



MEMÒRIA D'ACTIVITAT ANY 2023

Entitat membre de:



ÍNDEX

1. PRESENTACIÓ	2
2. L'ENTITAT	3
3. INSERCIÓ COMUNITÀRIA.....	9
4. INSERCIÓ FORMATIVA I LABORAL.....	22
5. HABITATGE	32
6. SERVEI DE SUPORT A LA CAPACITAT JURÍDICA	44
7. ESPAI SALUT MENTAL	47
8. SERVEI D'ATENCIÓ EMOCIONAL A CENTRES EDUCATIUS DEL PLA DE BARRIS DE BARCELONA.....	62

1. PRESENTACIÓ

Ens plau presentar-vos la Memòria 2023 de la **Fundació CHM Salut Mental**, fundació integrada al **Grup CHM Salut Mental**, adreçada al desenvolupament de recursos socials i la finalitat de la qual consisteix principalment en la promoció, la prevenció, l'atenció, l'assistència, la rehabilitació, la inserció laboral, l'habitatge, la inclusió comunitària, la formació i la docència, la recerca en salut mental, les addicions i la drogodependència, per poblacions amb necessitats psicosocials específiques i risc d'exclusió social en els diferents àmbits sanitari, social, educatiu i comunitari.

Les seves activitats estan concertades o subvencionades per la Generalitat de Catalunya (Departament de Salut i Drets Socials), el Consorci d'Educació de Barcelona, la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Barcelona, Consorci de La Mina, Fundació Bancària La Caixa i Fundación ONCE.

En l'actualitat la Fundació compta amb 114 professionals (74% dones i 26% homes) i 17 dispositius i programes que donen atenció preventiva i assistencial a diferents problemes de salut mental.

2. L'ENTITAT

2.1 DADES IDENTIFICATIVES DE L'ENTITAT

- Nom: FUNDACIÓ CHM SALUT MENTAL
- Any constitució: 2002.
- NIF: G-62882766.
- Seu social: C/ Numància 107-109, baixos, Barcelona, 08029.
- Telèfon: 93.445.44.51
- E-mail: fchmsm@fchmsm.com
- Web: www.grupchmsm.com/fchmcorts/

2.2 FINALITAT I OBJECTIUS

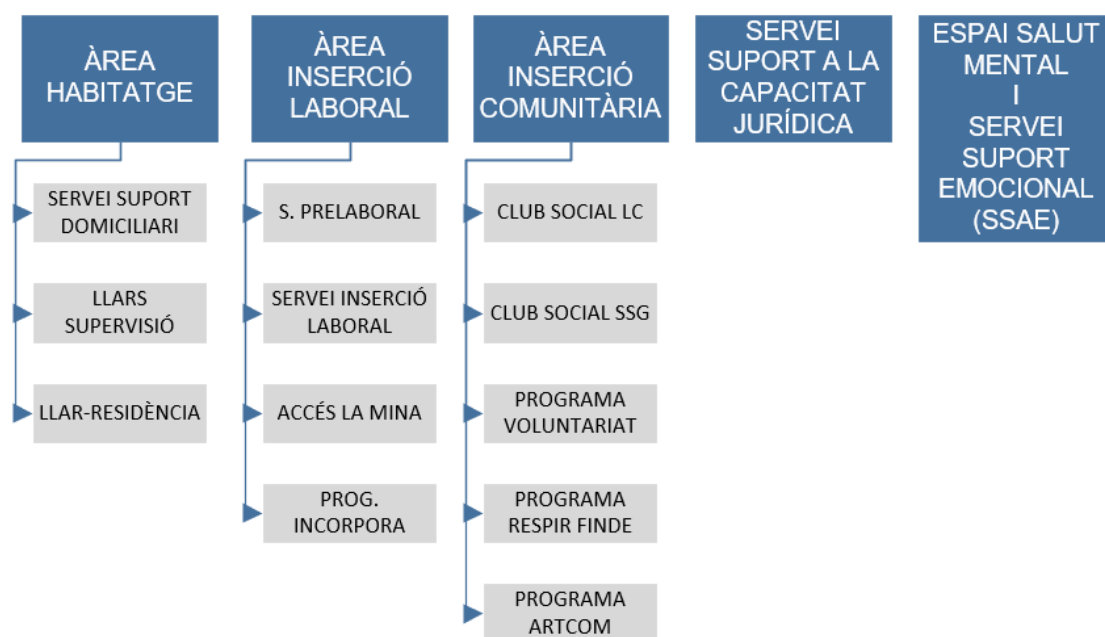
La Fundació CHM Salut Mental té per finalitat principal l'atenció, l'assistència, la rehabilitació, la inserció social, laboral i comunitària i la docència i la investigació en el camp de la salut mental.

Per a la consecució de la seva finalitat, la Fundació tindrà per objecte:

- a) Desenvolupar l'atenció a la salut mental i l'assistència psiquiàtrica.
- b) Organitzar activitats de rehabilitació psiquiàtrica a la comunitat.
- c) Realitzar programes d'inserció social, laboral i comunitària.
- d) Facilitar l'habitatge per a persones amb trastorn mental.
- e) Promoure activitats de suport a les famílies de malalts mentals.
- f) Impulsar la formació continuada, la docència i la recerca en salut mental.
- g) Estimular l'educació sanitària i la sensibilització en salut mental comunitària.

2.3 ESTRUCTURA ORGANITZATIVA

Es dota per a la realització dels seus objectius d'una estructura amb tres àrees funcionals. Completa la seva organització, depenent del patronat, amb un Departament de Gestió Professionals i Administració. Les seves activitats estan concertades o subvencionades pel Fons Social Europeu, la Generalitat de Catalunya (Departaments de Salut, Drets Socials i Empresa i Treball), per la Diputació de Barcelona, per l'Ajuntament de Barcelona i per entitats privades, com la Fundació La Caixa.



2.4 ACORD MARC D'EMPRESES

La Fundació CHM Salut Mental treballa de manera coordinada amb l'Associació Centre d'Higiene Mental Les Corts i l'Associació Les Corts per la Inserció Laboral (ALCIL). A efectes d'optimitzar les respectives activitats de les empreses esmentades, que porten col·laborant des dels seus inicis, s'ha signat un acord d'aliança estratègica que comporta posar en comú els seus respectius recursos al servei de projectes que, per la seva magnitud o caràcter interdisciplinari, així ho facin aconsellable. El conjunt de les entitats integra el Grup CHM Salut Mental.

El Grup CHM Salut Mental forma part de BCN Salut Mental, que es constitueix a finals de l'any 2010 a partir d'una aliança estratègica per tal de potenciar conjuntament l'experiència assistencial i de gestió del conjunt d'entitats en el camp de la Salut Mental Comunitària. La missió principal de l'associació BCN Salut Mental és facilitar la integració funcional de les diferents organitzacions per tal de promoure la qualitat dels processos assistencials i l'optimització en l'articulació de recursos.

2.5 SISTEMA DE QUALITAT

La Fundació CHM Salut Mental és conforme a la norma **ISO 9001:2015** i a la norma **ISO 14001:20015** (Certificat núm. 244036-2017-AQ-IBE-ENAC).

2.6 PROJECTES GESTIONATS PER L'ENTITAT EN 2023, SUBVENCIONATS PER INSTÀNCIES NACIONALS O EUROPEES

Servei/Programa	Gestor	Finançador
Llar-Residència Les Corts	FCHMSM	Departament de Drets Socials
Servei Prelaboral	FCHMSM	Departament de Drets Socials
Club Social Les Corts	FCHMSM	Departament de Drets Socials
Club Social Sarrià-Sant Gervasi	FCHMSM	Departament de Drets Socials
Servei de Suport a les Decisions	FCHMSM	Departament de Drets Socials
Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar	FCHMSM	Departament de Drets Socials
SOAF Espai Jove Assistencial	FCHMSM	Departament de Drets Socials
SIOAS Serveis integrals d'orientació, acompanyament i suport a la inserció de les persones amb discapacitat i/o malaltia mental	FCHMSM	Departament de Drets Socials Fons Social Europeu
Ocell de Foc Barcelona Nord	FCHMSM	Departament de Drets Socials Fons Social Europeu
Servei de suport i atenció emocional als centres educatius de Pla de Barris de la ciutat de Barcelona	FCHMSM	Consorci d'Educació de Barcelona
Projecte Ocupacional per a persones amb malaltia mental del barri de la Mina de Sant Adrià de Besòs	FCHMSM	Consorci del Barri de la Mina
Programa de Primers Auxilis en Salut Mental (PASM)	FCHMSM	Departament de Salut
Programa de suport a la vida independent de persones amb trastorn mental	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Servei d'inserció laboral especialitzat en salut mental	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona - Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)
Prog. FINDE: Respir de suport a famílies cuidadores amb estades de persones amb trastorn mental	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Impuls de l'Art Comunitari #ArtCom. Ciutat	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Impuls de l'Art Comunitari #ArtCom. Districtes de LC i SSG	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Programa d'atenció psicoterapèutica a infants	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona

Primers Auxilis en Salut Mental Jove	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Servei d'atenció psicoterpèutica a infants i famílies (PAPIF) en situació de risc i vulnerabilitat	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Aprenentatge i Servei, Motor d'Inclusió	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Subvenció a favor d'entitats sense finalitat de lucre que gestionen habitatges d'inserció social a la ciutat de Barcelona	FCHMSM	Diputació de Barcelona
Llars amb supervisió	FCHMSM	Xarxa d'Habitatges d'Inclusió
Conecta-t	FCHMSM	FUNDACIÓN ONCE
TALENT JOVE – programes SINGULARS	FCHMSM	SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA (SOC)
Projectes de cultura comunitària i transformació social	FCHMSM	Departament de Cultura
Servei d'informació i sensibilització, construint suports	FCHMSM	Ajuntament de Barcelona
Projecte de Transformació digital: DIGISEM	FCHMSM	Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2023

2.7 PARTICIPACIÓ

La Fundació CHM Salut Mental ha participat en les següents xarxes, plataformes o federacions:

- **AMMFEINA:** Entitat que aglutina 32 entitats socials no lucratives d'arreu de Catalunya dedicades a la inclusió laboral de persones amb trastorn mental, oferint recursos i serveis. BCN Salut Mental forma part de la Junta Directiva. Per mitjà d'Ammfeina, es forma part de la **Confederació del Tercer Sector**.
- **BCN Salut Mental:** aliança estratègica per tal de potenciar conjuntament l'experiència assistencial i de gestió del conjunt d'entitats en el camp de la Salut Mental Comunitària.
- **Xarxa Barcelona d'inclusió al mercat ordinari de treball (XIB):** Xarxa de col·laboració entre el govern local i el tercer sector en l'àmbit de la inserció en el mercat ordinari, integrada en l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- **Xarxa d'Atenció a la Vida independent, XAVI:** té la missió de promoure la transformació social a la ciutat i donar resposta per a la plena inclusió i al dret a una vida digna de les persones amb diversitat funcional. Representats al Grup d'Oci Inclusiu i al d'Habitatge de vida Independent.
- **Xarxa d'Economia Social de Barcelona:** té per finalitat potenciar l'economia social per afavorir la inserció sociolaboral de persones en risc d'exclusió i col·lectius vulnerables, així com visualitzar bones pràctiques de les empreses socials, i de RSC de les empreses mercantils. Aquesta xarxa està coordinada per Barcelona Activa.
- **ECAS:** Plataforma d'entitats contra l'exclusió social, que gestiona entre d'altres iniciatives, el Programa Labora amb l'Ajuntament de Barcelona. ECAS forma part de la Taula del Tercer Sector.
- **Federación Española de Asociaciones de Rehabilitación Psicosocial:** BCN Salut Mental forma part de la Junta Directiva, assumint una de les vicepresidències.
- **Espai Les Corts per a la Inclusió 20+20+20:** En aquest espai, liderat pel Districte de Les Corts i que té entre els seus objectius afavorir la inserció laboral de persones amb discapacitat, s'inclouen empreses i entitats del districte de Les Corts.
- **FEDAIA:** Plataforma que agrupa entitats catalanes que treballen amb infants, joves i famílies en situació de risc. Espai Jove Assistencial participa a la comissió de Centres residencials i forma part del grup d'experts que organitza el FORUM FEDAIA 2020.

- **XIALC:** Xarxa d'infància i adolescència de Les Corts. Formem part del grup motor d'aquesta xarxa d'entitats, institucions o serveis que treballen amb infància i adolescència al districte de Les Corts.
- **ISEM:** Plataforma d'àmbit estatal d'entitats per a la inserció social i laboral de persones amb trastorn mental mitjançant programes de recuperació i suport psicosocial-comunitari.
- **Federació Catalana de Voluntariat Social:** Participació en les reunions de la Comissió de Salut i participació al Grup de treballar de formació en voluntariat i salut mental.
- **Encaix:** Federació que recull fundacions d'activitat tutelar per persones amb trastorn mental.
- **PIMEC:** Patronal més representativa de les micro, petites i mitjanes empreses a Catalunya que representa, defensa i impulsa el teixit empresarial de pimes i autònoms.
- **ADECEM:** Associació Empresarial de Centres Especials de Treball d'iniciativa social de persones amb malaltia mental, composta per Centres Especials de Treball i interlocutora de feina de la plataforma ISEM.

3. INSERCIÓ COMUNITÀRIA

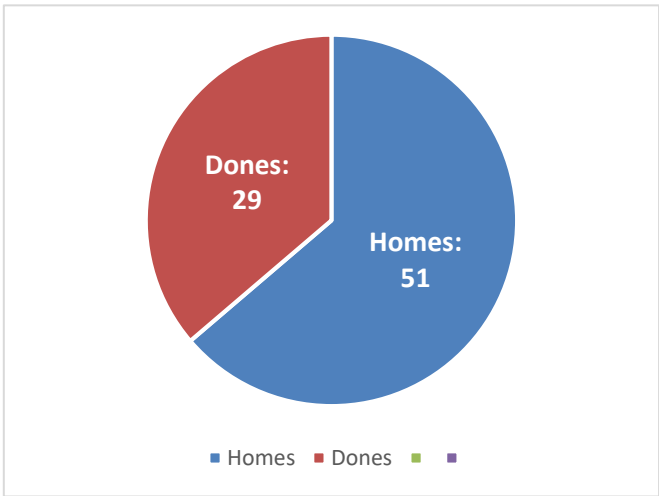
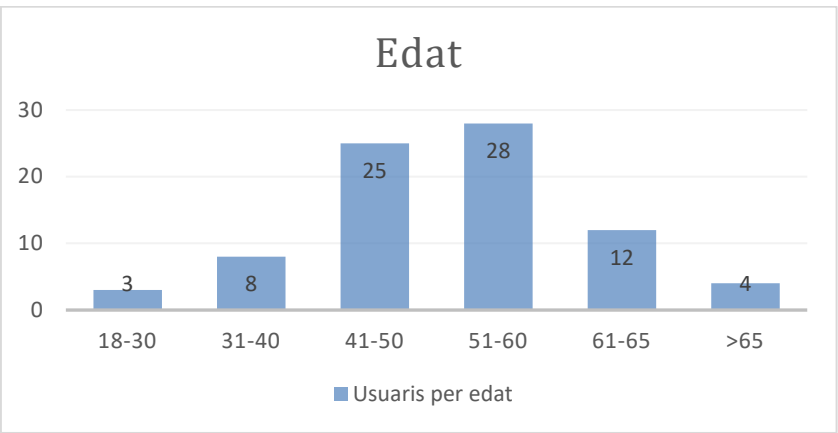
3.1 CLUB SOCIAL PER PERSONES AMB TRASTORN MENTAL

La FCHMSM gestiona els Clubs Socials per a persones amb trastorn mental dels districtes de la ciutat de Barcelona de Les Corts i de Sarrià-Sant Gervasi. Estan subvencionats pel Departament de Drets Socials en la modalitat de Mòdul B (31 a 70 usuaris a la setmana).

