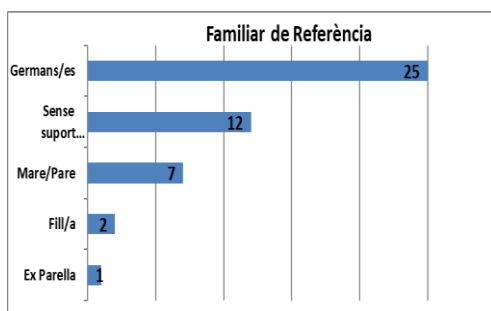
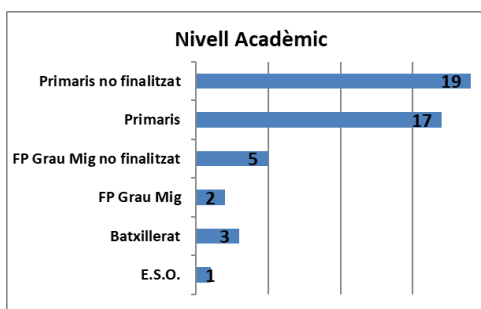
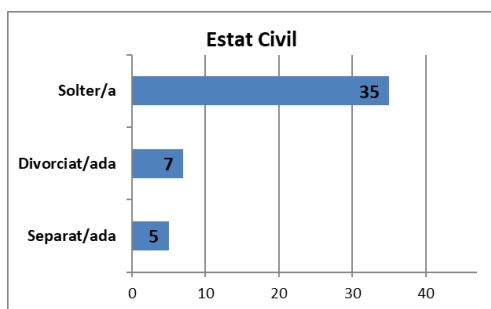
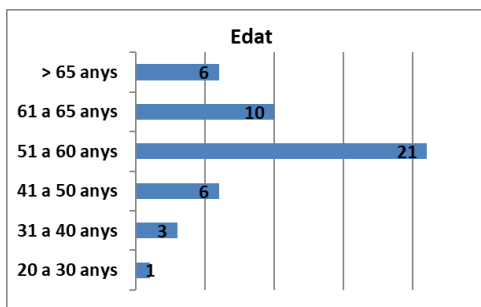
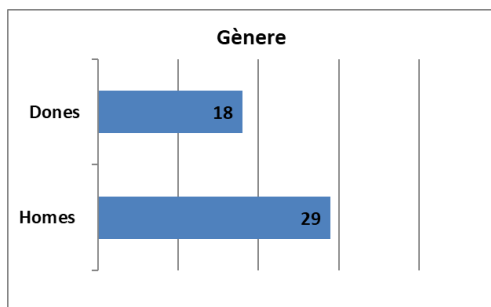
2. POBLACIÓ ATESA

Núm. Casos Derivats	1
Renúncies Voluntàries a la plaça	0
Canvi de recurs	1
Núm. total casos atesos 2021	47

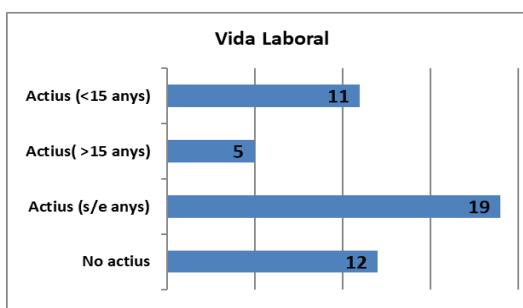
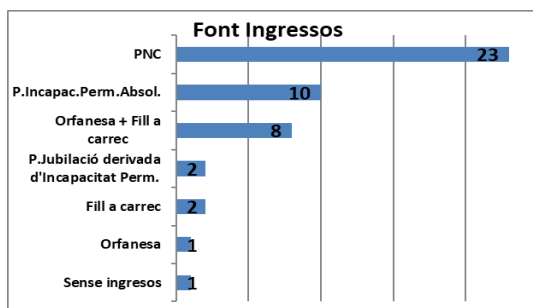
PERFIL USUARIS

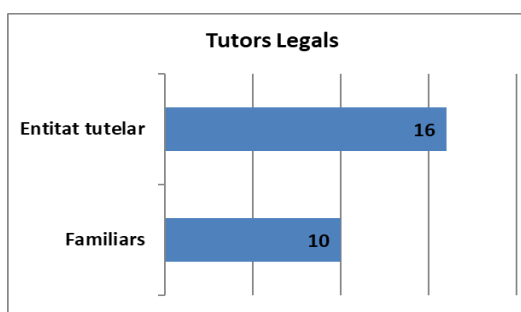
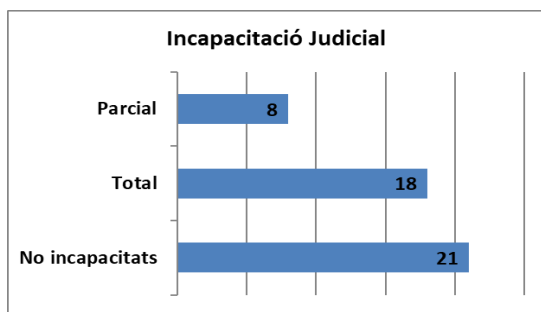
A continuació es mostren a mode de gràfics, el perfil d'usuaris, considerant les dades sociodemogràfiques, mèdiques i econòmiques.

3.1. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

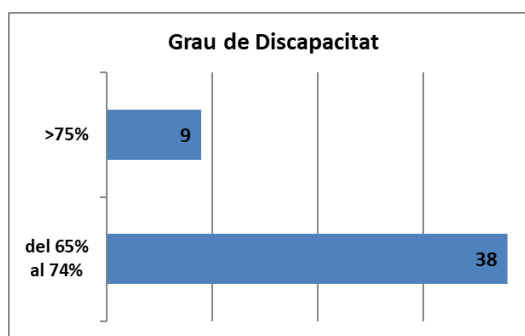
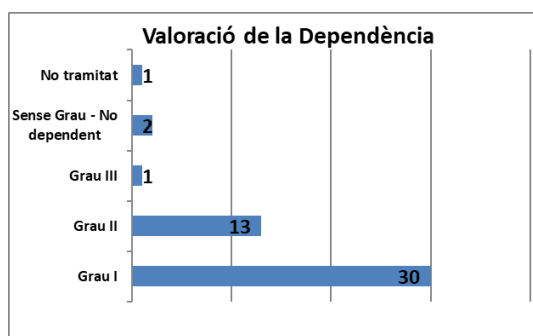


3.2. DADES SITUACIÓ ECONÒMICA, LABORAL I JUDICIAL

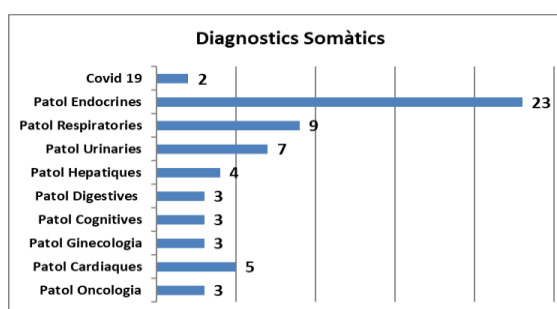
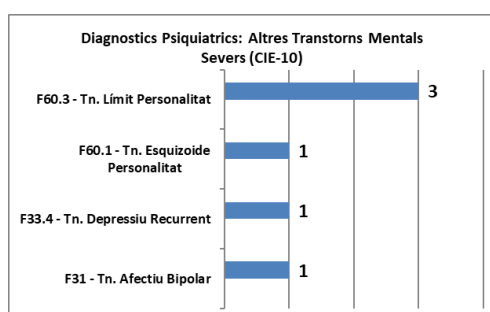
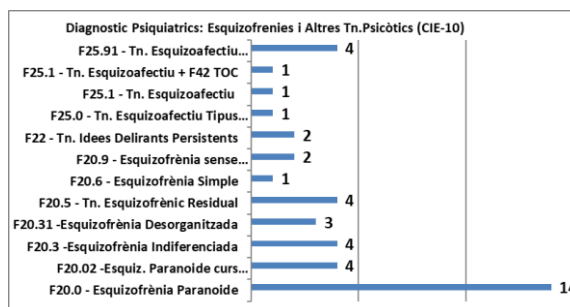
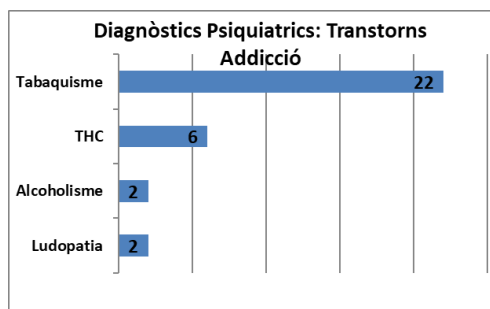




3.3. DADES SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA I DISCAPACITAT



3.4. DADES TMS i MÈDIQUES



SERVEI DE TUTELA

1. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA I DE GESTIÓ

El Servei de Tutela es dota per la realització dels seus objectius d'una estructura amb tres àrees funcionals: Àrea jurídica, Àrea econòmica i Àrea social.