CLUB SOCIAL LES CORTS

PERFIL PERSONES USUÀRIES

FLUXOS ASSISTENCIALS	
Total d'usuaris	80
Vinculacions	13
Desvinculacions	9



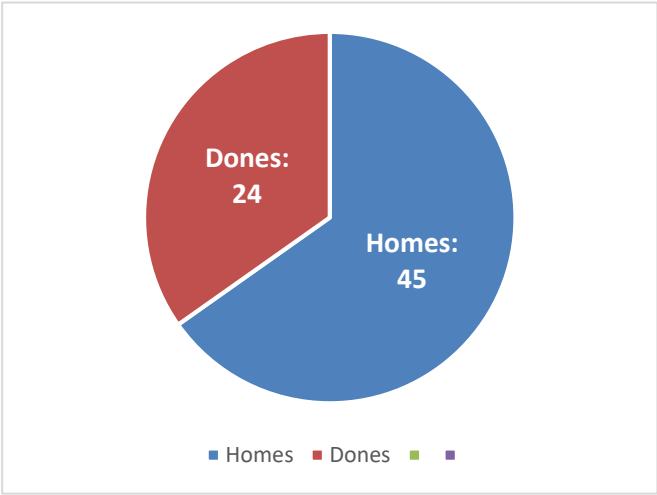
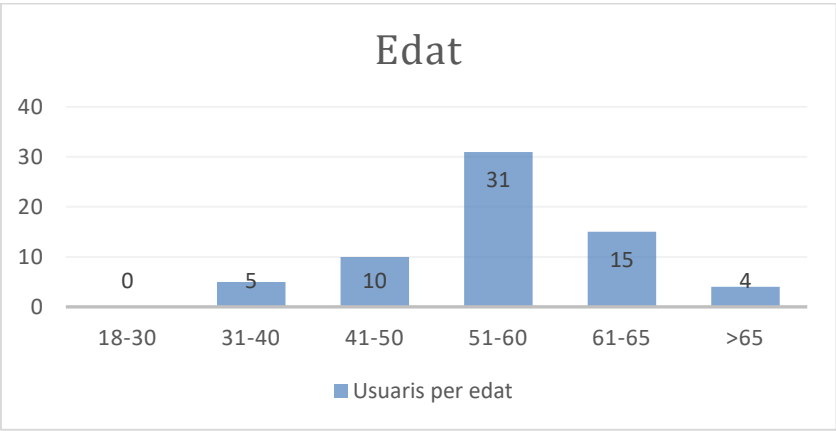
ACTIVITATS AL CLUB SOCIAL LES CORTS

ACTIVITATS INTERNES	Activa la ment
	Aplicacions mòbils
	Club de lleure
	Cinema
	Dibuix creatiu
	Documental
	Espai Club
	Estiraments i Relaxació
	Gran Concurs
	Lectura i comentari de textos
	Reunió Apropa
	Reunió de Propostes
ACTIVITATS EXTERNES	Activitats puntuals
	Cant
	Club de lectura
	Dansa al CC Pere Quart
	Dissabtes al Sol
	Hort
	Passejada i cafè
	Piscina Estiu
	Sortida
	Sortida d'un dia
	Teatre al CC Pere Quart
	Tenis Taula
ACTIVITATS AUTOORGANITZADES	Apropa

CLUB SOCIAL SARRIÀ-SANT GERVASI

PERFIL PERSONES USUÀRIES

FLUXOS ASSISTENCIALS	
Total d'usuaris	69
Vinculacions	11
Desvinculacions	16



ACTIVITATS AL CLUB SOCIAL SARRIÀ SANT GERVASI

ACTIVITATS INTERNES	Activitats Dinàmiques
	Cinefòrum
	Docufòrum
	Espai d'Art Obert / Arts & Crafts
	Jocs de Taula
	Relaxació i Mindfulness
	Reunió de Propostes
	Taller de mòbil
ACTIVITATS EXTERNES	Activitats puntuals
	Cafè Tertúlia
	Cafè Orlandai
	Cant
	Club de lectura
	Cuina
	Dansa al CC Pere Quart
	Dissabtes al sol
	Fotografia
	Passejada
	Piscina d'Estiu
	Sortida
	Sortida d'un dia
	Teatre al CC Pere Quart
ACTIVITATS AUTOORGANITZADES	Triangle Inclusiu
	Tenis al Club de Polo
Apropa	

3.2 PROGRAMA “MANS I TEMPS”. VOLUNTARIAT

MARC D'ACTUACIÓ DEL PROGRAMA

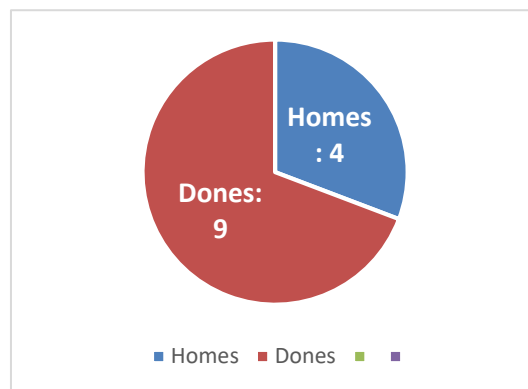
La Fundació CHM Salut Mental, integrada a la Federació Catalana de Voluntariat Social (entitat F421), desenvolupa el Programa MANS I TEMPS: Programa de voluntariat i salut mental.

El programa té per objectiu promoure i gestionar voluntariat social relacionat amb la promoció i l'atenció a la salut mental i promoure l'acció voluntària entre usuaris dels serveis d'atenció a la Salut Mental. Desenvolupa la seva activitat a la ciutat de Barcelona.

PERFIL DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES

13 persones voluntàries

Homes	4
Dones	9



ACTIVITAT

Les accions de voluntariat que promou el programa són:

Accions voluntàries de suport a persones amb trastorn mental.

Acció voluntària prestada per persones amb trastorn mental.

Accions de voluntariat en activitats grupals desenvolupades als següents serveis:

- **Grup d'Ajuda Mútua, GAM:** Als Serveis de Rehabilitació Comunitària de l'Associació CHM. 2 persones voluntàries
- **Mindfulness** al Club Social de Sarrià Sant Gervasi. 1 persona voluntària
- **Autoestima Autoestigma:** Al Servei de Rehabilitació Comunitària de Sarrià Sant Gervasi. 3 persones voluntàries
- **Cura de L'hort** del Passatge Felipe de Paz. 6 persones voluntàries
- **Taller escriptura de Nadal.** Al Servei de Rehabilitació Comunitària de les Corts. Una persona voluntària

PRORAMA CURA DE L'HORT A L'HORT DE FELIPE DE PAZ

Cessió d'ús de 4 de les taules de l'Hort de Felipe de Paz cedides al GRUP a persones amb Trastorn Mental.

3.3 PROGRAMA ARTCOM

3.3.1 MARC D'ACTUACIÓ DEL PROGRAMA

El Grup CHM Salut Mental, en diferents serveis i programes, ha promogut la creació artística com a eina terapèutica, rehabilitadora i d'integració comunitària i posa ara en marxa el **Programa #ArtCom**, com a eina transversal dels diferents programes del Grup que treballen des de la creació artística i l'orientació comunitària.

L'Objectiu general del Programa és *promoure la participació de persones amb trastorn mental a activitats artístiques comunitàries*.

3.3.2 ENTITATS I RECURSOS COL·LABORADORS DEL PROGRAMA

Entitats:

Associació Centre d'Higiene Mental les Corts, Associació Cultural Casa Orlandai, Associació d'Idees Ema, Associació les Corts per la Inserció Laboral, Barcelona Salut Mental, Centre de Formació i Prevenció del Maresme, Centre i Teatre de Sarrià, Fundació ACE, Fundació els 3 Turons, Osonament, Associació d'Artistes de Sarrià, Radio Nikosia, Utopia Barcelona.

Recursos Comunitaris:

Auditori de Barcelona, Biblioteca Montserrat Abelló, Casa Orlandai, Centre Cívic Can Deu, Centre Cívic de Sarrià, Centre Cívic Joan Oliver Pere Quart, Centre Cívic Vallvidrera - Vázquez Montalban, Centre Cívic Vil·la Urània, Club Social de les Corts, Club Social Sarrià Sant Gervasi, Fàbrica de Creació La Escocesa, Casa Orlandai, Fundació Antoni Tàpies, la Caldera, MACBA, Servei de Rehabilitació Comunitària de les Corts, Servei de Rehabilitació Comunitària de Sarrià Sant Gervasi, Teatre de Sarrià

Altres: Alter Arte, Apropa Cultura, Circorts, Districte de Sarrià-Sant Gervasi, Districte, les Corts, DMTOfest, Espai d'Inclusió de les Corts, L'Altre Festival, La Puça Espectacles, Parelles Artístiques, Premis Agustí de Semir Art Brut

3.3.3 ACTIVITATS

El **Programa #ArtCom** s'organitza a través de diversos sub programes:

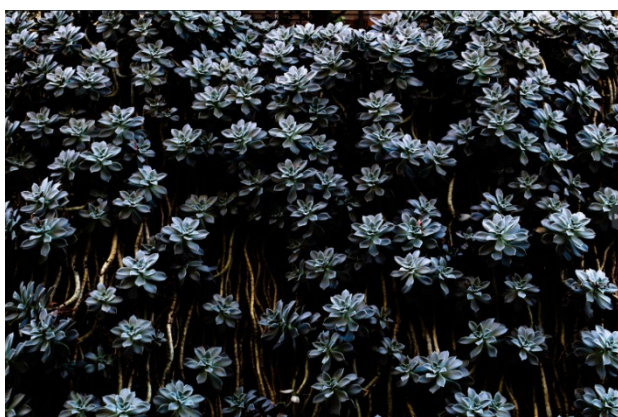
MOSTRA FOTOGRÀFICA 2023. CONTRASTOS

Vuitena edició de la Mostra fotogràfica del Grup CHM Salut Mental.

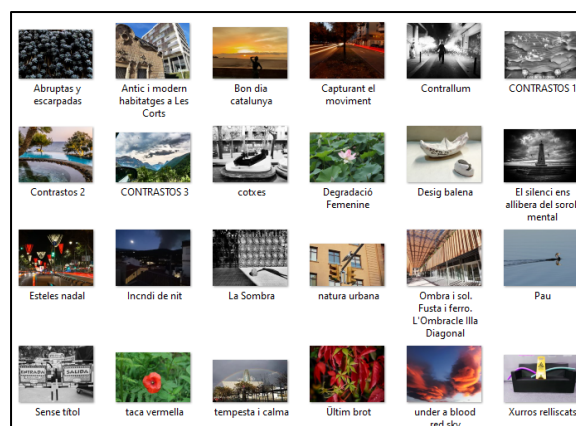
La Mostra ha estat organitzada amb la participació del **Grup de Fotografia** els quals conformen el Comitè Organitzatiu. Tanmateix, el Jurat ha estat integrat per persones usuàries de serveis de Salut Mental.

Dades de Participació

- **19 participants** (20 Homes 11 Dones).
- **45 fotografies** presentades.
- **3 persones usuàries** del Grup CHM SM membres del Comitè Organitzatiu.
- **2 persones usuàries** membres del Jurat.
- **Acte de Lliurement del premi** al Centre Cívic Joan Oliver Pere Quart.



Abruptas y escarpadas.
Fotografia guanyadora



24 fotografies finalistes

[Mostra fotogràfica 2023](#) (recull de fotografies a Youtube)

[Mostra fotogràfica Grup CHM Salut Mental](#) (Recull fotos a la web de l'ArtComtCom)

Calendari Corporatiu 2024 Grup CHM SM



PARELLES ARTÍSTIQUES:

Parelles Artístiques consisteix en la creació i la posterior exposició d'unes obres realitzades per parelles artístiques formades per dos artistes, un dels quals està vinculat a recursos de salut mental.

Edició 2023

Han participat al Projecte 5 parelles. A l'Octubre es va col·laborar en la inauguració de l'exposició **Catalunya al Centre Cívic Pere Quart la Fabra i Coats**. Al novembre es va col·laborar en l'exposició de Parelles al barri del Putxet l'Acció Artística

Exposicions:

- **Exposició Catalunya** al Centre Cívic Pere Quart
- **Xerrada Art i Salut** al Centre Cívic Pere Quart
- **Exposició Barcelona** a la Casa Orlandai

Cartells exposició a la Casa Orlandai



XERRADA ART I COMUNITAT

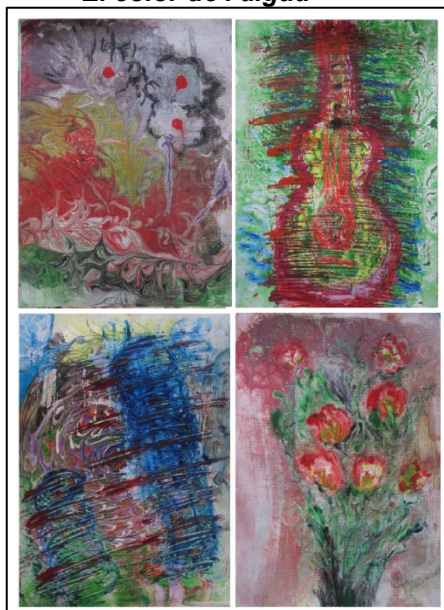
El 10 d'octubre es va commemorar el **Dia Mundial de la Salut Mental** amb una trobada i tertúlia sobre els beneficis del fet Creatiu. Es va comptar amb la presència de la **Montse Colomé**, l'**Héctor Mediavilla**, fotògraf i participant a la present edició, el **Miguel Escobar** i **Laura García**, i l'**Àngels Vives**, psiquiatra.

Participació: 25 Homes 35 Dones



Detall Obres participants:

El color de l'aigua



Normalitat



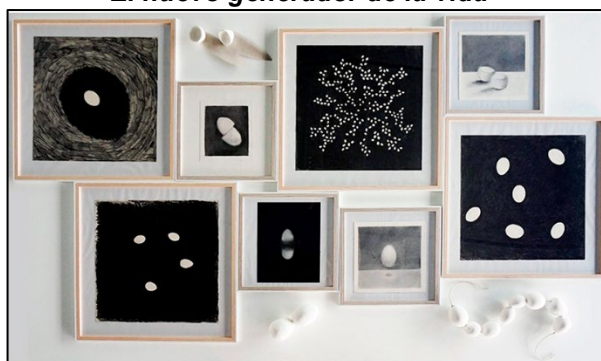
Video i rap



Diàlegs incerts



El huevo generador de la vida



CAPSULA D'ART A LA FUNDACIÓ ANTONI TÀPIES

Realització de la CÀPSULA d'ART en col·laboració amb el **Fundació Antoni Tàpies**

Participants: 4 Homes 6 Dones

DIA INTERNACIONAL DE LA DANSA

El 28 d'abril es celebrà el **Dia Internacional de la Dansa 2022** a la Plaça Comas de les Corts, amb les actuacions de Clémentine Télésfort i Lisard Tranis presentant *Scotoma* i el Grup de Dansa del Pere Quart, a càrrec d'Inés Boza i Clàudia Moreso que presentaren *Cantant amb el cos*.

Participació: 200 persones



Fotografies Grup CHM Salut Mental



Comunicació:

- [Difusió Youtube Dia de la Dansa](#)
- [Dia de la Dansa al Butlletí del Grup CHM Salut Mental](#)
- [Recull fotografies del Districte de LC a Flickr](#)

Taller les Corts Dansa

La Coreografia *Cantant amb el Cos* presentada el Dia Internqacional de la Dansa va ser fruit del primer dels tres tallers de Dansa que es van fer al Centre Cívic Pere Quart al llarg de l'any. Taller Obert a la Comunitat.

Participació:

Les Corts Dansa 1	6 Homes	18 Dones
Les Corts Dansa 2	5 Homes	12 Dones
Les Corts Dansa 3	6 Homes	8 Dones



Cartell de **Les Corts Dansa I**

TROBADA AMB L'ARTISTA

Trobada amb Laura Garcia. Escriptura.

Activitat d'escriptura al Centre Cívic Pere Quart.

Participants: 2 Homes 5 Dones

Trobada amb Mari Carmen Ruiz. Pintura.

Activitat de pintura Centre Cívic Pere Quart .

Participants: 1 Homes 4 Dones

Trobada amb Ferran Clavero. Il·lustració

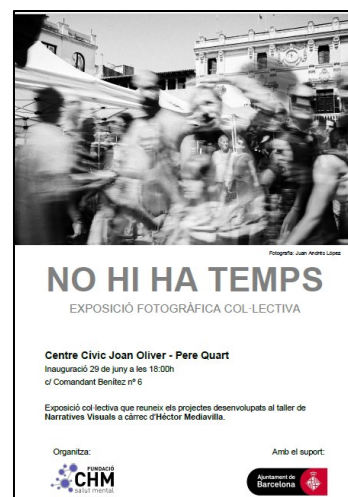
Activitat d'il·lustració al Servei de Rehabilitació Comunitària de Sarrià.

Participants: 5 Homes

TALLER DE FOTOGRAFIA – NARRATIVES VISUALS

Taller obert a la Comunitat al Centre Cívic Pere Quart a càrrec del fotògraf Hèctor Mediavilla. Fruit d'aquest Taller es va realitzar la exposició

Participants: 5 Homes 2 Dones



ESPAI D'ART OBERT

Setmanalment, el Centre Cívic Pere Quart, ofereix un espai a l'art i la creativitat facilitat per una professional del Grup CHM Salut Mental. Aquest és un espai obert a la Comunitat on es troben persones amb interessos per la creació artística.

Participants: 5 Homes 8 Dones

L'ALTRE FESTIVAL D'ARTS ESCÈNIQUES

El 10 de juny de 2023 La Coral Roselles i el Grup de Teatre del Pere Quart presenten



Cia. Pere Quart

La importància de llamar-se Ernesto



Coral Roselles

Pètals

Participants: 4 Homes 6 Dones

TRIANGLE INCLUSIU

AMB EL CENTRE I TEATRE DE SARRIÀ

L'Activitat Triangle Inclusiu consisteix en un Taller de Teatre des de la metodologia del Teatre de l'Oprimat. Aquesta activitat s'ha fet en col·laboració amb el Centre i Teatre de Sarrià i s'ha participat des del Servei de Rehabilitació de Sarrià i des del Club Social de Sarrià en dues edicions al llarg del 2023.

2 Edicions / Representacions

Participants: 4 Homes 7 Dones

PROGRAMA FINDE DE RESPIR FAMILIAR

Programa de **Respir Familiar** subvencionat per l'Ajuntament de Barcelona. Persones amb discapacitat. Atenció Social per a persones amb discapacitat que complementin els serveis públics.

Al llarg del 2023 s'han realitzat **3 sortides** de Respir:

sortides:

- **Ribes de Fresser** (Fundació 3 Turons)
- **Sant Hilari Sacalm** (Fundació CHM Salut Mental)
- **Lleida** (Fundació CHM Salut Mental i Associació Centre Higiene Mental les Corts)

Participants: 15 Homes 10 Dones



PROGRAMA DISSABTES AL SOL

Dins del **Programa d'Oci Inclusiu** del Grup CHM Salut Mental, el 2023 s'han realitzat **5 sortides** amb l'objectiu d'oferir sortides de tot un dia i durant el cap de setmana, com a complement de les activitats de lleure que ja ofereixen els clubs socials.

Sortides realitzades a:

- | | |
|--------------------------|---------------------------------|
| ▪ Les Planes | Calçotada al <i>merendero</i> . |
| ▪ Gualba | Excursió pel bosc |
| ▪ Vilassar de Mar | Visita Museu Enric Monjo |
| ▪ Tibidabo | Parc d'atraccions |
| ▪ Terrassa | Visita a la Seu d'Egara |

Participants: 28 Homes 28 Dones

4. INSERCIÓ FORMATIVA I LABORAL

4.1 MARC D'ACTUACIÓ

L'Àrea d'Inserció Laboral té per objectiu l'acompanyament en itineraris d'inserció laboral i/o formativa. Està integrada pel Servei Prelaboral (SPL) i el Servei d'Inserció Laboral (SIL).

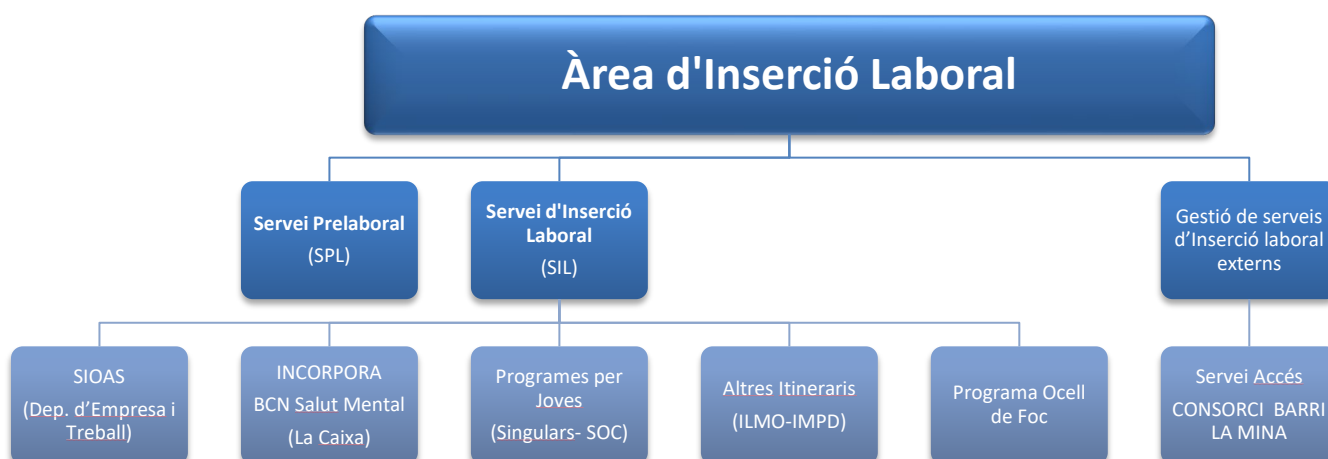
El SPL és un recurs de la cartera de Serveis Socials i gestiona 25 places subvencionades pel Departament de Drets Socials.

El Servei d'Inserció Laboral gestiona diferents programes com el "Servei Integral d'Orientació, Acompanyament i Suport a la Inserció de persones amb discapacitat i/o trastorns de la salut mental" (SIOAS- subvencionat pel Departament d'Empresa i Treball i Fons Socials Europeus), Programes específics per joves (Projecte Singulars, subvencionat pel SOC i el Programa Ocell de Foc Barcelona Nord, del Departament d'Empresa i Treball, conjuntament amb tres entitats més) i un programa d'orientació i acompanyament a la inserció laboral en empresa ordinària (subvencionat per l'Ajuntament de Barcelona- IMPD). En el SIL també està integrada la professional del Programa Incorpora, amb funcions d'orientació i prospecció (subvencionada per la Fundació Bancària La Caixa).

L'Àrea d'Inserció Laboral també gestiona serveis externs com és el cas del servei Accés, del Consorci del Barri de La Mina.

L'activitat de l'Àrea està integrada en el Servei d'Inserció Laboral de BCN Salut Mental (SIL BCN).

4.2 ORGANIGRAMA



4.3 ACTIVITAT REALITZADA

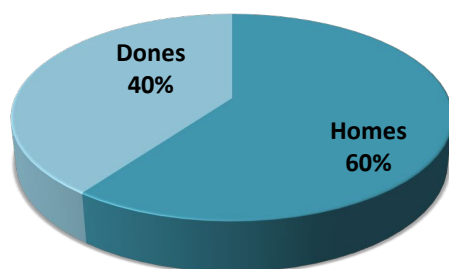
L'Àrea d'Inserció Laboral ha atès al 2023 a 181 persones (151 en itineraris i 40 a SPL, tenint en compte que 10 han estat vinculades durant l'any als dos serveis), resultat que implica un lleuger descens en referència a l'any anterior (que es va atendre a 193 persones). L'activitat assistencial de l'àrea continua lluny de les dades pre pandèmia (241 persones ateses al 2019).

Destacar que l'impacte de la situació pandèmica ha estat normalitzada.

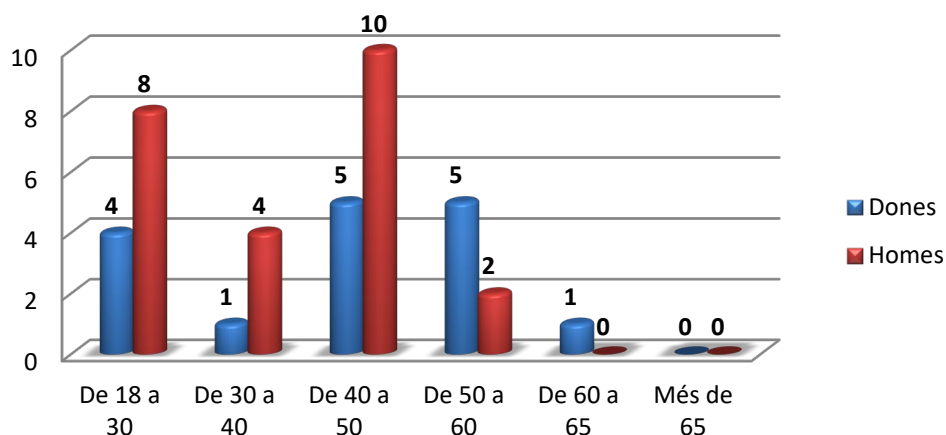
4.3.1 SERVEI PRELABORAL:

- Núm. Places: **25**
- Núm. Persones usuàries 2023: **40** (16 dones i 24 homes).
- Núm. Noves persones usuàries: **15** (6 dones i 9 homes).
- Núm. Baixes: **15**

Sexe persones usuàries SPL 2023



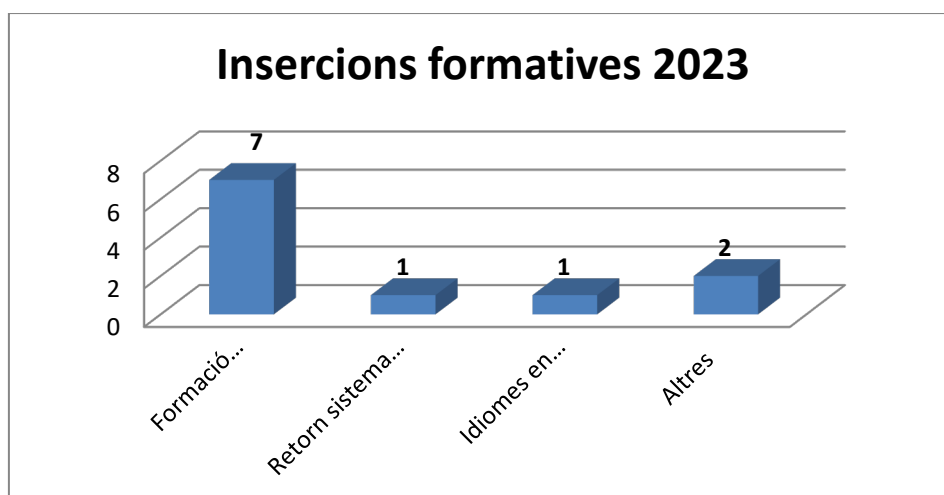
Edats persones usuàries SPL 2023



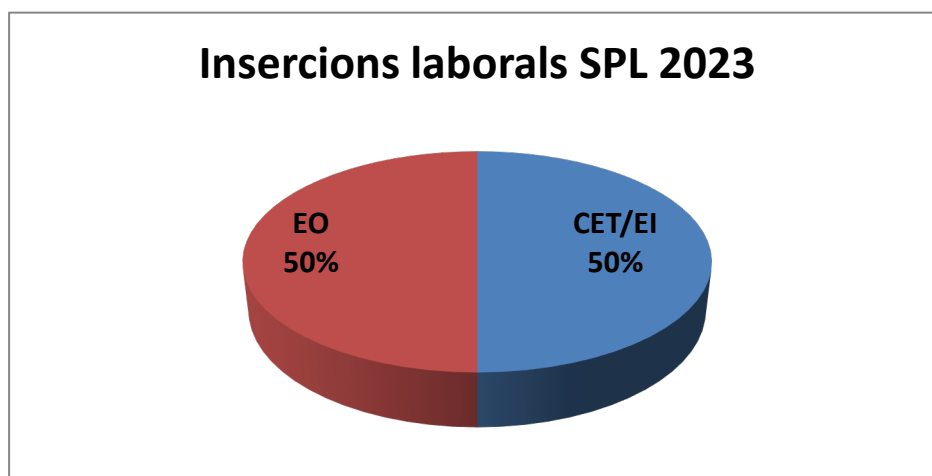
Al llarg del 2023 han estat vinculades al SPL un total de 40 persones, 15 d'elles eren noves incorporacions.

S'han realitzat 18 activitats grupals en el marc del Programa d'Orientació Laboral i del Programa de Potenciació d'Hàbits i Capacitats Personals i Socials (competències transversals). Les activitats que han tingut un major nivell d'assistència han estat la d'alfabetització digital i el taller tèxtil. Les activitats més ben valorades han estat el taller d'alfabetització digital i el d'habilitats socials (índex de satisfacció de 9 sobre 10, en tots dos casos). També han estat molt ben valorats el taller de mercat de treball i de tècniques de recerca de feina (índex de satisfacció de 8'8 sobre 10, en tots dos casos).

- Núm. Persones amb avenç en el seu itinerari: 16 de les persones ateses al servei prelaboral (un **40%**) han fet **avenços en el seu itinerari** (entenent avanç com inserció laboral, formativa o derivació a Servei d'Inserció Laboral). En referència a la **inserció formativa** destacar que 10 persones (**25%**) han realitzat alguna inserció formativa (5 dones i 5 homes).

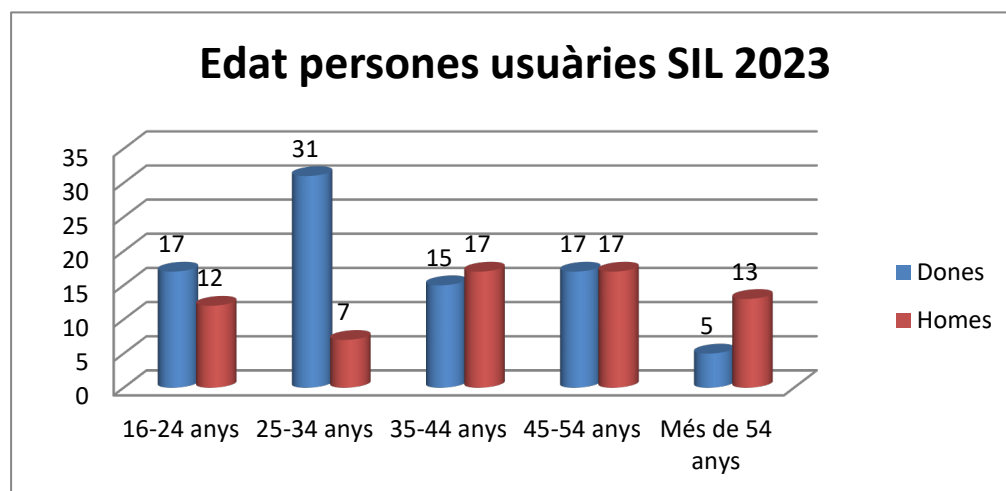


Quant a la **inserció laboral**, 4 persones (4 homes), un **10%** de les persones usuàries, han aconseguit algun contracte laboral. 2 de les insercions han estat a empresa ordinària i 2 a centres especials de treball.



4.3.2 SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL

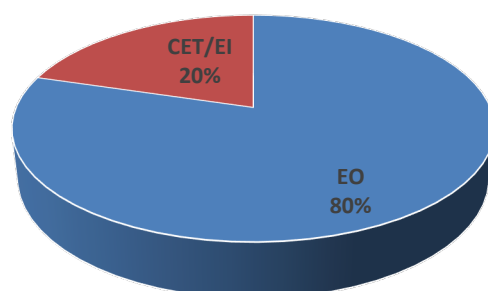
- Núm. Persones usuàries: **151** (66 dones i 85 homes).
- Núm. Noves persones usuàries: **67** (31 dones i 36 homes).



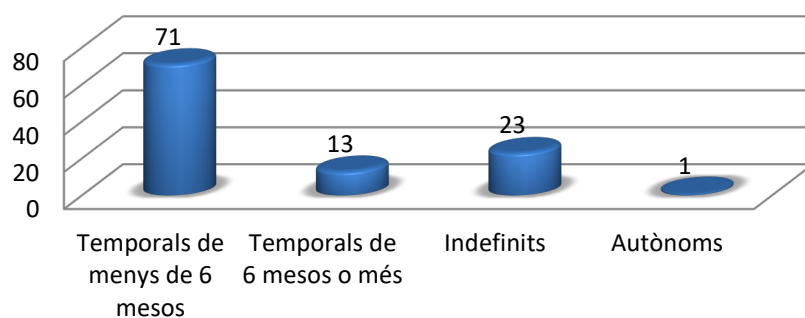
- Núm. Persones amb inserció laboral al SIL: **55** (22 dones i 33 homes), que suposen un **índex d'inserció del 36%**.

Hi ha persones amb més d'una inserció durant el període, sent el total de contractes **108**.