Forma part de l'associació ENCAIX, que agrupa 12 entitats tutelars amb l'objectiu de promoure, en l'àmbit de les fundacions, la protecció i la millora de les condicions de vida de les persones amb mesures de suport amb problemes de salut mental a Catalunya. El conjunt d'entitats tutelars que conformen ENCAIX, actualment protegeixen més del 50% del total de persones incapacitades judicialment amb problemes de salut mental a Catalunya.

Es coordina amb la Unitat de Tutelles, per la proposta de casos i gestió de càrrecs de suport, i amb la Comissió de casos complexes.

2. ACTIVITAT

L'activitat del servei de tutela de la Fundació CHM Salut Mental es desenvolupa en dues línees:

- Assessorament i difusió.
- Gestió de càrrecs de suport.

2.1 ASSESSORAMENT I DIFUSIÓ

Durant el 2021 s'han atès un total de 18 sol·licituds d'orientació i assessorament per a persones susceptibles d'iniciar un procediment de provisió de mesures de suport i s'ha signat¹ pre-acord. S'han acceptat 4 càrrecs de suport amb els que anteriorment s'havien establert pre-acords

Entrevistes d'assessorament

L'objectiu d'aquestes entrevistes és, d'una banda conèixer la situació de la persona a nivell mèdic, social i econòmic així com explicar detalladament el procediment de provisió de mesures de suport d'incapacitació i resoldre tots aquells dubtes que puguin sorgir, per tal d'afavorir el procés si finalment és necessari activar la mesura de protecció.

Aquestes persones han vingut acompanyades per familiars referents o per professionals de la xarxa de salut mental i serveis socials on s'atenen.

El 72% de les sol·licituds d'informació i assessorament han estat sol·licitades per familiars, -usuaris que van conèixer el servei a través de dispositius de salut mental, un 22% dels casos han conegut el servei a través de professionals de la xarxa de serveis socials i el 6% han vingut sols per iniciativa pròpia.

Del total d'accions d'informació i assessorament realitzades durant el 2021, el 11,5 % de les entrevistes es van realitzar amb la participació només de la persona interessada. En un 38,5% de les entrevistes acompanyats per familiars, i en el 50% restant per famílies.

De les 18 sol·licituds d'informació i assessorament ateses, el 40% han sigut dones i el 60% homes

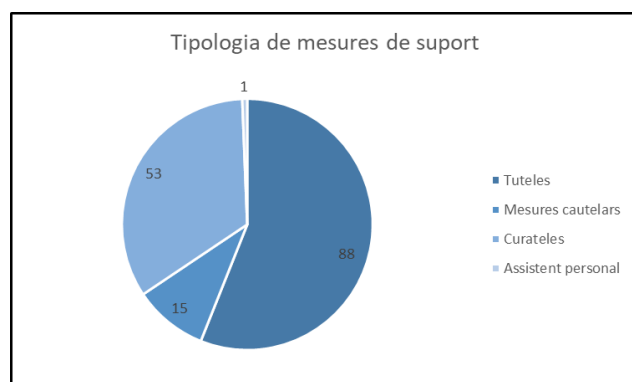
2.2 GESTIÓ DE CÀRRECS DE SUPORT

Al 2021, el servei tutelar hem estudiat 30 casos proposats amb mesures de suport, 4 més que l'any anterior. L'any 2021 s'ha acceptat un total de 21 càrrecs de suport.

En total, s'ha atès 164 persones, finalitzant el 2021 amb 157 casos amb càrrec de suport efectiu. Dels 7 càrrecs amb suport finalitzats, 6 ho han estat per èxits i 1 per remoció de càrrec

Evolutiu casos	2019	2020	2021	Tipologia càrrecs tutelars	2018	2019	2020	2021
Casos nous proposats	27	26	30	Tuteles	63	75	87	88
Casos en espera	12	16	12	Mesures cautelars	11	13	10	15
Total Càrrecs suport acceptats judicialment	27	21	21	Curateles	31	43	51	53
Total Atesos	133	150	164	Assistent personal	1	1	1	1
Tuteles finalitzades	4	7	7	Tutela provisional	-	1	1	-
Casos amb càrrec efectiva	129	143	157	TOTAL	106	133	150	157

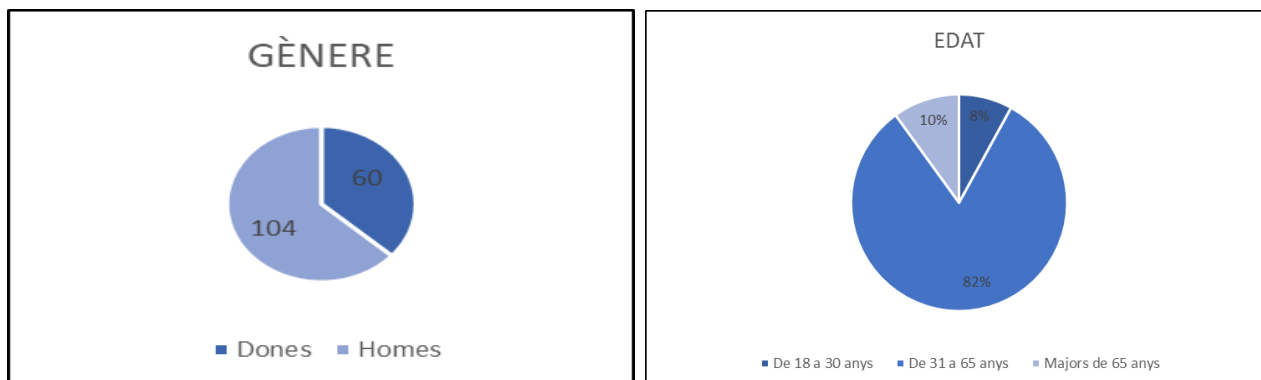
L'evolució per tipologies de càrrec tutelar mostra un predomini de les tuteles amb 88 casos. La definició de les tipologies de càrrecs es pot consultar a l'Annex 1.



2.3 PERFIL DE LES PERSONES TUTELADES

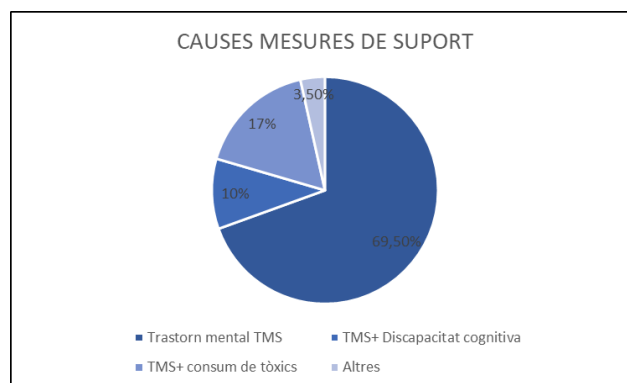
S'ha atès un total de 104 homes i 60 dones. El 82 % de les persones ateses tenen una edat compresa entre els 31 i els 65 anys. La població jove es manté en el 8% de representativitat i la població major de 65 anys representa el 10% restant de les persones ateses.

Referent als mòduls assignats, en, 146 casos corresponen al mòdul C, 16 casos tenen assignat el mòdul B i 2 el mòdul A .



Respecte a les causes que van motivar la demanda de mesures de suport, la causa més freqüent és el trastorn mental en el 69,5%, la segona causa més freqüent és el TMS amb consum de tòxic (17%) i en tercer lloc es troba el TMS amb discapacitat cognitiva(10%).