Contractacions SIL 2023 per tipus d'empresa

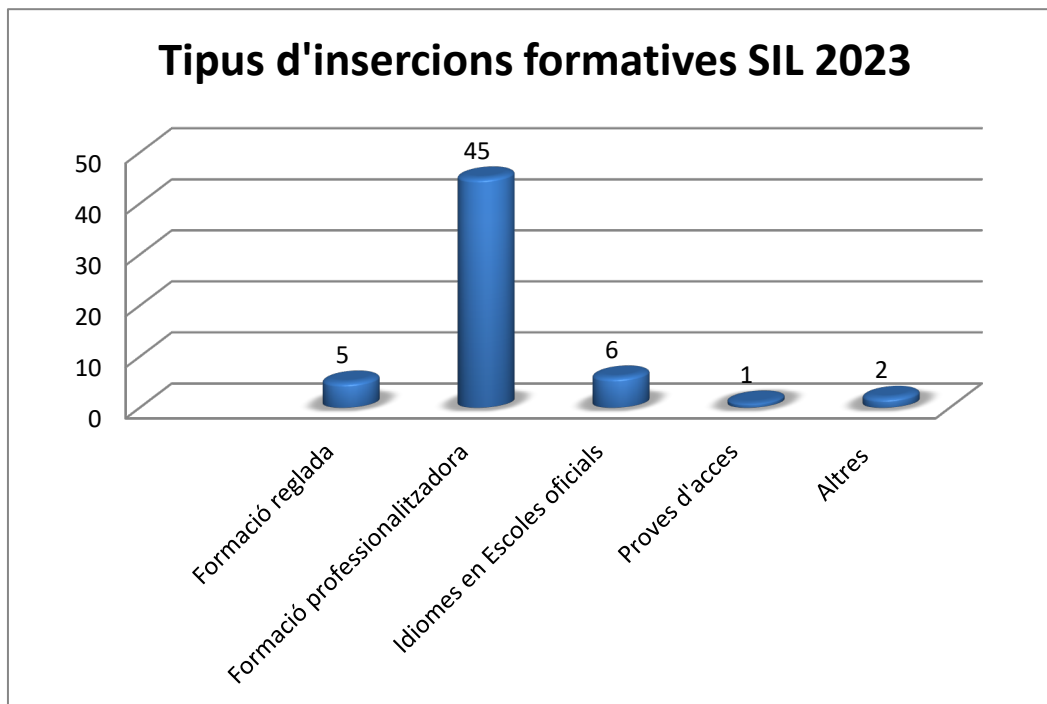


Temporalitat contractacions SIL 2023



- Núm. Persones amb **inserció formativa**: **41** (20 homes i 21 dones), que suposen el **27%** de les persones usuàries.

Hi ha persones amb més d'una inserció formativa durant el període, sent el total d'insercions formatives 59.



En relació a les activitats de prospecció del SIL, el nombre **d'empreses visitades** durant el 2023 (sense comptar l'activitat prospectiva en el marc del programa Incorpora) ha estat de **116**, dada superior a l'aconseguida l'any anterior (106) i ja fins i tot superior a nivells pre-pandèmia (109 al 2019).

DADES DE PROGRAMES SIL 2023:

- Programa SIOAS 2022: Programa d'inserció laboral executat de juliol del 2022 fins el juny del 2023 amb **35** persones ateses (16 homes i 19 dones). En el marc del SIOAS s'ha realitzat la formació tecnico-professional d'Auxiliar de Serveis – atenció a la ciutadania i gestió administrativa i correspondència, a la qual hi van participar 6 persones. 6 persones participants del SIOAS han fet pràctiques en empresa. Destacar que aquest programa ha assolit un **69% d'inserció laboral**.
- Programa SIOAS 2023: Programa que s'executa des del juliol del 2023 fins el juny de 2024. Durant el 2023 hi han participat **29** persones (16 dones i 13 homes).
- Programa ILMO- IMPD (Institut Municipal de Persones amb Discapacitat): Programa d'inserció en empresa ordinària que ha atès a **120** persones. Destacar que aquest programa ha assolit un **23% d'inserció laboral** en empresa ordinària (dada per sobre de l'indicador esperat).
- Programa Singulars 2022: Programa per a joves realitzat conjuntament amb la Fundació Els Tres Turons que va ser aprovat al desembre de 2022 però que s'ha desenvolupat de gener a octubre de 2023. Han participat **23** persones joves (12

persones joves vinculades a CHM). El total **d'insercions** (laborals i retorn al sistema educatiu) va ser del **29%** de les places atorgades (dada per sobre de l'indicador esperat).

- APS, motor d'inclusió: Projecte finançat per l'Ajuntament de BCN pel desenvolupament de projectes d'Aprenentatge i Servei. Durant el 2023 s'han realitzat **projectes d'aprenentatge i servei** amb 5 centres educatius i 1 entitat comunitària.
- Programa Ocell de Foc BCN Nord: S'ha exercit d'entitat guia del programa Ocell de Foc BCN Nord, programa de prevenció i atenció a població jove que es desenvolupa amb 3 entitat més. S'ha arribat a fer difusió a més de 1000 joves.

El Grau de Satisfacció manifestat per les persones usuàries ha estat alt en general tant pel que fa al desenvolupament de les diferents activitats, com en relació a la informació proporcionada des del servei (8,50), el tracte rebut (8,86) i el confort de les instal·lacions (8,71).

4.3.3 SERVEI ACCÉS

Durant el 2023 la Fundació CHM SM ha mantingut la gestió del servei Accés, que és un servei d'inserció sociolaboral d'acompanyament, suport i seguiment a la formació i inserció per a persones amb condicionants de salut mental de l'entorn del Barri de la Mina i Sant Adrià del Besòs, integrat en la Xarxa de Serveis Sociolaborals del Consorci del barri de La Mina.

S'ha participat com servei Accés a la Taula de Salut Mental de Sant Adrià, col·laborant en els actes relacionats amb el Dia Mundial de la Salut Mental.

El nombre de **persones ateses** al servei Accés durant el 2023 ha estat de **55** (25 homes i 30 dones).

Respecte a l'edat de les persones vinculades, la majoria de les persones usuàries del projecte es troben en la franja d'edat compresa entre els 26 i els 45 anys. S'observa també una alta proporció de persones d'entre 46 i 53 anys, grup que es relaciona amb persones en situació d'atur de llarga durada, que han reiniciat els processos d'inserció laboral i també persones que han finalitzat algun tipus de prestació econòmica i precisen tornar a cercar feina.

Un 62% de les persones vinculades tenen reconegut el seu grau de discapacitat amb un percentatge igual o superior al 33%, percentatge mínim que ofereix a la persona la possibilitat d'inserir-se dins del mercat laboral protegit.

Un 23% de les persones ateses s'engloben en el col·lectiu de minories, fent referència especialment a l'ètnia gitana.

De les 55 persones ateses al servei, 28 venien de l'any anterior i mantenien el seu itinerari laboral al servei, representant un 50% del total de persones ateses. Un altre 41,8% de les persones usuàries han estat noves vinculacions al servei en el 2023 i un 7,2% han estat recuperacions.

Durant el 2023, s'han inserit 24 persones usuàries del servei Accés; aquestes han generat un total de 40 contractes en diferents empreses. S'ha assolit un **índex d'inserció d'un 44%**.

Dins de la contractació, destaquem l'augment de contractacions, tant temporals (54% de la contractació) com de contractes indefinits (23% de la contractació).

En comparació amb l'any passat, han disminuït els contractes inferiors a 3 mesos (30% de les contractacions al 2022 respecte el 13% d'aquest any) i els contractes entre 3 i 6 mesos (37% de les contractacions al 2022 respecte al 8% d'aquest any).

Destacar un major nombre de contractes generats dins del mercat laboral protegit.

El nombre d'insercions formatives durant el 2023 ha estat de 7 persones, 3 homes i 4 dones, representant un 13% del total de persones ateses.

El 96% de persones vinculades al servei durant el 2023 han respòs el "Qüestionari de Valoració del Servei". Els resultats mostren un alt nivell de satisfacció amb la majoria de respostes positives (qualificades com "bo" i "molt bo"). Els ítems amb una valoració més positiva han estat: "Durant el procés d'inserció laboral, he pogut prendre les decisions de forma personal", "Durant el procés d'inserció laboral, he pogut aportar idees, pensaments i opinions", "El servei s'ajusta a les meves necessitats", "He trobat el que esperava" i "La utilitat de les activitats treballades em serveix per buscar feina".

4.3.5 ALTRES ACTUACIONS I PROGRAMES

Durant el 2023 des de l'Àrea d'Inserció Laboral s'ha continuat participant en les reunions de coordinació amb els CSMA's, CSMIJ's i Hospital de Dia de referència (Les Corts i Sarrià Sant Gervasi). Així mateix en el Programa PAE TPI de psicosis incipient (Cosmia Esquerre).

Des de l'AIL s'ha realitzat un taller sobre projectes de vida i inserció laboral i formativa pel grup de famílies del CSMA SSG (2/6/23).

S'ha mantingut el programa de permanències en altres dispositius de salut mental (Hospital de Dia de Fòrum i SRC Bètula) així com les permanències i coordinacions amb els SRC de LC i SSG.

Es continua participant en **entitats i federatives** relacionades amb la inserció laboral i la salut mental. En aquest sentit destacar durant el 2023:

- AMMFEINA: Es participa activament a la comissió tècnica. Aquest any també s'ha participat del monogràfic sobre digitalització de les entitats i a la jornada dels XX anys dels Serveis Prelaborals (23/3/23).
- Taula de Salut Mental de Les Corts: S'ha participat de la Taula de SM de Les Corts, des d'on s'ha pogut fer difusió dels projectes de l'àrea.
- Incorpora: S'ha participat, com a SIL BCN, en diverses comissions de treball proposades des de Incorpora Salut Mental (sensibilització a empreses i col·laboració amb serveis sanitaris de salut mental). S'han realitzat dues formacions especialitzades sobre el Vínacle a equips tècnics Incorpora.
- XIB (Xarxa d'Inserció Laboral de BCN de l'Institut Municipal de Persones amb discapacitat): S'ha participat de la comissió directora, la comissió de qualitat i

processos, la comissió de formació i transferència del coneixement i la comissió de l'Inclou Futur. Així mateix, s'ha participat en la comissió d'anàlisi de casos des de la perspectiva de l'Ocupabilitat per Competències i les formacions organitzades per la XIB, tant per equips tècnics (càpsules sobre competències i una formació sobre compatibilitat de prestacions) com per persones usuàries (tràmits on line i serveis auxiliars).

- Xarxa de Joves de BCN: S'ha participat també a la Xarxa de Joves de BCN, promoguda pel Consorci de Serveis Socials de BCN, concretament a la comissió d'Inserció Sociolaboral. S'ha participant a la jornada realitzada per la xarxa respecte el Projecte Inerjoves (9/11/23).
- ECAS: Es continua participant en la comissió d'inserció sociolaboral d'ECAS. Aquest 2023 s'ha realitzat una presentació de l'entitat a la resta d'entitats membres de la comissió.
- ISEM: També a nivell estatal s'ha participat de la Plataforma ISEM, assistint a les trobades organitzades (trobades a Mallorca i Madrid) i a la Jornada DIGISEM (23/11/23).
- IPS: Es participa a la xarxa estatal d'entitats que apliquen en alguna mesura els principis de la metodologia de Treball amb suport "IPS" (Individual Placement and Support).
- Programa Làbora: S'ha mantingut la col·laboració amb el Programa Làbora a través del conveni específic per la realització del servei d'interconsultes, sent l'entitat referent en salut mental del programa. Així mateix s'ha participat en el Plenari i el Networking Làbora (12/6/23). Aquest any a més s'ha realitzat una sessió grupal sobre gestió emocional pels equips Làbora (15/9/23).

Altres jornades i esdeveniments en els que s'ha participat:

- Saló de l'Ocupació i Biz BCN (4 i 5 d'octubre de 2023), dinamitzant un mostrador a l'Espai Re-Orientat com a SIL BCN i participant també a l'stand de la XIB. S'ha organitzat també una xerrada sobre "Joves, salut mental i inserció laboral" com a SIL BCN.
- Fira d'entitats d'Aprenentatge i Servei: Participació a la fira d'APS promoguda pel Centre de Recursos Pedagògics, exposant els projectes que es realitzen des de l'AIL.
- Participació al Programa Impactes de TV de Sabadell: Participació que ha permès fer difusió de l'entitat i dels diferents serveis i programes i fer divulgació respecte la salut mental.
- Mostra d'entitats de Sarrià: Participació a la mostra d'entitats fent difusió dels diferents programes i serveis de l'entitat i especialment del Programa Ocell de Foc que es desenvolupa en aquest territori.

Destacar que l'equip professional de l'àrea ha participat en les formacions plantejades al Pla de Formació de l'entitat, algunes de les quals han estat específiques per l'AIL com:

- Actualització Canvis mercat i normativa laboral i bonificacions a la contractació

L'àrea d'inserció laboral ha contribuït també en la formació de personal extern, acollint en pràctiques dos alumnes del Màster de Psicologia General Sanitària.

5. HABITATGE

El Servei d'Habitatge gestiona:

- Llar-Residència Les Corts per persones amb trastorn mental, recurs del Departament de Drets Socials
- Llars amb supervisió, subvencionats per l'Ajuntament de Barcelona.
- Servei d'Atenció Domiciliària, subvencionat per l'Ajuntament de Barcelona i acreditat pel Departament de Drets Socials com a prestació del Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar.

5.1 SERVEI ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

El Servei de Suport Domiciliari (SAD) gestiona:

- Programa de suport a l'autonomia a la pròpia llar per a persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, des de 2009 subvenció personal del Departament de Drets Socials
- Programes de suport a la vida independent de persones amb trastorn mental, d'una subvenció de l'Ajuntament i de la Diputació de Barcelona.

L'objectiu del programa és millorar la qualitat de vida i satisfacció de persones amb trastorn mental i les seves famílies a través de la promoció de l'autonomia personal i la integració a la comunitat. Té objectius específics assistencials, preventius i educatius:

Les àrees d'intervenció són:

Cura personal

- Hàbits higiènics i de cura personal (dutxes, higiene buco-dental, vestit).
- Cura de l'aspecte físic.
- Hàbits de vida saludables (exercici físic, reducció del consum de tabac, etc.).

Cura de la llar

- Elaboració de menús i compres.
- Habilitats necessàries per cuinar.
- Neteja de la roba i bugaderia.
- Neteja i manteniment de la llar.
- Ús d'aparells electrodomèstics.
- Utilització adequada de recursos energètics i reciclatge.
- Reparacions i bricolatge.

Salut i seguretat

- Responsabilitat en el compliment de la medicació prescrita.

- Fomentar l'autonomia en la gestió del seguiment en diferents serveis de salut (atenció primària i especialitats).
- Identificar els símptomes de malestar i resoldre els problemes somàtics.
- Promoure l'adquisició d'hàbits i un estil de vida saludable (pràctica d'esport, dieta, reducció del consum de tabac i estimulants).
- Prevenció d'accidents domèstics.

Vida social

- Afavorir les relacions interpersonals i intervenir en les dificultats inherents a la convivència.
- Fomentar estils de comunicació assertius.
- Reforçar o recuperar els vincles familiars.
- Potenciar bones relacions amb els veïns i amb el veïnat.

Comunitat i ocupació

- Coneixement del barri i l'entorn (biblioteques, pavellons esportius, mercats, centres de salut, oficines bancàries, recursos culturals, etc.).
- Mitjans de transport.
- Estimular els interessos personals i ajudar en la planificació del temps lliure.

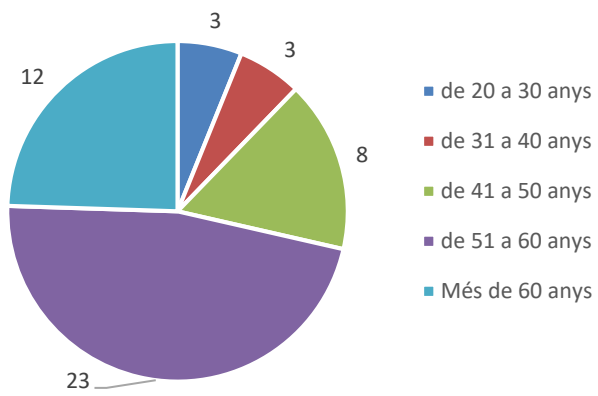
5.2 PROGRAMA DE SUPORT A L'AUTONOMIA A LA PRÒPIA LLAR (PSAPLL)

El Programa de Suport a l'Autonomia a la Pròpia Llar, subvencionat pel Departament de Drets Socials, és un programa que forma part de la Cartera de Serveis Socials i que completa i potencia la resta de serveis sanitaris i socials que s'ocupen de l'atenció al malalt amb TM.