Càrrecs amb mesures suport	N	%
Trastorn mental TMS	114	69,5%
TMS+ Discapacitat cognitiva	16	10%
TMS+ consum de tòxics	28	17%
Altres	6	3,5%
Total	164	100%



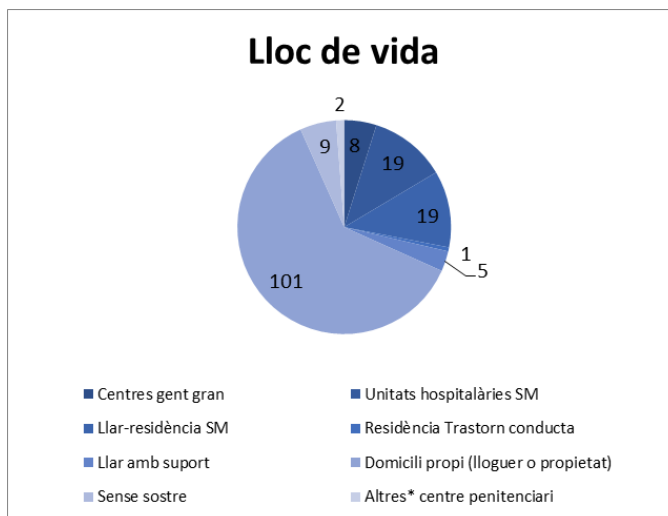
El lloc de vida més freqüent és el domicili, dins d'aquesta tipologia destaca el domicili propi i familiar, seguit de la vivenda familiar i les unitats hospitalàries. Aquest any ha continuat augmentant lleugerament les persones que resideixen en algun recurs habitacional de la xarxa de salut mental i continua disminuint lleugerament també el percentatge de persones ingressades en algun dispositiu sanitari de salut mental.

El volum de persones ateses en el servei que no compta amb un lloc de vida estable representa un 18,3% si tenim en compte la suma de les persones que es troben ingressades a unitats hospitalàries de mitja-llarga estada- a les que caldrà trobar un recurs residencial en el moment que siguin donats d'alta - i les persones que es resideixen a pensions, albergs i/o centre penitenciari. Aquest percentatge s'ha reduït en més d'un 10% en relació a l'any anterior.

Les persones que disposen d'un lloc de vida estable representen un 81,7% – cal tenir en compte però que el lloc de vida en aquells casos en què la persona amb una mesura de suport viu en un

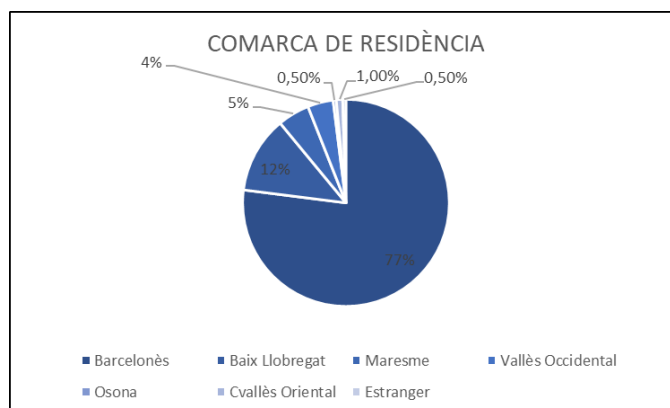
domicili familiar, no podem considerar-lo estable, donat que només es pot considerar un lloc de vida estable en tant que els familiars siguin presents i/o ho permeti.

LLOC DE VIDA	N	%
Centres gent gran	8	5%
Unitats hospitalàries SM	19	11,5%
Llar-residència SM	19	11,5%
Residència Trastorn conducta	1	0,5%
Llar amb suport	5	3,5%
Domicili propi (lloguer o propietat)	101	61,5%
Sense sostre (sense domicili fixe)	9	5,5%
Altrescentre penitenciari,	2	1%
TOTALS	164	100%



La comarca de residència dels tutelats és predominantment el Barcelonès, on resideixen el 77% de les persones, seguida de la comarca del Baix Llobregat amb un 12%.

Comarca de residència	N	%
Barcelonès	125	77%
Baix Llobregat	19	12%
Maresme	9	5%
Vallès Occidental	6	4%
Osona	1	0,5%
Vallès Oriental	3	1%
Estranger	1	0,5%
TOTAL	150	100%

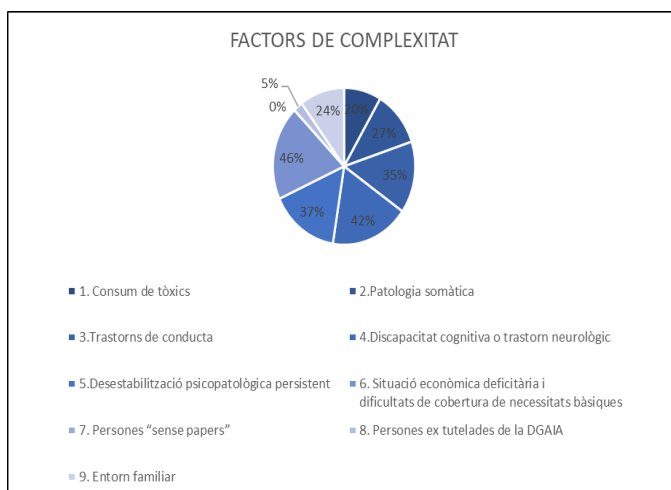


Dels 164 casos atesos al llarg de 2021, 75 presenten factors de complexitat afegida, representant el 46% de les persones ateses al servei.

D'aquestes 75 persones, 11 són casos nous acceptats durant el 2021, és a dir el 15% dels casos complexos són de nova acceptació.

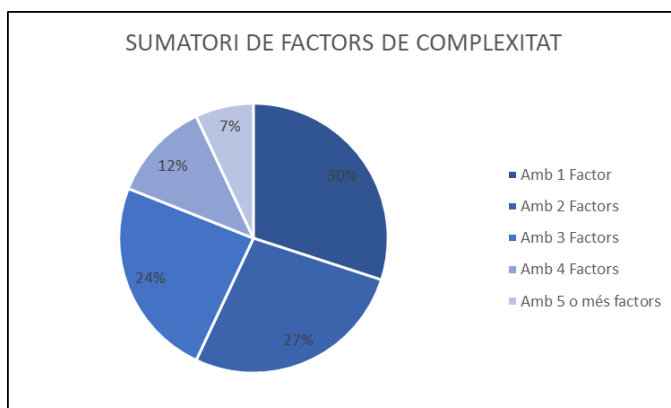
Els factors de complexitat més freqüents són: la situació econòmica deficitària, la discapacitat cognitiva o trastorn neurològic i desestabilització psicopatològica persistent. Aquests factors de complexitat segueix usuaris atesos amb freqüència la patologia somàtica i trastorns de la conducta.

Factor de complexitat	N	%
1. Consum de tòxics	15	20%
2. Patologia somàtica	20	27%
3. Trastorns de conducta	26	35%
4. Discapacitat cognitiva o trastorn neurològic	32	42%
5. Desestabilització psicopatològica persistent	28	37%
6. Situació econòmica deficitària i dificultats de cobertura de necessitats bàsiques	35	46%
7. Persones "sense papers"	0	0%
8. Persones ex tutelades de la DGAIA	4	5%
9. Entorn familiar	18	24%



La majoria de persones amb factors de complexitat presenten acumulació dels mateixos, de fet un 27% de les persones presenten dos factors, el 24% presenten 3 factors, el 12% de les persones ateses presenten 4 factors i el 7% restant presenten 5 o més factors de complexitat.