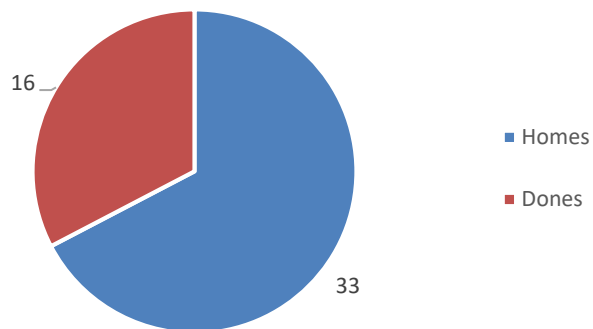
ACTIVITAT PORTADA A TERME I VOLUM DE PERSONES USUÀRIES

- Núm. de nous casos sol·licitats: 3
- Núm. de casos nous aprovats: 0
- Núm. total d'usuaris: 49
- Núm. total baixes: **4** baixes, baixes per canvi de recurs i 3 baixes voluntàries.

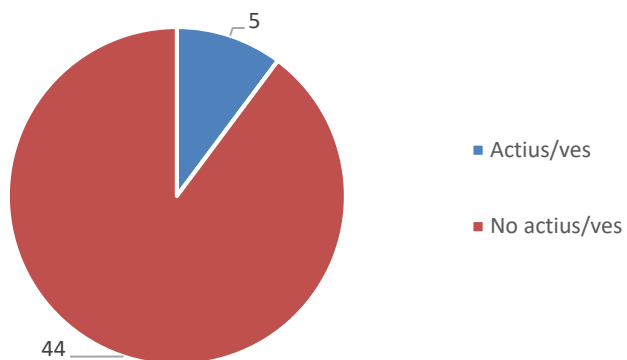
Persones usuàries per edat



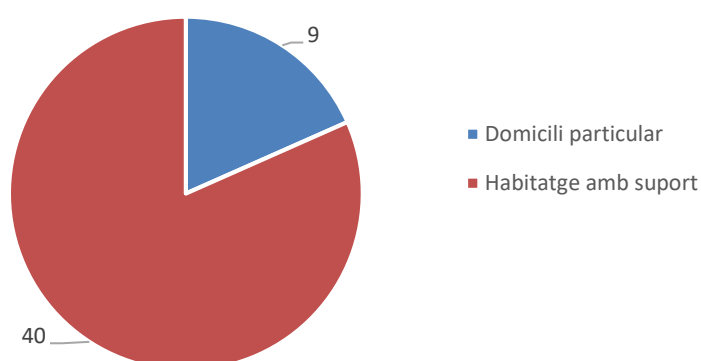
Persones usuàries per gènere



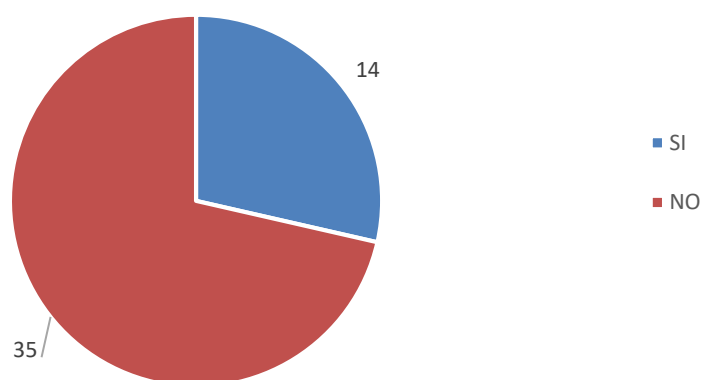
Situació Laboral



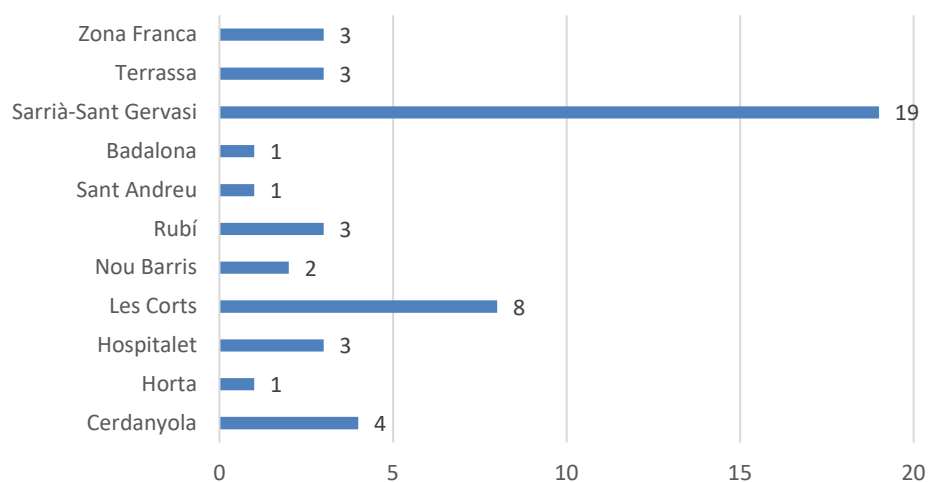
Tipus Habitatge



Mesures de suport



Districte



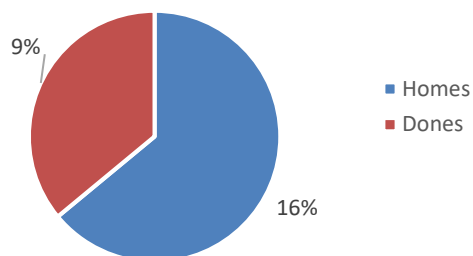
5.3. PROGRAMA DE SUPORT A LA VIDA INDEPENDENT DE PERSONES AMB TRASTORN MENTAL

Aquest programa, subvencionat per l'Ajuntament de Barcelona, té com a objectiu principal potenciar les capacitats de vida independent de persones diagnosticades de trastorn mental. L'objectiu és promocionar l'autonomia de les persones amb TM, donant el suport necessari per al desenvolupament de les activitats de la vida diària, de participació en la comunitat i de vida relacional.

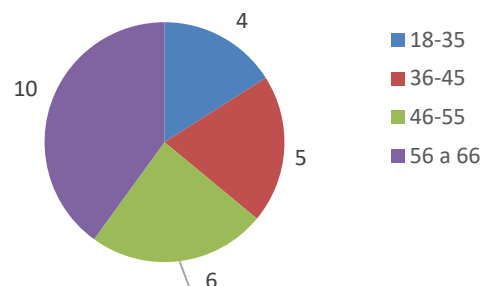
ACTIVITAT PORTADA A TERME I VOLUM D'USUARIS

Núm. total d'usuaris: 25

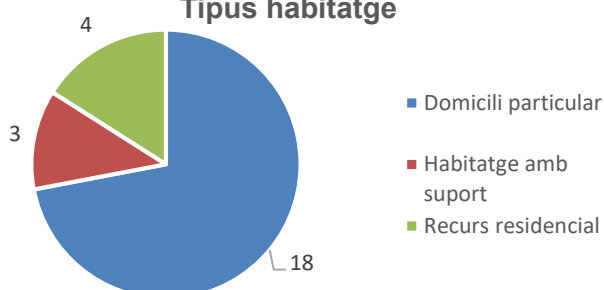
Persones usuàries per gènere



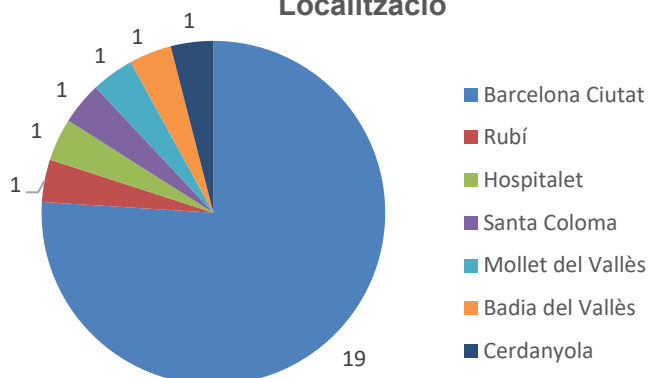
Persones usuàries per edat



Tipus habitatge



Localització



5.4 LLARS AMB SUPERVISIÓ

5.4.1 DESCRIPCIÓ

El Servei de Llars amb Supervisió per a persones amb trastorn mental, gestionat per la Fundació CHM Salut Mental (Grup CHM Salut Mental), és un recurs d'habitatge que promou i gestiona habitatges ubicats a la comunitat, amb supervisió professional intermitent i adaptada a les necessitats dels usuaris.

Constitueix una alternativa normalitzada d'allotjament i suport a sistemes d'institucionalització, com les residències, que facilita la integració comunitària i el desenvolupament d'una vida independent dels usuaris.

5.4.2 HABITATGES GESTIONATS PER LA FCHMSM

- Dos habitatges (6 places), cessió de l'Ajuntament de Barcelona, al Districte de Sarrià- Sant Gervasi.
 - Passeig de la Bonanova, 98, 1r A.
 - Passeig de la Bonanova, 98, 1r B.

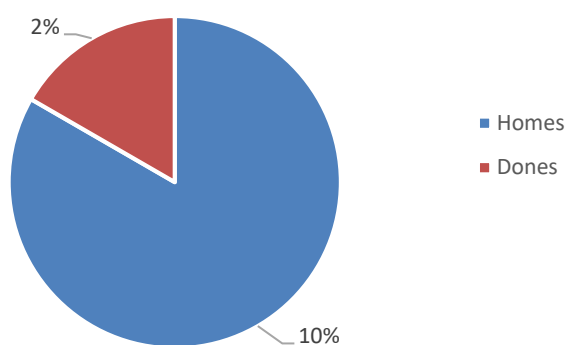
- Tres habitatges (3 places),), cessió de l'Ajuntament de Barcelona, al Districte Sants–Montjuïc.
 - Mare de Déu del Port, 179-183 esc. A 1r B.
 - Mare de Déu del Port, 179-183 esc. A 1r D.
 - Mare de Déu del Port, 179-183 esc. A 1r H.

- Dos habitatges (2 places) amb conveni amb l'Institut Municipal de l'habitatge i rehabilitació de Barcelona.
 - Encuny 7, 8è 1ª
 - Encuny 7, 7è 6ª

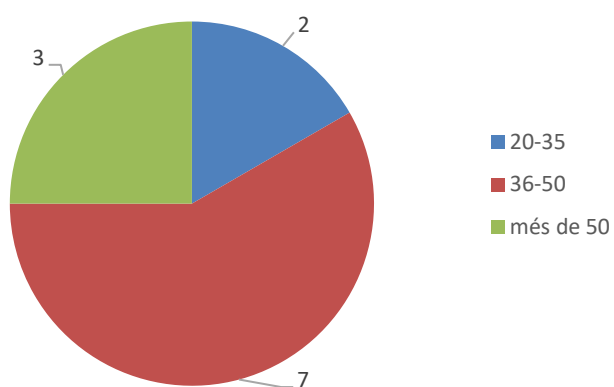
5.4.3 PERFIL USUARIS

Núm. total d'usuaris: 12.

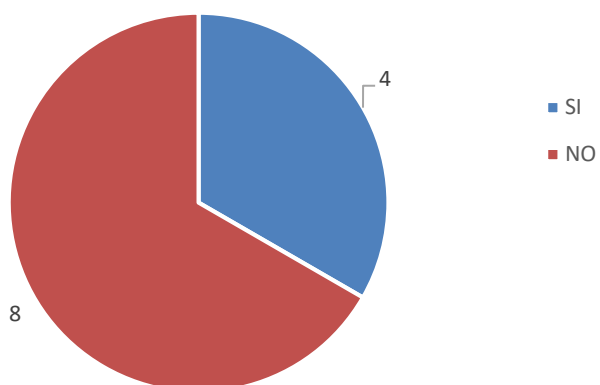
Persones usuàries per gènere



Persones usuàries per edat



Mesures de suport



5.5 LLAR RESIDÈNCIA

5.5.1 INTRODUCCIÓ

La Llar Residència Les Corts ofereix un servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent, substitutori de la Llar i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones adultes de menys de 65 anys, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% pel que fa a la malaltia mental i tenen valorada la situació de dependència. Les nostres actuacions estan orientades a oferir una continuïtat assistencial per tal de:

- Proporcionar allotjament a persones amb un Trastorn Mental Sever que necessitin el recurs.
- Aconseguir l'autonomia màxima dels usuaris, mantenint una adequada qualitat de vida.
- Facilitar la integració en la comunitat, assegurant el manteniment de la resta de recursos assistencials de l'usuari, sanitaris, socials i comunitaris.
- Donar suport a les famílies afavorint el manteniment dels vincles relacionals amb el resident.
- Possibilitar el marc residencial per al desenvolupament de processos de rehabilitació.
- Prevenir el deteriorament i l'aparició de situacions d'abandonament o marginació o recuperar els vincles socials en aquelles persones en les que la malaltia mental ha provocat una situació de marginació reduint el desajustament que s'ha produït i facilitant unes relacions significatives amb la comunitat.

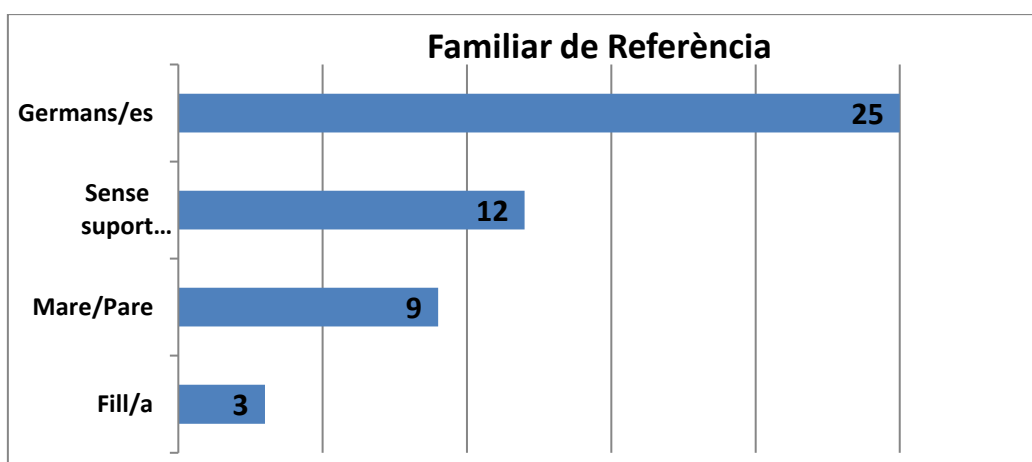
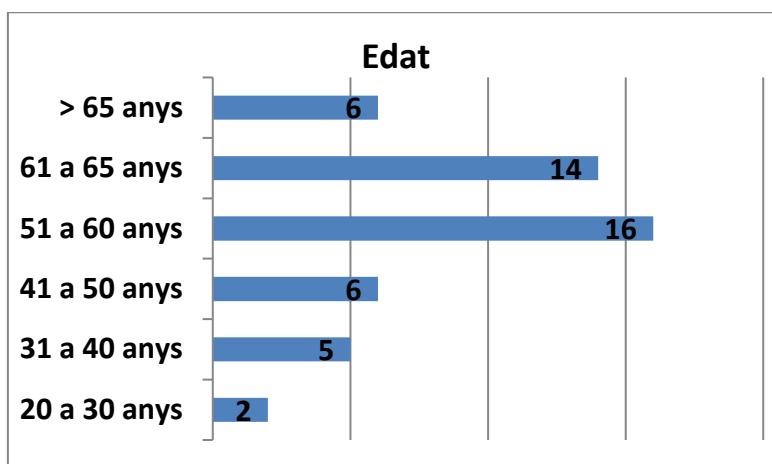
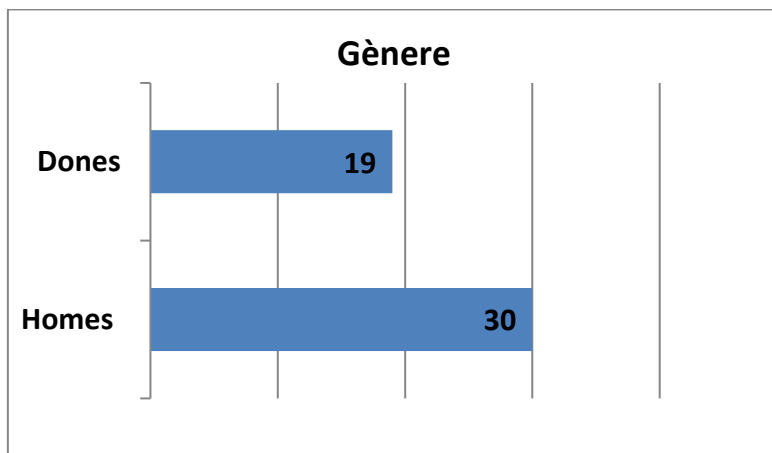
5.5.2 POBLACIÓ ATESA