Acumulació factors complexitat	N	%
Amb 1 Factor	23	30%
Amb 2 Factors	20	27%
Amb 3 Factors	18	24%
Amb 4 Factors	9	12%
Amb 5 o més factors	5	7%
TOTAL	75	100



Evolució casos complexes	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Casos totals	72	85	106	133	150	164
Casos complexes	33	39	52	67	71	75
% c.c. sobre el total	45%	45%	49%	50%	47%	46%
Increment anual respecte any anterior	-	18%	33%	29%	6%	6%

ANNEX 1

TIPOLOGIA DE CÀRRECS TUTELARS

Fins la entrada en vigor de la Llei estatal 8/2021 la tipologia de càrrecs de suport responia a les següents figures:

Amb anterioritat a la reforma aquests eren els càrrecs que encara mantenim:

- Tutela: El tutor és el representant legal del tutelat en allò que digui la sentència i llevat dels actes relatius a drets de la personalitat i els que pugui fer d'acord a la capacitat natural.
- Curatela: El curador no té la representació de la persona posada en curatela i es limita a complementar-ne la capacitat, llevat que la sentència confereixi funcions d'administració patrimonial ordinària de determinats aspectes.
- Assistent personal: Quan una persona pateix una discapacitat no incapacitant, pot sol·licitar al jutjat, en el marc d'un procediment de jurisdicció voluntària, la designació d'un assistent personal. L'Assistent personal intervindrà juntament amb la persona assistida, en els actes jurídics i d'administració patrimonial detallats a la resolució judicial i en base a les circumstàncies de la persona que ha demanat l'assistència.
- Defensor judicial: Càrrec tutelar transitori per defensar els drets i els interessos de la persona que és subjecte del procediment judicial d'incapacitació.

Arrel de l'entrada en vigor de la Llei estatal 8/2021 per la que es reforma la legislació civil i processal per el suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica que es fundamenta en la Convenció Internacional dels Drets de les persones amb Discapacitat (CDPD) de Nacions Unides aprovada a Nova York el 13 de Desembre de 2006 on tal i com s'estableix a l'article 12 les persones amb discapacitat tenen capacitat jurídica en igualtat de condicions que la resta de persones i en tots els actes de la vida. A Catalunya existeix el Decret-Llei català 19-2021 regula de manera provisional els mecanismes de suport a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones amb discapacitat establint l'Assistència com el mecanisme de suport preferent.

ESPAI JOVE ASSISTENCIAL

DESCRIPCIÓ PROJECTE, ANTECEDENTS I FINALITAT

L'Espai Jove Assistencial es va iniciar l'any 2016 com un nou servei adreçat als joves i famílies vulnerables amb dificultats funcionals i de relació. Les persones que atenem tenen dificultats socials i de relació en l'àmbit familiar i requereixen d'un suport psicoterapèutic per trobar una forma saludable de gestionar els seus conflictes familiars o situacions socials complexes. Aquest és un servei d'atenció psicoterapèutica dirigit a infants, adolescents i famílies en situació de risc, vulnerabilitat i/o exclusió social, per causes derivades de problemàtiques exclusivament socials i familiars.

El servei Espai Jove Assistencial s'emmarca en el programa ESPAI JOVE.NET de la Fundació CHM Salut Mental. Mitjançant el servei assistencial, l' ESPAI JOVE.NET amplia el seu camp d'actuació preventiva i ofereix acompanyament i intervencions psicoterapèutiques a les famílies amb fills a càrrec.

La finalitat del projecte és acompanyar en l'adequat desenvolupament de l'infant en el seu nucli primari de convivència, orientat a potenciar una parentalitat positiva i una gestió emocional i relacional que afavoreixi el bon desenvolupament i la resiliència dels infants i adolescents, contribuint, així, al benestar de la societat on pertanyen.

L'Espai Jove Assistencial desenvolupa la seva tasca mitjançant:

- **Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF)** orientat a població general.

És un servei d'orientació i acompanyament integral a les famílies per millorar-ne el benestar personal, familiar i social. El servei és universal per totes les famílies de Barcelona i està enfocat des d'una perspectiva preventiva: detecta i reforça les capacitats i fortaleces de les famílies per afavorir relacions familiars saludables i enfortir les habilitats parentals.

- **Programa d'Acompanyament Psicoterapèutic per Infants i Famílies (PAPIAF)** orientat a infants i famílies.

És un servei espai per infants i famílies en situació de risc i vulnerabilitat social que requereixen d'un suport psicoterapèutic per trobar una forma saludable de gestionar els conflictes i problemàtiques derivades de causes socials i familiars.

- **Programa de promoció i prevenció en Salut Mental (PROPRESAM)** orientat a població infantil i juvenil en situació de vulnerabilitat.

És un servei de foment i protecció de la salut mental i de prevenció dels trastorns mentals en l'àmbit comunitari que ofereix atenció psicològica a infants, adolescents i famílies.

Programa Brúixola: Prova pilot finançada per FAPAES per oferir consultes orientatives a famílies amb adolescents a traves meet.

- **Assessoraments a professionals de la xarxa d'infància i adolescència**

L'objectiu és oferir un suport als professionals a l'hora d'articular itineraris d'intervenció que potenciïn la prevenció, el suport i la cura de les famílies en el seu entorn habitual i que garanteixin la continuïtat de la intervenció entre els diferents serveis. S'ha creat un espai d'assessorament pels equips de la xarxa que treballen directament amb la família per poder donar suport als professionals que atenen a les famílies, en el coneixement de la parentalitat positiva, la salut relacional i el benestar emocional. Aquest servei d'assessorament ha fet 123 reunions telemàtiques a demanda dels professionals dels diferents serveis on poder proposar les respostes de forma coordinada

- **Infografies i material audiovisual**

Activitat iniciada durant el confinament per tal de donar suport a les famílies amb informació sobre temes de salut emocional i relacional. S'han publicat 6 videos psicoeducatius per famílies.

La intervenció de suport i acompanyament ofereix un conjunt d'actuacions adreçades a facilitar eines i estratègies a les famílies com ara:

- Acompanyament a les famílies sobre dubtes en quan a la criança i educació dels fills.
- Orientacions sobre la convivència familiar.
- Entrevistes de valoració de les necessitats i de les fortaleces o disfuncions familiars per la identificació del focus de la intervenció.
- Entrevistes de suport emocional i acompanyament terapèutic per abordar els canvis per una resposta més funcional en funció de les necessitats.
- Intervencions estructurades de psicoteràpia breu i focal amb un enfocament relacional sistèmic d'unes 20 sessions (de 60 minuts de durada). En aquestes intervencions el focus de treball s'estableix amb la família i els agents derivants implicats en el cas.

En cada intervenció es pot fer un treball tant individual com familiar i en cada cas s'avaluarà el que es consideri més oportú per tal de donar una orientació integral i preventiva.

POBLACIÓ DESTINATÀRIA

El servei es dirigeix a poblacions infantils i juvenils i les seves famílies de l'àrea de Barcelona. La intervenció s'orienta a la recuperació de les funcions familiars, la capacitat de relacions saludables i la recuperació del benestar familiar. Són objecte de consulta al nostre servei diferents tipologies familiars i situacions psicosocials, com ara famílies que estan passant un dol migratori, que tenen dificultats econòmiques, conflictes de relació de parella que afecta als fills, mono parentalitat vulnerables, pares amb problemes de salut mental i addiccions amb

dificultats en la criança, famílies amb precarietat laboral que dificulta la relació familiar, famílies en crisi del cicle vital, dificultats per posar límits i famílies amb dificultats de relació.

METODOLOGIA

El servei Espai Jove Assistencial és gratuït per totes les famílies de Barcelona que facin demanda, ja sigui directament o a través de la derivació o recomanació d'un servei de la xarxa.

Els infants i famílies poden accedir al servei per derivació i, habitualment, l'atenció de l'Infant o la família forma part d'un pla d'intervenció que es porta a terme de forma coordinada amb altres serveis de la xarxa comunitària. La necessitat d'atenció pot ser detectada per serveis que treballen directament amb l'infant o els que treballem amb les seves famílies.

L'horari del servei és de dilluns a divendres i està organitzat de forma que facilita poder atendre als infants i adolescents i llurs famílies fora de l'horari i el context escolar, les famílies poden ser visitades des de les 8:30h fins les 19:30h amb hores convingudes.

La intervenció psicoterapèutica que realitzem al servei és temporalitzada i focal, i treballem al voltant d'unes 20 sessions amb periodicitat setmanal o quinzenal per assolir els objectius establerts amb els derivants i la família a les primeres sessions.

L'enfocament de les intervencions terapèutiques es fa des d'una perspectiva integral i relacional sistèmica, oferint intervencions orientades a donar eines i facilitar estratègies a les famílies, amb dificultats de caire relacional i social, amb la finalitat de prendre consciència dels recursos i capacitats dels que disposen per fer front a les dificultats amb les que es troben, millorant les seves capacitats mentalitzadores i resilients.