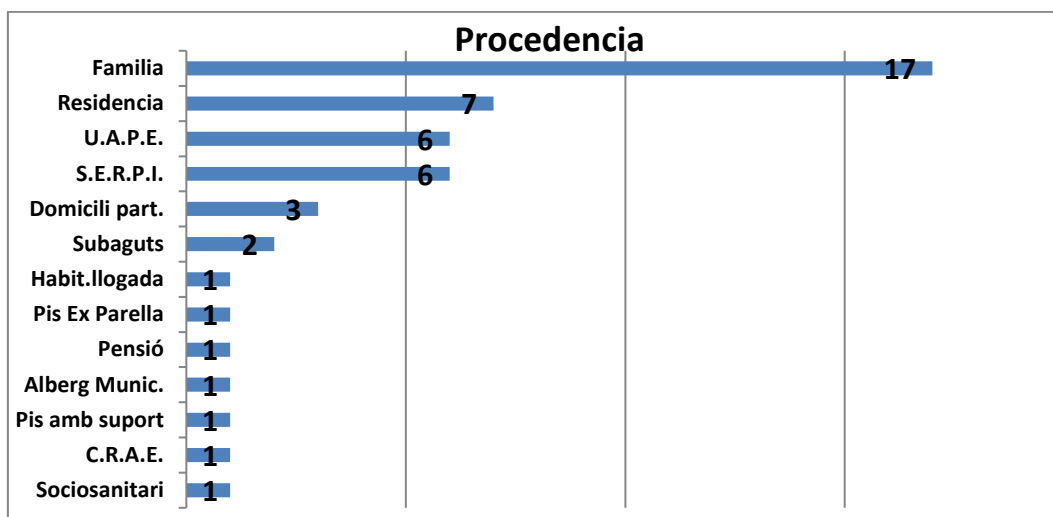
Nous ingressos	2
Renúncies Voluntàries a la plaça	2
Canvi de recurs	1
Èxitus	1
Núm. total casos atesos 2023	49

5.5.3 PERFIL PERSONES USUÀRIES

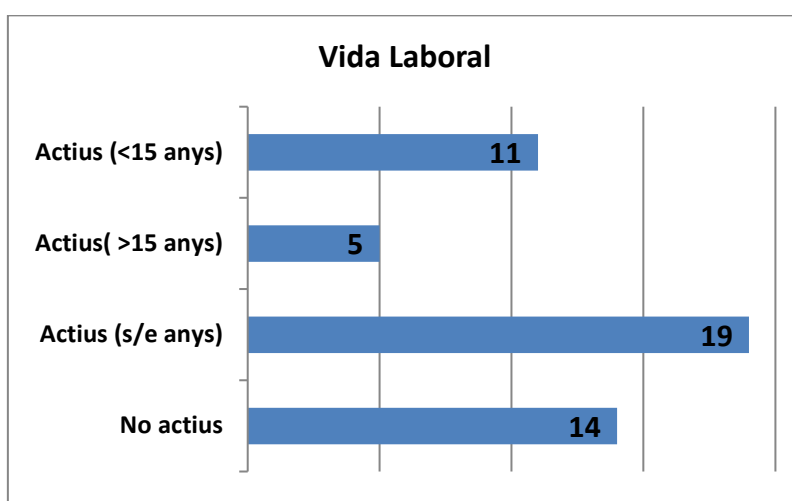
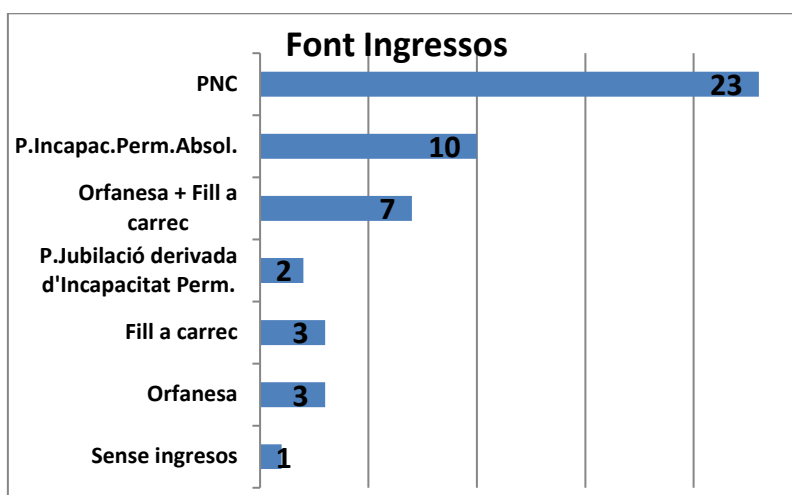
A continuació es mostren a mode de gràfics, el perfil d'usuaris, considerant les dades sociodemogràfiques, mèdiques i econòmiques.

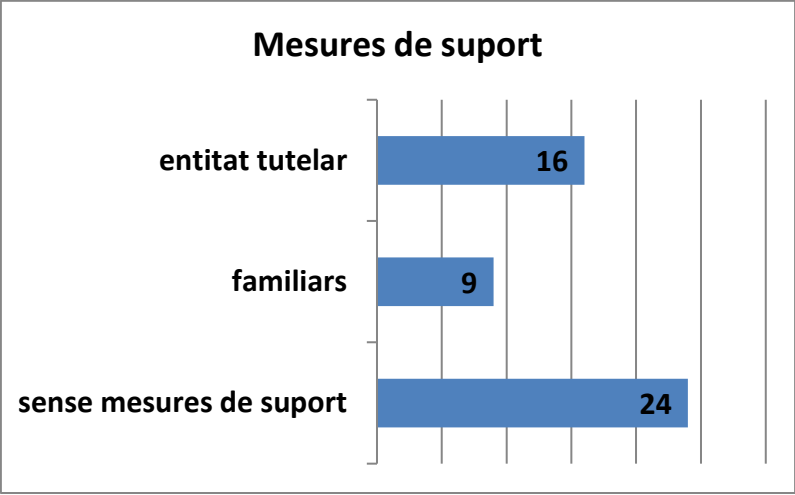
DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES



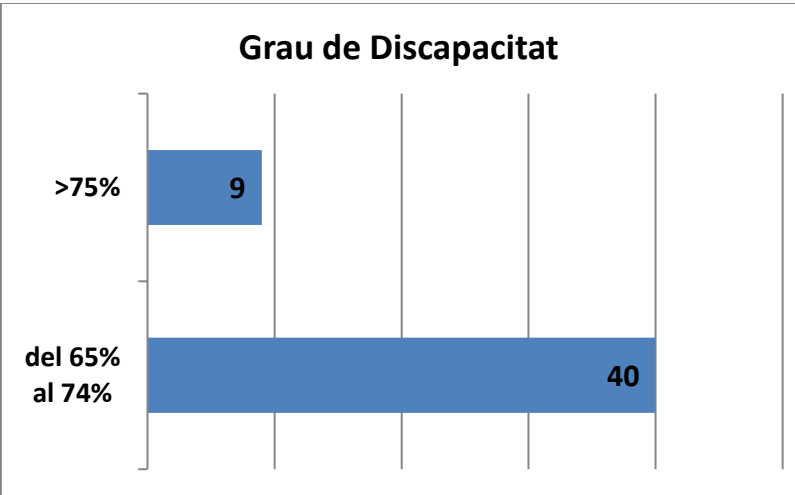
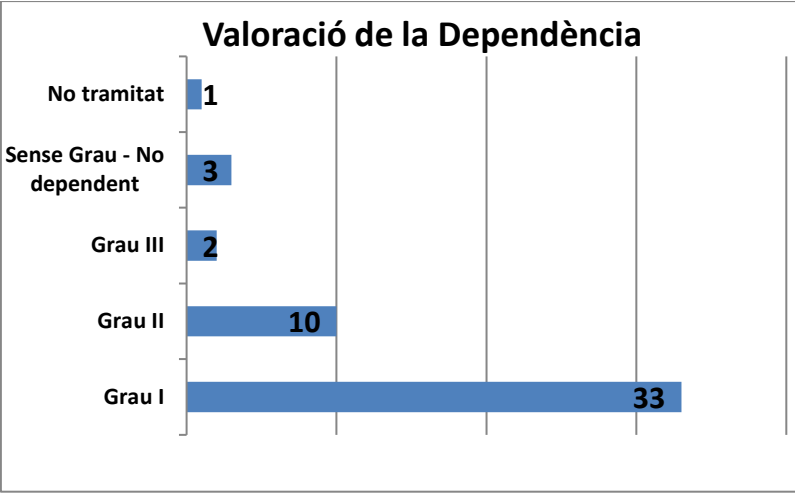


DADES SITUACIÓ ECONÒMICA, LABORAL I JUDICIAL

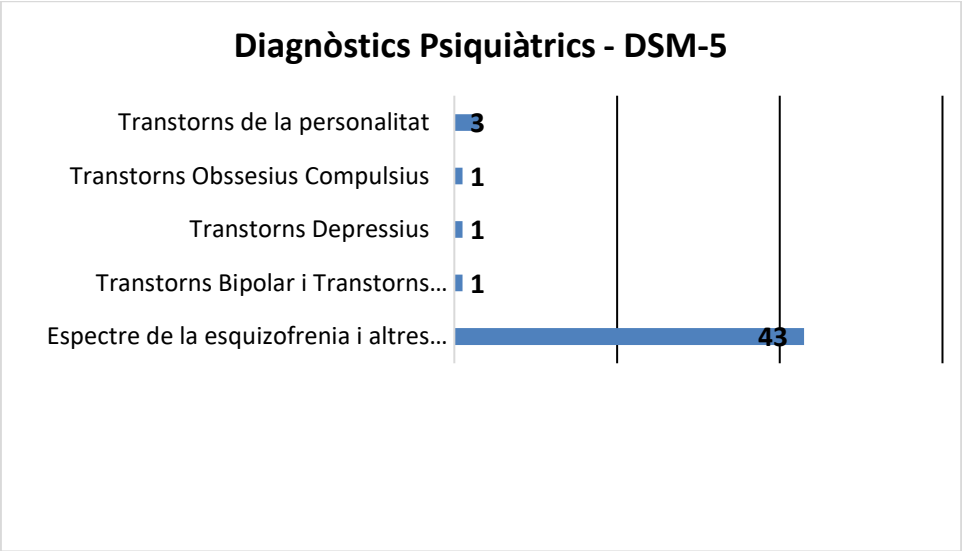




DADES SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA I DISCAPACITAT



DADES DIAGNÒSTICS PSIQUIÀTRICS



6. SERVEI DE SUPORT A LA CAPACITAT JURÍDICA

6.1 ESTRUCTURA ORGANITZATIVA I DE GESTIÓ

El Servei de Suport a la capacitat jurídica es dota per la realització dels seus objectius d'una estructura amb tres àrees funcionals: Àrea jurídica, Àrea econòmica i Àrea social.

Forma part de l'associació ENCAIX, que agrupa 12 entitats tutelars amb l'objectiu de promoure, en l'àmbit de les fundacions, la protecció i la millora de les condicions de vida de les persones amb mesures de suport amb problemes de salut mental a Catalunya. El conjunt d'entitats tutelars que conformen ENCAIX, actualment protegeixen més del 50% del total de persones incapacitades judicialment amb problemes de salut mental a Catalunya.

Es coordina amb la Unitat de Tuteles, per la proposta de casos i gestió de càrrecs de suport, i amb la Comissió de casos complexes.

6.2 ACTIVITAT

L'activitat del Servei de Suport a les Decisions de la Fundació CHM Salut Mental es desenvolupa en dues línies:

- Assessorament i difusió.
- Gestió de càrrecs de suport.

6.2.1 ASSESSORAMENT I DIFUSIÓ

Durant el 2023 s'han atès un total de 50 sol·licituds d'orientació i assessorament per a persones susceptibles d'iniciar un procediment de provisió de mesures de suport i s'han signat 5 pre-acords.

Entrevistes d'assessorament

L'objectiu d'aquestes entrevistes és, d'una banda conèixer la situació de la persona a nivell mèdic, social i econòmic així com explicar detalladament el procediment de provisió de mesures de suport d'incapacitació i resoldre tots aquells dubtes que puguin sorgir, per tal d'afavorir el procés si finalment és necessari activar la mesura de protecció.

Aquestes persones han vingut acompanyades per familiars referents o per professionals de la xarxa de salut mental i serveis socials on s'atenen.

Del total de les persones ateses, el 61% són dones i el 39% homes.
Tots els usuaris atesos en el programa són majors de 18 anys.

Del total d'accions d'orientació i assessorament el 52% han participat persones en primera persona, d'aquesta xifra en el 58,3% aquestes persones han vingut acompanyades de familiars i el 41,7% de professionals de la xarxa.

Dels preacords de suport signats durant l'exercici del 2023 el 100% eren homes.

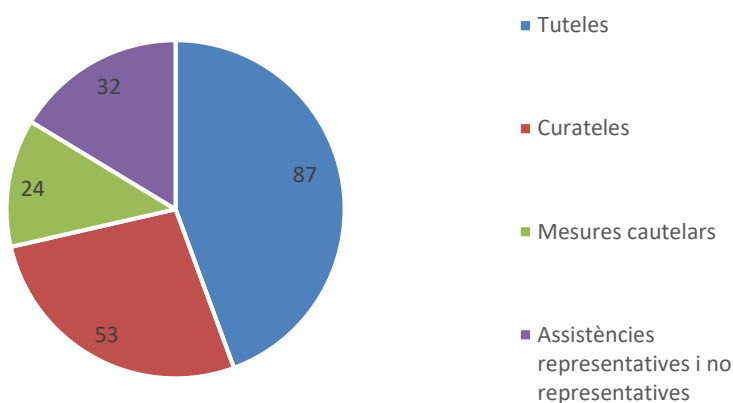
6.3 GESTIÓ DE CÀRRECS DE SUPORT

Al 2023, al servei tutelar hem assolit 23 casos nous.

En total, s'ha ates 196 persones, finalitzant el 2023 amb 188 casos amb càrrec de suport efectiu. S'han donat 8 baixes del servei, 5 com a resultat d'extinció de mesures cautelars i 3 èxits.

La definició de les tipologies de càrrecs es pot consultar a l'Annex 1.

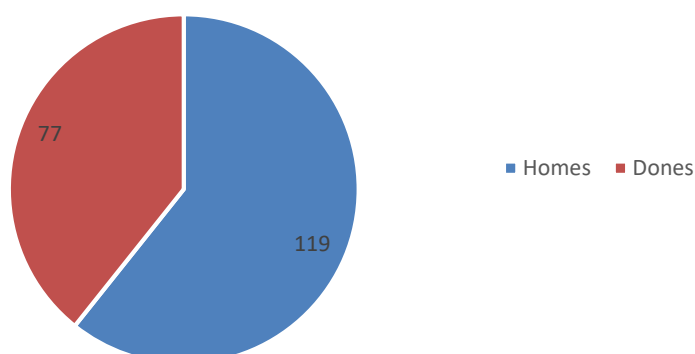
Tipologia de mesures



6.4 PERFIL DE LES PERSONES TUTELADES

S'ha atès un total de 119 homes i 77 dones.

Persones usuàries per gènere



6.5 ANNEX 1

TIPOLOGIA DE CÀRRECS TUTELARS

Fins la entrada en vigor de la Llei estatal 8/2021 la tipologia de càrrecs de suport responia a les següents figures:

Amb anterioritat a la reforma aquests eren els càrrecs que encara mantenim:

- Tutela: El tutor és el representant legal del tutelat en allò que digui la sentència i llevat dels actes relatius a drets de la personalitat i els que pugui fer d'acord a la capacitat natural.
- Curatela: El curador no té la representació de la persona posada en curatela i es limita a complementar-ne la capacitat, llevat que la sentència confereixi funcions d'administració patrimonial ordinària de determinats aspectes.
- Assistent personal: Quan una persona pateix una discapacitat no incapacitant, pot sol·licitar al jutjat, en el marc d'un procediment de jurisdicció voluntària, la designació d'un assistent personal. L'Assistent personal intervindrà juntament amb la persona assistida, en els actes jurídics i d'administració patrimonial detallats a la resolució judicial i en base a les circumstàncies de la persona que ha demanat l'assistència.
- Defensor judicial: Càrrec tutelar transitori per defensar els drets i els interessos de la persona que és subjecte del procediment judicial d'incapacitació.