El projecte té un enfocament de treball col·laboratiu amb els altres equipaments i serveis del territori on s'inclou la família. Això vol dir que definim juntament amb el servei derivant i/o els altres serveis implicats, els objectius del pla de treball de les famílies, i això té especial rellevància en els casos atesos en serveis socials i EAIA amb els que la coordinació és més estreta i intensiva. Es disposa d'un protocol de coordinació i treball conjunt amb la xarxa de serveis socials públics i del tercer sector amb els que treballem per tal de garantir que cada família o infant/adolescent atès al nostre servei disposa com a mínim de les següents coordinacions:

- Coordinació amb el servei derivant abans de derivar el cas per tal d'avaluar si l'espai jove assistencial és el recurs psicoterapèutic adient.
- Coordinació amb els professionals derivants després de la primera visita, per tal d'informar al derivant de l'inici de la intervenció psicoterapèutica.
- Coordinació amb els professionals derivants referents del cas després de les sessions d'avaluació per tal de consensuar objectius psicoterapèutics.
- Coordinació amb altres serveis de la xarxa que puguin estar intervenint al cas.
- Coordinació amb els professionals a la meitat de la intervenció per valorar el procés i l'evolució.
- Devolució de la intervenció psicoterapèutica als professionals de la xarxa.

L'equip de l'Espai Jove Assistencial està format per professionals de la psicologia amb formació psicoterapèutica i sistèmica que treballen des d'una perspectiva preventiva i assistencial, posant èmfasi en els aspectes psicosocials i relacionals que promociónen els bons tractes i la salut relacional de les famílies.

DESPLEGAMENT DEL SERVEI

El servei treballa amb nens, adolescents i famílies que habitualment són atesos des de la xarxa de Serveis Socials. Per aquest motiu és important que els diferents dispositius que treballen amb infants, joves i famílies tinguin coneixement del treball que es pot oferir i es pugui establir una forma de derivació i coordinacions.

A tots els equips se'ls ha fet entrega d'un document i una presentació en format power point explicatiu del projecte, el protocol de derivació i còpia digital de la fitxa de derivació. Relació dels nous equips als que s'ha fet durant el any 2021 la presentació del servei Espai Jove Assistencial:

- Serveis socials sant antoni
- les pedralbes
- Can Ilupia
- CSS nova esquerra de l'eixample
- Ceib (centre d'estimulació infantil de barcelona)
- Piad sant marti
- Ca coda

Aquets serveis es sumen als serveis amb els que ja col·laborem de forma habitual:

CSS Les Corts (Zona Est)
CSS Maternitat-San Ramón (Zona Oest)
CSS Sant Gervasi
CSS Sarrià
CSS Eixample
CSS Nova esquerra eixample
CSS La Marina
CSS Fort Pienc
CSS Sants
CSS Sant Antoni
CSS POBLE SEC
EAP Les Corts
EAP Sarrià Sant Gervasi

EAIA LES CORTS
EAIA EIXAMPLE
EAIA NOU BARRIS
EAIA SANT ANDREU
EAIA SANTS MONTJUIC
CRAE DOLORS ALEU
CRAE COLLSEOLA
CRAE SANT MEDIR
CRAE LA SALLE
CRAE NATZATRET
CAN LLUPIA
CA TALAIA
MATERNAL SANTA EULALIA SARRIA
SIFE EIXAMPLE, LES CORTS, SARRIÀ SSG+SIFE SANTS
CEIB (Centre d'Estimulació Infantil de Barcelona).
CDIAP LC
CA CODA
IES PEDRALBES
CENTRE OBERT EIXAMPLE
SERVEI PER ADOLESCENTS I FAMÍLIES AJUNTAMENT
AQUÍ T'ESCOLTEM
APC LES CORTS
CSMIJ Les Corts
CSMA Les Corts
CSMIJ Sarrià-Sant Gervàsi
CSMA Sarrià-Sant Gervàsi
CSMIJ EIXAMPLE CLINIC
EATAF
PROGRAMA SALUT I ESCOLA CIUTAT VELLA
CAPIBE NUMÀNCIA
PIAD Sant Martí
EAP Sant Martí

S'ha iniciat la calendarització de reunions trimestrals de coordinació de casos amb Serveis Socials de la Maternitat, Serveis Socials de Les Corts, la Maternal Raventós.

Espai Jove Assistencial hi participa des de la seva creació a la Xarxa d'infància de les Corts, que té l'objectiu de potenciar la coordinació dels agents implicats en la promoció social de la infància i l'adolescència i la detecció i intervenció davant possibles situacions de risc o de desemparament.

DADES ACTIVITAT DEL SERVEI DURANT EL 2021

ESPAI JOVE ASSISTENCIAL 2021

NOMBRE total casos atesos	147
NOMBRE de casos SOAF	82
NOMBRE de casos PAPIAF	30
NOMBRE casos programa PROPRESAM	21
Visites realitzades	999
NOMBRE de casos oberts al 2020	88
NOMBRE grups terapèutics	2
NOMBRE consultes programa BRUIXOLA	14
NOMBRE material audiovisual	6
Nombre Assessoraments a professionals de la xarxa	123

COL.LABORACIONS

1- CDIAP Les Corts

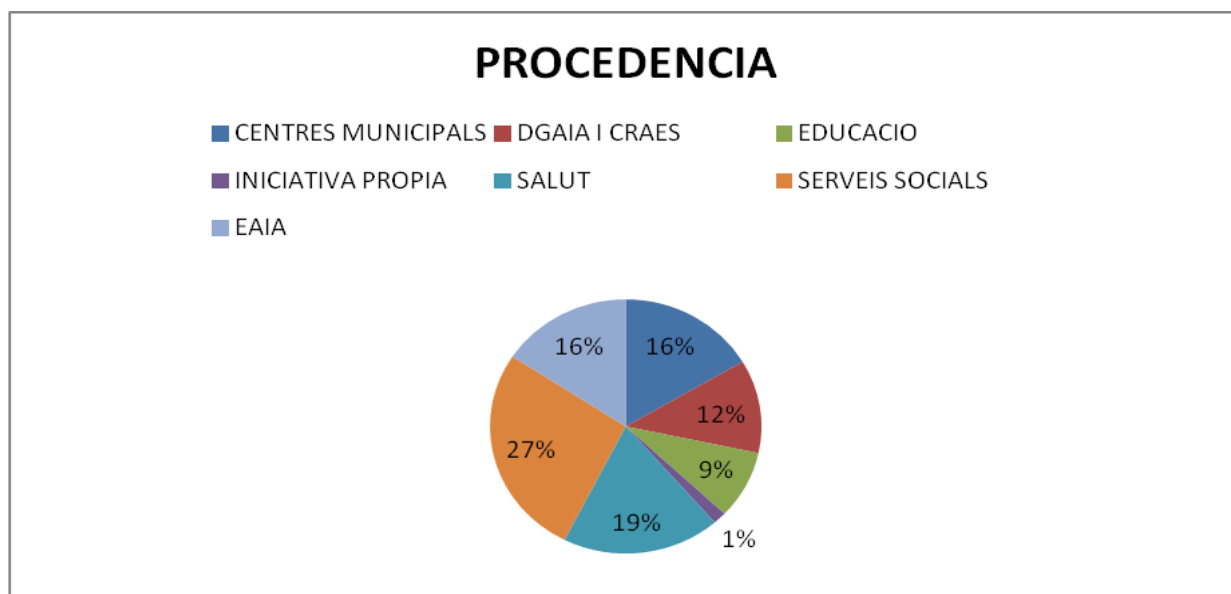
Grup de criança: en col·laboració amb el CDIAP de Les Corts. 6 Sessions de hora i mitja

2- Serveis Socials de Les Corts i Serveis Socials La Maternitat

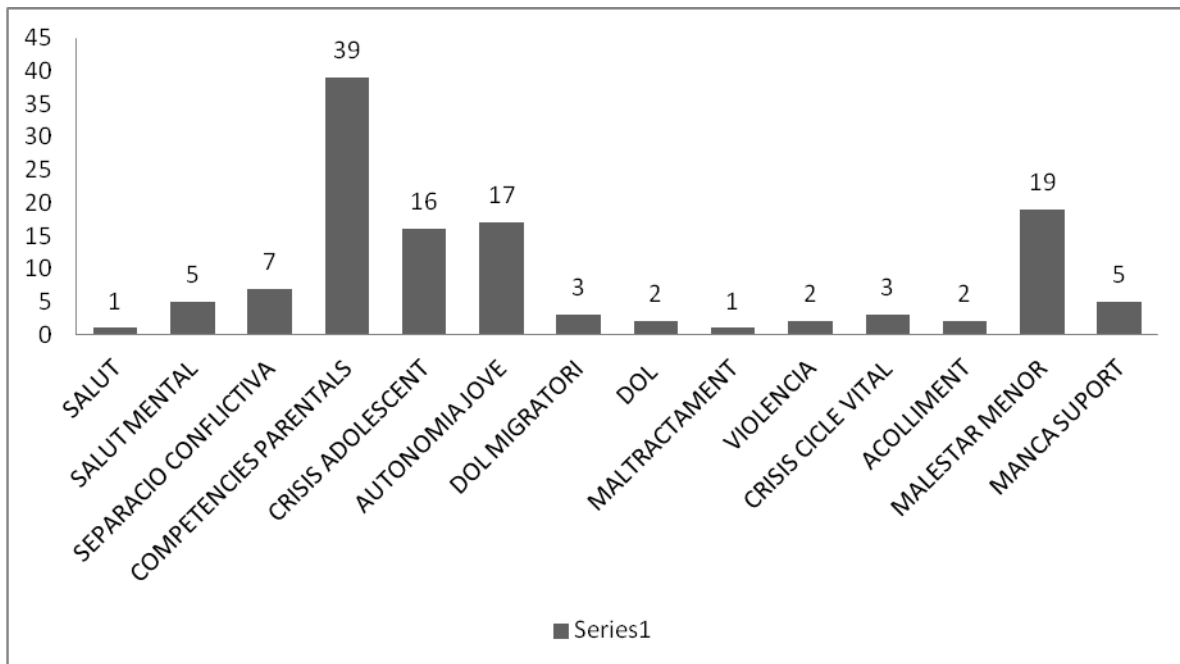
El.laboració i difusió de material audiovisual psicoeducatiu per famílies

PROCEDÈNCIA 2021

Els percentatge de derivacions de famílies segons els diferents equipaments de la xarxa al servei ESPAI JOVE ASSISTENCIAL ha estat la següent:

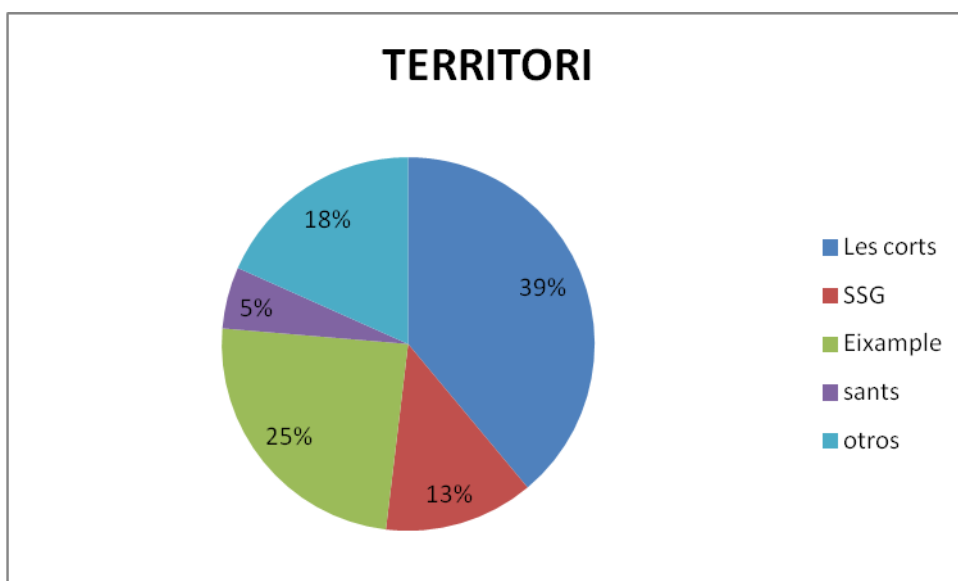


Els motius de consulta més habituals al servei són:

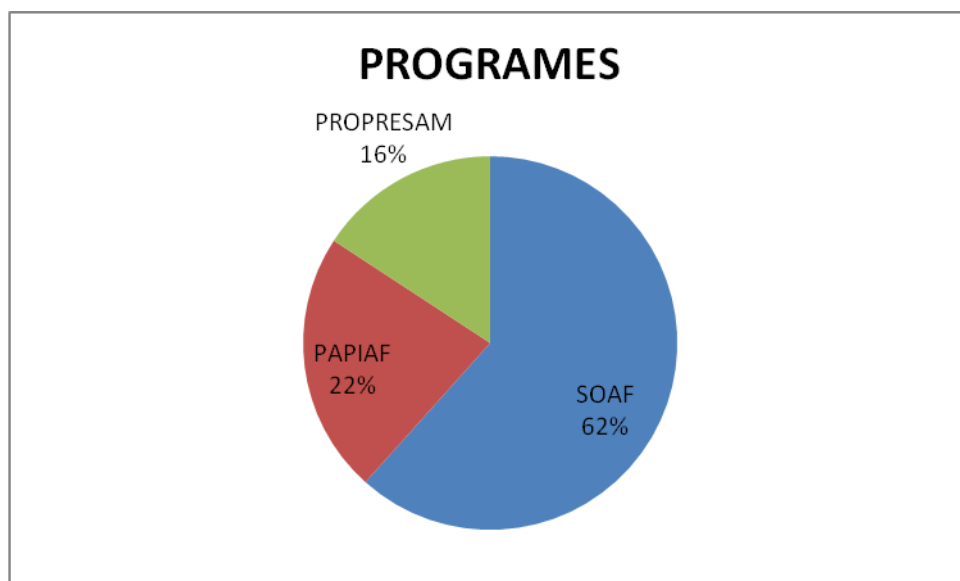


1. Competències parentals.
2. Malestar menor
3. Autonomia jove
4. Crisi adolescent
5. Vulnerabilitat socioeconòmica.

TERRITORI DE LES FAMÍLIES ATESES AL SERVEI DURANT EL 2021



DISTRIBUCIÓ CASOS PER PROGRAMES



AVALUACIÓ DEL SERVEI:

L'impacte social s'ha mesurat des de la perspectiva de les persones ateses al servei així com des de la perspectiva de les terapeutes. Pel que fa a la perspectiva de les persones ateses, s'ha fet servir el SCORE-15 (Stratton i cols, 2013), un instrument psicomètric vàlid i fiable. El qüestionari Score 15 S'administra en forma pre-post tractament per avaluar canvis en les dinàmiques familiars.

Es registren millores estadísticament significatives entre els dos moments d'avaluació en totes les dimensions de l'SCORE ($p \leq 0.05$). Especialment en la Puntuació Total i la Dimensió 2. Per els casos on els beneficiaris no són les famílies si no que són joves utilitzem l'escala d'autoestima ROSENBERG pre i post per avaluar canvis en la mesura global de l'autoestima en adolescents/joves.

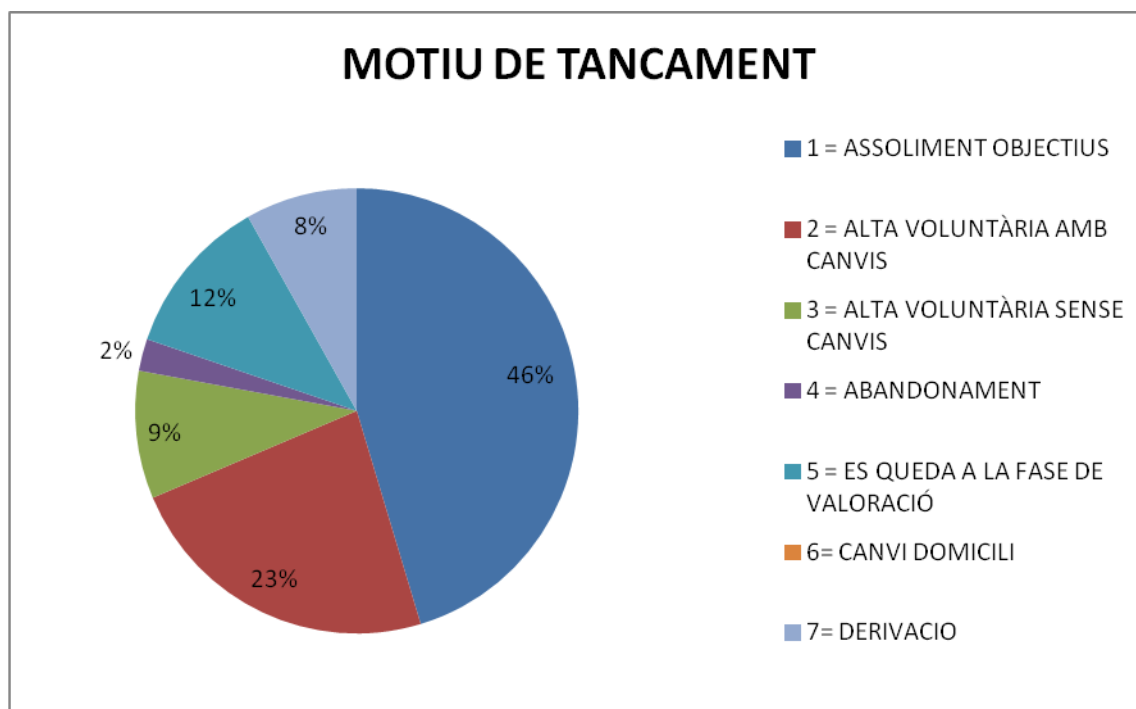
Altres indicadors per avaluació del servei:

- Nombre de derivacions fetes al servei: per avaluar visibilitat del projecte. Indicador extret del programa de gestió ekon, que és un software informàtic que permet el registre de tota l'activitat dels professionals de l'Espai Jove Assistencial. Durant el 2021 hi ha hagut 92 derivacions fetes al servei.
- Nombre de teràpies realitzades: per avaluar impacte del projecte. 88 intervencions psicoterapèutiques realitzades durant el 2021 Ekon.
- Nombre de coordinacions realitzades: per avaluar el treball en xarxa. Ekon

Durant el 2021 s'han realitzat 2 reunions de coordinació i 153 coordinacions telefòniques o a través de videotrucades per tal de treballar casos derivats al nostre servei, i inclouen coordinacions de primera visita, coordinacions per consensuar objectius terapèutics,

coordinacions amb altres serveis de la xarxa a banda del derivant que estiguin intervenint en el cas (escola, centre obert, etc.) i coordinació per finalització i avaluació del procés terapèutic.

- Qüestionari de satisfacció. Obtenció de 9.30 sobre 10 en la satisfacció global dels usuaris del servei al 2021
- Motius finalització intervenció



En quan a l'avaluació de la intervenció, un 46% dels casos atesos al servei han finalitzat la seva intervenció amb "Assoliment d'objectius", un 23% ha estat "alta voluntària amb canvis", un 8% han estat casos "derivats a altres serveis" després d'una valoració, un 12% s'ha quedat en la fase de valoració inicial.

PRIMERS AUXILIS EN SALUT MENTAL

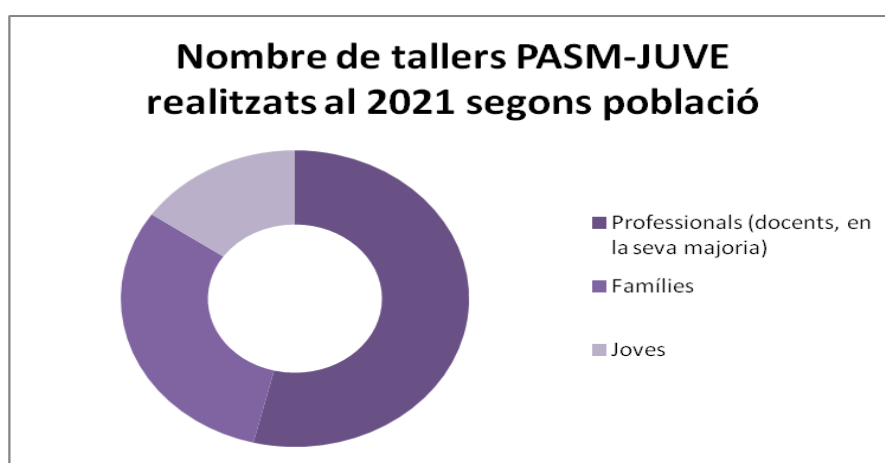
És un programa preventiu en salut mental que ofereix formació sobre salut, salut mental, vida emocional i patiment psicològic i facilita eines i habilitats per a desenvolupar un pla d'actuació per a la detecció i acompanyament cap a un/a jove que es troba en situació de patiment psicològic.

L'objectiu general del projecte és instruir en coneixements i habilitar en tècniques de primers auxilis en salut mental a 3 poblacions diferent: A joves d'entre 16 i 25 anys, a la població adulta que treballa directament amb joves o conviu amb ells/es, com els professionals de l'àmbit educatiu, sanitari, social i comunitari i en tercer lloc a les famílies.

Durant aquest any, s'ha realitzat la prova pilot del programa de Primers auxilis en salut mental juvenil en temps de COVID-19, s'han realitzat els tallers que es van preparar durant l'any 2020 i s'ha pogut avaluar tot el procés d'actuació. També s'han realitzat activitats i tasques derivades de l'acció formativa.

Les activitat realitzades de PASM-JUVE durant l'any 2021 han estat les següents:

1. Realització de la prova pilot dels tallers "Primers auxilis en salut mental juvenil en temps de COVID-19" per a adults i/o professionals, per a famílies i per als/les propis/es joves.
2. Realització de 7 tallers per a adults professionals, en la seva majoria, docents (cadascun de 6 mòduls), 4 tallers per a famílies (cadascun de 3 mòduls) i 2 tallers per a joves (cadascun de 3 mòduls). Febrer a desembre 2021.



3. Realització de 4 tallers per a famílies (cadascun de 3 mòduls). Abril a desembre 2021.
4. Realització de 2 tallers per a joves (cadascun de 3 mòduls). Març a desembre 2021.
5. Espai de consulta oberta: 27 hores dedicades a atendre consultes, dubtes i aclariments arran dels tallers. Febrer a desembre 2021.
6. Elaboració dels materials educatius del programa pendents. Gener a desembre de 2021.
7. Revisió bibliogràfica i actualització dels continguts del programa. Gener a desembre de 2021.
8. Avaluació del programa a través de qüestionaris d'avaluació dels continguts on van participar un total de 38 persones. Febrer a desembre de 2021.
9. Avaluació del programa a través de qüestionaris d'avaluació de la satisfacció on van participar un total de 175 persones. Febrer a desembre de 2021.
10. Difusió del programa a serveis de la xarxa, recursos educatius i socials, a centres educatius secundaris i post-obligatoris i entitats diverses. Gener a desembre de 2021.
11. Difusió del programa a recursos socials. Gener a desembre de 2021.
12. Difusió del programa a centres educatius secundaris i post-obligatoris. Gener a desembre de 2021.
13. Difusió del programa a entitats diverses. Gener a desembre de 2021.

14. Coordinacions amb les organitzacions sol·licitants dels tallers. Febrer a desembre de 2021.
15. Presentacions informatives del programa. Febrer a novembre 2021.
16. Participació en la realització de dos vídeos divulgatius del programa. Setembre 2021.
17. Realització del seguiment d'assistència del programa i avaluació de la participació. Febrer a desembre 2021.
18. Realització i distribució de tríptics de divulgació del programa.
19. Realització d'infografies de divulgació del programa. Gener a Desembre 2021.
20. Butlletins informatius Gener a Desembre 2021.
21. Aparició a les xarxes socials. Gener a Desembre 2021.

SERVEI DE SUPORT I ATENCIÓ EMOCIONAL

1. DEFINICIÓ I FINALITAT

El SAAE és un servei d'intervenció per a la millora del desenvolupament integral de l'infant/jove en el marc educatiu, a través d'una mirada que abasta les dimensions emocionals, corporals i intel·lectuals.

El SSAE als centres educatius del Pla de Barris de la ciutat de Barcelona té la finalitat de millorar el desenvolupament integral de l'infant en el marc escolar, assolint una mirada que abasti les dimensions emocionals, corporals i intel·lectuals de l'alumnat. S'incorpora l'educació emocional al conjunt de la tasca educativa, entesa com un tema transversal que implica totes les matèries acadèmiques i conseqüentment tot el professorat. Aquesta finalitat s'inscriu en un moviment d'ampli abast sorgit en els països del món occidental on es constaten diferents dificultats aparegudes en el funcionament i els resultats dels sistemes educatius. Concretament, s'identifiquen entre d'altres els següents problemes: taxes elevades de fracàs escolar i no superació dels ensenyaments obligatoris, absentisme i abandonament escolar, aparició i increment de conductes disruptives, situacions de conflicte, assetjament escolar, comportaments violents, manifestacions comportamentals de patiment psicològic, i manifestacions incipients de trastorns mentals, de la conducta i dels consums. D'altra banda, la incidència d'aquestes manifestacions resulta desigual en funció de l'ambient social i cultural de les poblacions escolars i dels seus entorns comunitaris.

2. OBJECTIUS DEL PROGRAMA

El SSAE s'emmarca dins dels objectius del Pla de Barris anteriorment descrits i la seva planificació i desplegament es fonamenta en els següents objectius:

- Fomentar les competències emocionals de l'alumnat millorant la capacitat de consciència emocional, regulació emocional, autonomia personal, competència social i habilitats de vida i benestar.
- Millorar la capacitat de contenció i disminuir el malestar emocional de l'alumnat minorant d'aquesta manera les conductes disruptives a l'àmbit escolar.
- Millorar la gestió dels conflictes i conductes discordants a l'aula.
- Dotar als equips docents d'eines i coneixements referents a l'educació emocional per tal de poder incorporar aquests aspectes en el Pla Anual de Centre.

Aquets objectius es poden resumir en dos àmbits: a) Desenvolupament de les competències emocionals; i b) Instauració d'un clima emocional favorable per a la convivència i l'aprenentatge.

3. POBLACIÓ DESTINATÀRIA

El Pla de Barris pretén incidir en alguns àmbits estratègics com ara: la igualtat d'oportunitats per a persones amb rendes baixes, les oportunitats educatives, les condicions de salut física i mental o l'atenció a col·lectius amb necessitats especials.

Per dur a terme aquest pla de millora dels barris s'han seleccionat aquells que presentaven més necessitats mitjançant un instrument que mesura, entre d'altres, la distribució territorial de la renda familiar disponible, el nivell formatiu de la població, la taxa d'atur o la taxa d'embaràs entre adolescents. El Pla de Barris de Barcelona es desenvolupa en un total de 16 barris distribuïts en tres eixos: Besòs, Muntanya Turons i Litoral.

La població destinatària del Servei són els equips docents i l'alumnat de 27 centres educatius del Pla de Barris de la ciutat de Barcelona i, per tant, situats en zones especialment desfavorides a nivell social. La distribució territorial dels centres educatius fa que el Servei hagi de respondre a les necessitats amb una diversitat de situacions. Vuit escoles i instituts pertanyen a La Marina del Port de Sants Montjuïc, un a Horta Guinardó, vuit a diferents barris de Nou Barris, cinc estan ubicats a Sant Andreu, i vuit a Sant Martí.

La formació de Cercles de Diàleg ofertada als centres de Pla de Barris ha continuïtat durant aquest curs 2020-2021. La majoria de persones inscrites a la formació han mostrat interès en continuar la formació, destacant l'interès de la mateixa com el caràcter de cura i espai de reflexió compartida que ofereix.

4. AVALUACIÓ DEL SERVEI

Cada professional s'encarregarà d'elaborar les memòries del seu centre educatiu a finals del curs escolar 2020 - 2021. Aquesta memòria inclourà el contingut següent: a) Presentació del centre educatiu; b) Pla de treball realitzat en comú amb els altres nous professionals del Pla de Barris; c) Pla de treball del professional del Servei de Suport i Atenció Emocional acordat amb el centre educatiu; d) Desplegament del Pla de treball del professional del Servei de Suport i Atenció Emocional; e) Valoració del professional del Servei de Suport i Atenció Emocional; i f) Propostes de millora i de futur.

Des del SSAE s'ha considerat com a línia estratègia la capacitació dels seus professionals en la formació de docents en habilitats socioemocionals. La capacitació s'ha fet des d'una formació exhaustiva i intensiva en pràctiques restauratives. Cal assenyalar que les pràctiques restauratives s'han definit com una nova filosofia que situa les relacions interpersonals en el cor de l'experiència educativa. Dins les eines de les pràctiques restauratives i que permeten fer aquest treball destaquen els cercles de diàleg, entre d'altres (Albertí, 2017). El projecte ha convertit en peça clau pel treball de les habilitats socioemocionals aquesta tècnica.

Per a l'avaluació de la capacitació dels professionals del SSAE en la formació de docents en habilitats socioemocionals s'han fet servir com a indicadors d'avaluació:

1) **Memòries globals** del SSAE del curs escolar 2020-2021. Aquestes memòries s'han fet a partir de les memòries individuals de cadascun dels centres educatius en què el SSAE desplega la seva intervenció. Les memòries contemplen un apartat específic sobre el desplegament d'activitats que des del servei es consideren prioritàries com ara, els cercles de diàleg.

- En la reformulació del projecte s'havia planejat la implementació dels cercles de diàleg com a metodologia pel treball de les emocions. Els cercles de diàleg s'han desplegat a tots els centres educatius que reben la intervenció del Servei de Suport i Atenció Emocional. Concretament, s'ha desenvolupat un total de 245 activitats amb aquesta tècnica amb un màxim de 58 activitats en un mateix centre educatiu i un mínim d'un. Majoritàriament s'han fet a primària però també a infantil, secundària, mestres i famílies, respectivament
- Psicomotricitat. Les sessions de psicomotricitat s'han desplegat a 13 centres educatius que reben la intervenció del Servei de Suport i Atenció Emocional. Concretament, s'ha desenvolupat un total de 102 activitats amb aquesta tècnica, amb un màxim de 56 activitats en un mateix centre educatiu i un mínim de 1. Majoritàriament s'han fet a infantil, però també a primària. De forma minoritària a secundària o amb mestres

2) Transferència de les pràctiques restauratives a les aules. Desenvolupament i avaluació de programa de formació en pràctiques restauratives proactives dut a terme per part dels professionals del ssae i dirigit als docents dels centres educatius en què el servei desplega la seva intervenció.

Per al desenvolupament del treball de la transferència es va dissenyar el curs formatiu en col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona i sota la supervisió de Mònica Albertí: *Fem cercles cuidem les relacions.*

COORDINACIONS REALITZADES

En el curs escolar 2020-2021 s'han fet reunions mensuals de coordinació amb el Consorci d'Educació de Barcelona.. També s'han fet una reunió de zona tenint en compte la distribució dels centres educatius del Pla de Barris. Són reunions de posada en comú de la zona a les que assisteixen la territorial de CEB, que és qui organitza, els coordinadors dels diferents perfils professional i tots aquests últims. S'han fet reunions de coordinació amb tots els professionals del SSAE cada dimecres del 1 de setembre al 15 de juliol en horari de 17:30h a 19:30h a la plataforma zoom.

FORMACIÓ

A continuació, es detallen les activitats de formació que s'han celebrat en relació al SSAE:

Seguiment formació curs cercles diàleg “ Fem cercles: Cuidem les relacions” per part de la Dra. M. Albertí.

RECERCA

De forma paral·lela a la tasca d'avaluació vinculades als objectius operatius del SSAE, s'ha dut a terme una revisió sistemàtica de l'evidència científica sobre l'eficàcia i l'efectivitat de les pràctiques restauratives que permeti l'elaboració de recomanacions sobre aquest tipus de pràctiques. S'ha enviat una proposta de publicació a la revista internacional amb factor d'impacte *Educational Review* i en aquests moments es troba en revisió per part del seu editor.