Arrel de l'entrada en vigor de la Llei estatal 8/2021 per la que es reforma la legislació civil i processal per el suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica que es fundamenta en la Convenció Internacional dels Drets de les persones amb Discapacitat (CDPD) de Nacions Unides aprovada a Nova York el 13 de Desembre de 2006 on tal i com s'estableix a l'article 12 les persones amb discapacitat tenen capacitat jurídica en igualtat de condicions que la resta de persones i en tots els actes de la vida. A Catalunya existeix el Decret-Llei català 19-2021 regula de manera provisional els mecanismes de suport a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones amb discapacitat establint l'Assistència com el mecanisme de suport preferent.

7. ESPAI SALUT MENTAL

7.1.DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE I FINALITAT

L'Espai Jove Assistencial, anomenat des del 2023, Espai Salut Mental, es va iniciar l'any 2016 com un nou servei adreçat als joves i famílies vulnerables amb dificultats funcionals i de relació. Les persones que atenem tenen dificultats de relació en l'àmbit familiar i malestar emocional, i requereixen d'un suport psicoterapèutic per trobar una forma saludable de gestionar els seus conflictes familiars o situacions socials complexes.

Aquest és un servei d'acompanyament a famílies i d'atenció psicoterapèutica dirigit a infants, adolescents i famílies, especialment a aquelles famílies en situació de risc, vulnerabilitat i/o exclusió social, per causes derivades de problemàtiques exclusivament socials i familiars.

La finalitat del projecte és millorar i promoure el benestar personal, familiar i psicosocial, afavorint la vinculació segura i la alfabetització en salut relacional

Dins de l'Espai Salut Mental i des de l'any 2020, la Fundació desenvolupa el Programa PASM-JUVE en entorns sanitaris, educatius, socials i comunitaris. El programa de PASM-JUVE està inspirat en els models de Mental Health First Aid (MHFA). És un programa psicoeducatiu que ofereix formació sobre salut mental, vida emocional i patiment psicològic. A més també facilita estratègies i recursos per a la detecció, acompanyament, escolta, suport emocional i orientació de com demanar ajuda i recursos disponibles.

L'Espai Salut Mental desenvolupa la seva tasca mitjançant 3 línies de intervenció diferents:

- **Servei d'Orientació i Acompanyament a les Famílies (SOAF)** orientat a població general.

És un servei d'orientació i acompanyament integral a les famílies per millorar-ne el benestar personal, familiar i social. El servei és universal per totes les famílies de l'àrea Metropolitana de Barcelona i està enfocat des d'una perspectiva preventiva: detecta i reforça les capacitats i fortaleces de les famílies per afavorir relacions familiars saludables i enfortir les habilitats parentals.

- **Programa d'Acompanyament Psicoterapèutic per Infants i Famílies (PAPIAF)** orientat a infants i famílies.

És un servei espai per infants i famílies en situació de risc i vulnerabilitat social que requereixen d'un suport psicoterapèutic per trobar una forma saludable de gestionar els conflictes i problemàtiques derivades de causes socials i familiars.

- **Tallers d'Alfabetització i Primers Auxilis en Salut Mental**

El programa PASM-JUVE promou l'apoderament de la comunitat en temes de salut mental i el suport social com a recursos preventius en salut, pal·liar els efectes de l'estigma social i l'accés als recursos i serveis públics de salut mental, com a l'ajuda professional adequada.

Des de l'ESM també es realitzen assessoraments a professionals de la xarxa d'infància i adolescència amb l'objectiu d'oferir un suport als professionals a l'hora d'articular itineraris d'intervenció que potenciïn la prevenció, el suport i la cura de les famílies en el seu entorn habitual i que garanteixin la continuïtat de la intervenció entre els diferents serveis.

Elaboració de material divulgatiu sobre temes relacionats amb la promoció del benestar emocional. Aquesta activitat es va iniciar durant el confinament del 2020 per tal de donar suport a les famílies amb informació sobre temes de salut emocional i relacional.

L'equip de l'Espai Salut Mental està format per professionals de la psicologia amb formació psicoterapèutica i sistèmica que treballen des d'una perspectiva preventiva i assistencial, posant èmfasi en els aspectes psicosocials i relacionals que promocionen els bons tractes i la salut relacional de les famílies.

7.2. POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Els programes d'atenció a famílies es dirigeixen a poblacions infantils i juvenils i les seves famílies de l'àrea metropolitana de Barcelona. Són objecte de consulta al nostre servei diferents tipologies familiars i situacions psicosocials, com ara famílies que estan passant un dol migratori, que tenen dificultats econòmiques, conflictes de relació de parella que afecta als fills, mono parentalitat vulnerables, pares amb problemes de salut mental i addiccions amb dificultats en la criança, famílies amb precarietat laboral que dificulta la relació familiar, famílies en crisi del cicle vital, dificultats per posar límits i famílies amb dificultats de relació.

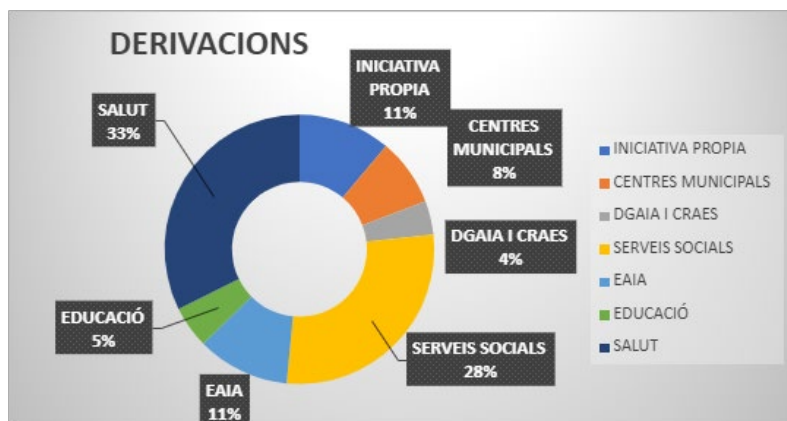
Els tallers d'alfabetització i de Primers Auxilis en Salut Mental estan dirigits a adults i joves d'entre els 16 i 25 anys interessats en la salut mental i en disposició de formar-se en aspectes relacionats amb la salut mental i la promoció del benestar emocional.

7.3. DADES ACTIVITAT ASSISTENCIAL REALITZADA A L'ESM 2023

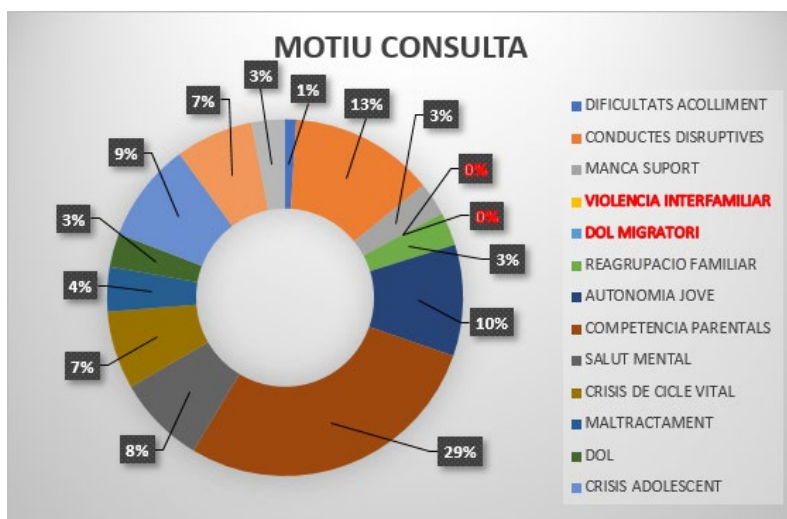
ESPAI SALUT MENTAL 2023	
Nombre total casos atesos	99
Nombre de casos SOAF	77
Nombre de casos PAPIAF	22
Nombre de derivacions	74
Nombre de nous casos	46
Nombre d'altes	54
Nombre altes per milloria	27
Nombre d'altes per abandonament	3
Visites realitzades	502
Mitja de visites realitzades per cas	8
Nombre grups terapèutics realitzats	1

Nombre coordinacions externes	107
Nombre reunions equip	103
Nombre materials elaborats	3
Nombre assessoraments a professionals de la xarxa	57

DERIVACIONS DE FAMÍLIES segons els diferents equipaments de la xarxa al servei ESPAI JOVE ASSISTENCIAL ha estat la següent:

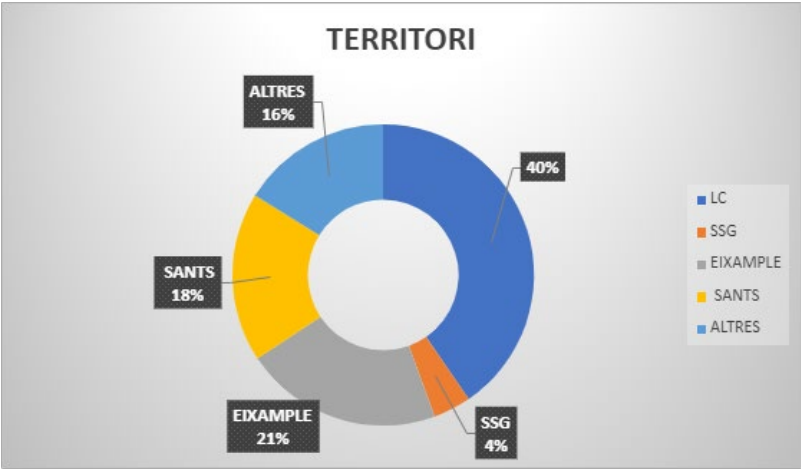


MOTIUS DE CONSULTA més habituals al 2023:

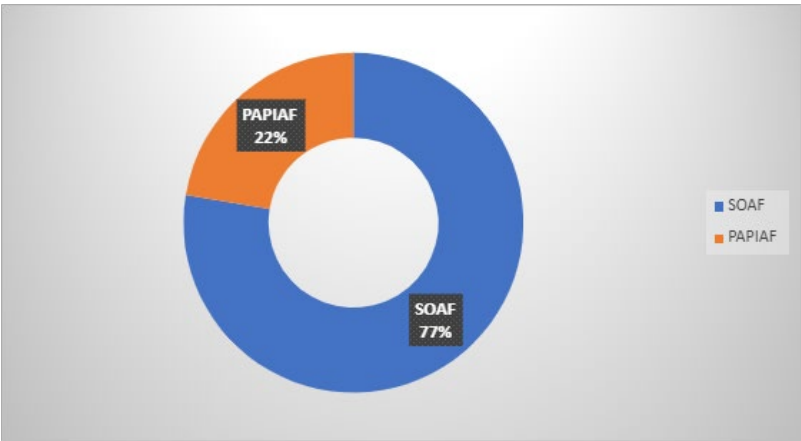


1. Competències parentals
2. Conductes disruptives
3. Autonomia Jove
4. Dol Migratori

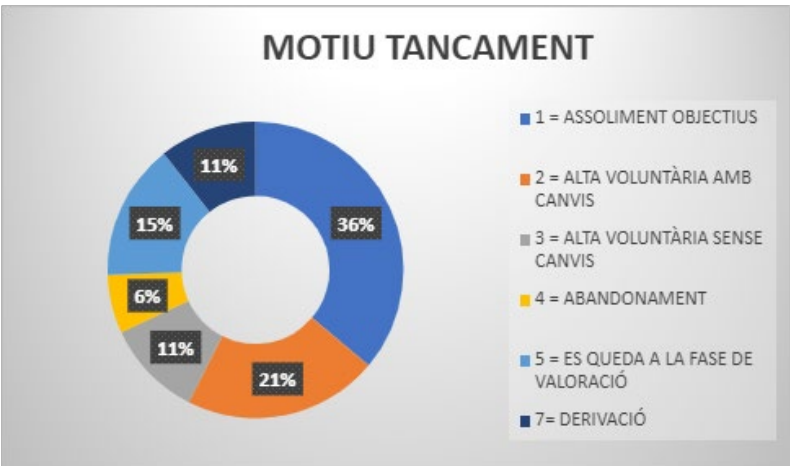
TERRITORI DE LES FAMÍLIES ateses al servei durant el 2023:



DISTRIBUCIÓ CASOS PER PROGRAMES AL 2023



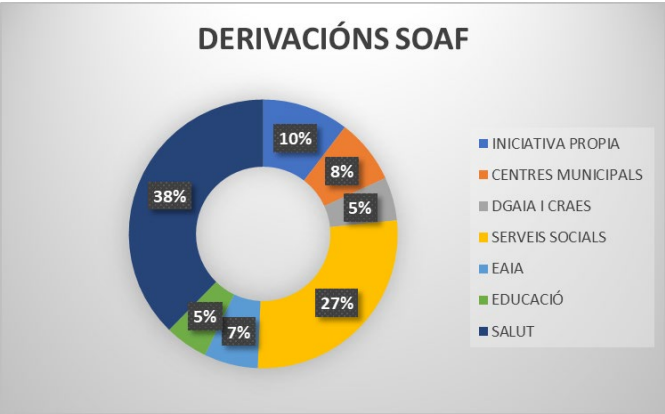
MOTIU DE TANCAMENT DE CASOS AL 2023



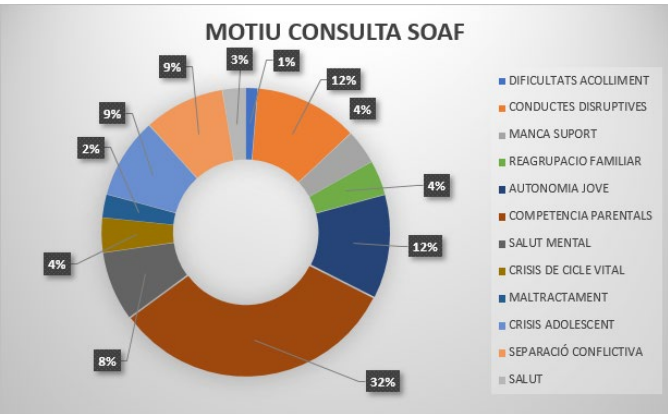
7.3.1. DADES ACTIVITAT ASSISTENCIAL REALITZADA AL SOAF 2023

DADES ACTIVITAT SOAF 2023	
Nombre de casos SOAF	77
Nombre d'altres per milloria	19
Nombre d'altres per abandonament	3
Mitja de visites realitzades per cas	9.6
Nombre grups terapèutics realitzats	1

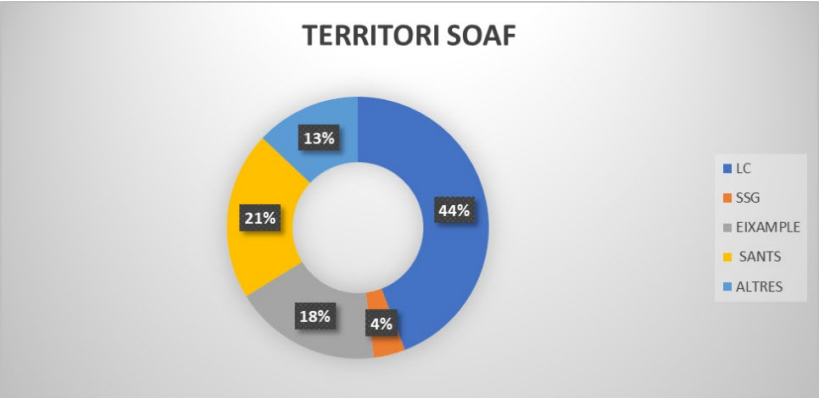
DERIVACIONS DE FAMÍLIES segons els diferents equipaments de la xarxa al SOAF ha estat la següent:



MOTIUS DE CONSULTA més habituals en el SOAF al 2023:



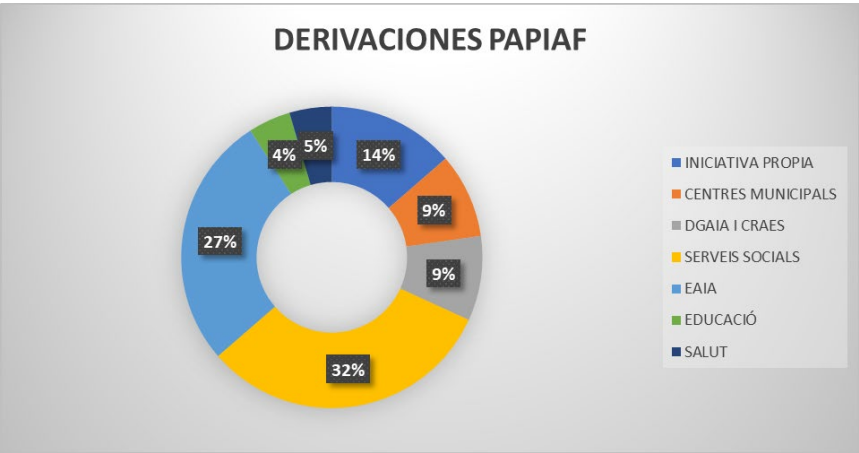
TERRITORI DE LES FAMÍLIES ateses al SOAF durant el 2023:



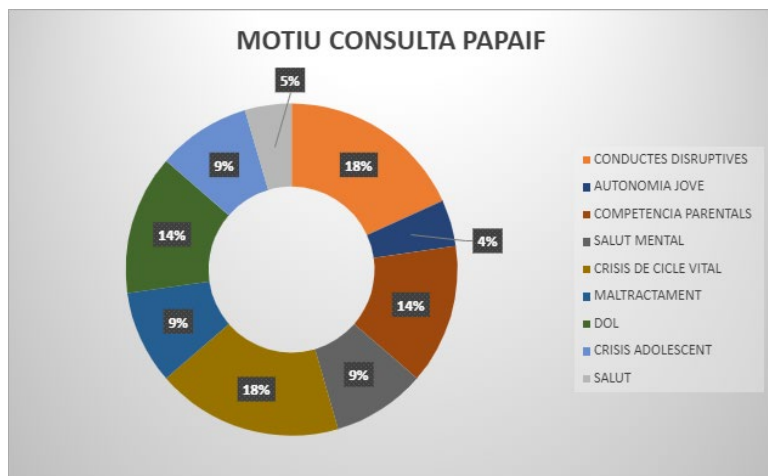
7.3.2. DADES ACTIVITAT ASSISTENCIAL REALITZADA AL PAPIAF 2023

DADES ACTIVITAT PAPIAF 2023	
Nombre de casos PAPIAF	22
Nombre d’altes per milloria	8
Nombre d’altes per abandonament	0
Mitja de visites realitzades per cas	9.3

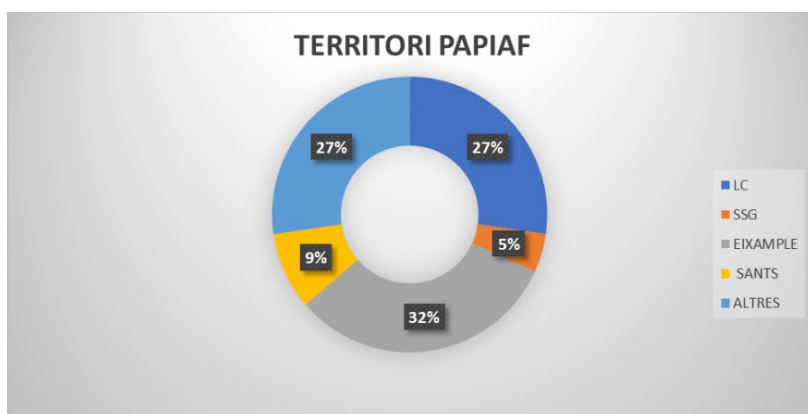
DERIVACIONS DE CASOS segons els diferents equipaments de la xarxa al PAPIAF ha estat la següent:



MOTIUS DE CONSULTA més habituals al PAPIAF al 2023:



TERRITORI DE LES FAMÍLIES ateses al PAPIAF durant el 2023:



7.4.DESPLEGAMENT DELS SERVEIS ASSISTENCIALS, COORDINACIONS I COL·LABORACIONS AMB D'ALTRES SERVEIS

7.4.1. DESPLEGAMENT DEL SERVEI

Espai Jove Assistencial es un servei que funciona des de 2017 i està plenament inserit a la xarxa d'atenció a infants, adolescents i famílies.

A continuació detallarem la relació dels nous equips als que s'ha fet, durant el any 2023, la presentació del servei Espai Jove Assistencial:

- Referent de Benestar emocional i comunitari del Cap Amadeu Torner de l'Hospitalet del Llobregat.
- Hospital de dia per adolescents La Marina de Sant Pere Claver
- Escola Francesc Macià de Sants-Montjuïc

A tots els equips se'ls ha fet entrega d'un tríptic explicatiu del projecte, el protocol de derivació i còpia digital de la fitxa de derivació.

Donat el pla d'estabilització dels serveis socials bàsics i especialitzats durant el 2023 hi ha hagut canvis de professionals dels equips amb els que treballem. Això fa preveure que durant el 2024 caldrà fer de nou una presentació del servei i dels programes i activitats que ofereix.

7.4.2. COORDINACIONS AMB D'ALTRES SERVEIS

A continuació es presenta el llistat de serveis amb els hem treballat en coordinació de casos:

CSS Les Corts (Zona Est)
CSS Maternitat-San Ramón (Zona Oest)
CSS Dreta Eixample-Fort Pienc
CSS Nova esquerra eixample
CSS La Marina
CSS Sant Antoni
CSS POBLE SEC
EAIA LES CORTS
EAIA EIXAMPLE
EAIA NOU BARRIS
ESCOLA SANTA TERESA DE LISIEUX
CRAE NATZATRET
CRAE SANT MEDIR
MATERNAL SANTA EULALIA SARRIA x
SIFE EIXAMPLE, LES CORTS, SARRIÀ SSG
CDIAP LC
IES PEDRALBES
SERVEI PER ADOLESCENTS I FAMILIES AJUNTAMENT
URTEA CLINIC (CENTRE ESPECIALITZAT TRACTAMENT TRASTORN ESPECTRE AUTISTA)
CSMIJ Les Corts
CSMA Les Corts
CSMIJ Sarrià-Sant Gervàsi
CSMA Sarrià-Sant Gervàsi
CSMIJ EIXAMPLE CLINIC
CAPIBE NUMÀNCIA

Amb tots els equips s'ha fet un treball en xarxa dels casos atesos al servei Espai Salut Mental.

7.4.3. COL.LABORACIONS

1- Serveis Socials de Les Corts i Serveis Socials La Maternitat

Un any més els Serveis Socials de la Maternitat, Serveis Socials de Les Corts i l'equip d' Espai Salut Mental col·laboren en el programa “una oportunitat única” en la orientació

i atenció a les famílies del districte de Les Corts. En aquesta ocasió s'ha elaborat de forma conjunta un material gràfic (presentació) sobre salut digital per famílies. Aquest material està disponible i s'organitza en una presentació de salut digital per famílies amb fills de infantil i primària i una de salut digital per famílies amb fills adolescents.

Durant el 2023 s'ha dut a terme una xerrada amb aquest material titulat "el uso de las pantallas en la infancia" per famílies amb fills de infantil i primària a la que van assistir 6 famílies. La xerrada va ser el 12 de Desembre i el lloc a la biblioteca Montserrat Abelló. Es va passar un qüestionari de satisfacció a tots els participants i el 100% recomanaria assistir a l'activitat donada la utilitat dels continguts de la xerrada.

7.4.4. AVALUACIÓ ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DE SOAF I PAPIAF

- Resultats Qüestionari de satisfacció (mostra=5)
 - ✓ Satisfacció de les persones ateses respecte a la informació proporcionada: 8'4
 - ✓ Satisfacció de les persones ateses respecte el tracte rebut: 8'8
 - ✓ Satisfacció de les persones ateses respecte a les instal·lacions: 7'4
 - ✓ Satisfacció general amb el servei i l'assistència que rep el pacient: 8'4

7.5. DADES ACTIVITAT FORMATIVA: ALFABETITZACIÓ EN BENESTAR EMOCIONAL I PRIMERS AUXILIS EN SALUT MENTAL.

Des de l'Espai Salut Mental, es desenvolupa un programa preventiu en salut mental que ofereix formació sobre salut, salut mental, vida emocional i patiment psicològic i facilita eines i habilitats per a desenvolupar un pla d'actuació per a la detecció i acompanyament cap a un/a jove que es troba en situació de patiment psicològic.

L'objectiu general del projecte és alfabetitzar en conceptes de salut mental i benestar emocional, així com instruir en coneixements i habilitar en tècniques de primers auxilis en salut mental a 3 poblacions diferent: A joves d'entre 16 i 25 anys, a la població adulta que treballa directament amb joves o conviu amb ells/es, com els professionals de l'àmbit educatiu, sanitari, social i comunitari i en tercer lloc a les famílies.

7.5.1. DIFUSIÓ DEL PASM-JUVE

Durant aquest any 2023, s'han dut a terme les següents activitats de difusió:

PROFESSIONAL CONTACTE	ENTITAT/SERVEI/CENTRE EDUCATIU	POBLACIÓ/DISTRICTE
Professora integració	CES Joan Maragall	Badalona
Docent	La Ferreria	Montcada i Reixac

Directora gerent	Lleure Jordi Turull (escoles PIA)	Barcelona
Cap de l'àrea pastoral	Escoles PIA	Sants
Gerent cooperativa	Gedi sccl	Barcelona
Tècnica	Autònoma solidaria	Bellaterra
Ampa	les Mercè Rododera	Hospitalet
AFA Comissió inclusió	les Sicília	Barcelona/Eixample
Coordinadora	Fundació Camins	Barcelona
Vicerectora Recerca i formació UB	Universitat Barcelona	Barcelona
Coordinadora	VITASTUDENT. Residència estudiants.	Barcelona/ Sarrià/ Poble Nou
Coordinadora Estudiants Estrangers	ESADE	Barcelona
Secretaria TSM	AJUNTAMENT	Barcelona
Coordinadora de la CORE en SM de la UAB	UAB. Jornada Trio la vida.	Bellaterra
Docent	Col·legi bon salvador	Sant Feliu del Llobregat
TIS	Miquel Taradell	Barcelona
Cap d'estudis d'FP	INS JOAN BROSA	Barcelona
Coordinadora pedagògica	IES Anna Gironella	Barcelona
Psicòloga	Escola Betania Patmos	Barcelona
Orientadora	Col·legi Jesús- Maria	Barcelona/ Sant Gervasi
Cap servei psicopedagògic	Salesians d'Horta	Barcelona
Orientadora	Institut Bernat Metge	Barcelona/La Verneda
responsable FAPAES	FAPAES	Catalunya

7.5.2. ACTIVITATS FORMATIVES REALITZADES.

Les activitats realitzades d'Alfabetització i PASM-JUVE durant l'any 2023 han estat les següents:

ACTIVITAT	DATES	ENTITAT
PASM Adults (3 mòduls)	02/02/2023- 10/02/2023	Fundació CHM Salut Mental
PASM Professionals (adaptat)	10/10/2023	Salesians d'Horta
PASM Famílies (3 mòduls)	04,11,18/10	FAPAES
PASM Joves (3 mòduls)	03/11/2023	Residència VITA STUDENT (PEDRABLES)
PASM Joves (3 mòduls)	17/11/2023	Residència VITA STUDENT (POBLENOU)
PASM Famílies (3 mòduls)	19/10, 26/10,02/11	FAPAES
PASM Famílies (3 mòduls)	07/11,14/11,21/11	FAPAES
PASM Famílies (3 mòduls)	09/11, 16/11, 23/11	FAPAES
Xerrada Salut Mental Juvenil	21/03/2023	IES Mercè Rodoreda (AFA)
Autolesió i Suïcidi en joves tutelats i extutelats	15/06/2023	Fundació Camins
Xerrada Benestar emocional i ús saludable de pantalles en l'adolescència	24/10/2023	IES Sicília (AFA)
Xerrada Salut Mental Juvenil	29/11/2023	AFA Ins.Jaume Balmes
Autolesió i Suïcidi en població juveni	30/11 - 01/12	FEPA

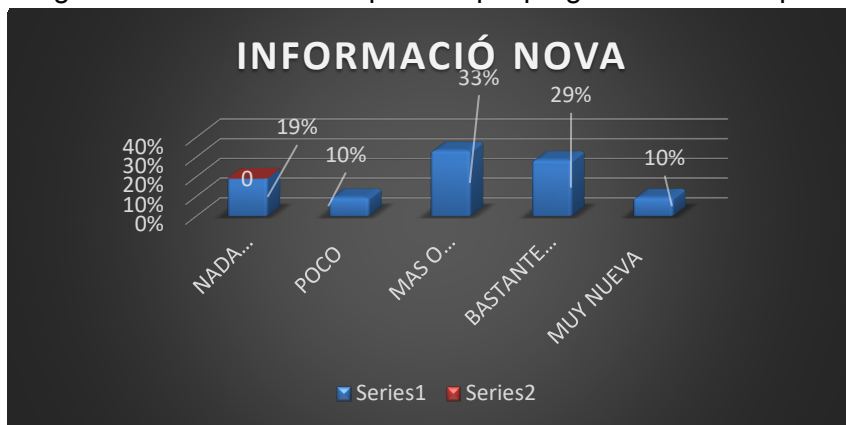
També s'han ofert espais de consulta oberta de manera presencial i telemàtica sobre temes relacionats amb els tallers de PASM-JUVE. S'han respost a 29 consultes diferents en relació a continguts del programa, salut mental i benestar emocional.

7.5.3. AVALUACIÓ RESULTATS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ DELS TALLERS

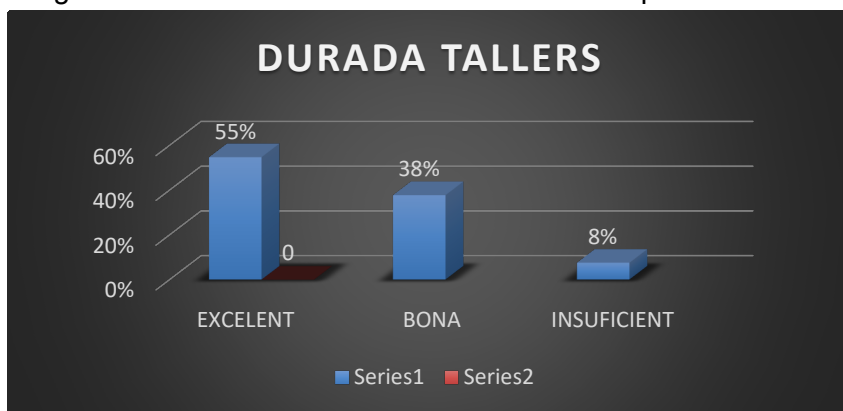
De la mostra de 110 participants que van assistir als tallers de formació durant el 2023, 103 participants van complimentar una enquesta de satisfacció post-formació. A continuació es mostren els resultats de l'enquesta.

Resultats enquesta satisfacció dels tallers de formació de PASM- JUVE

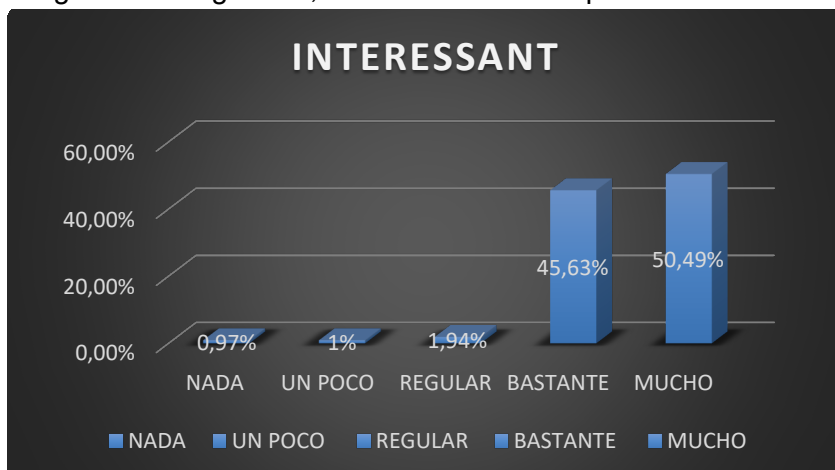
Pregunta 1. La informació aportada pel programa era nova per a tu?

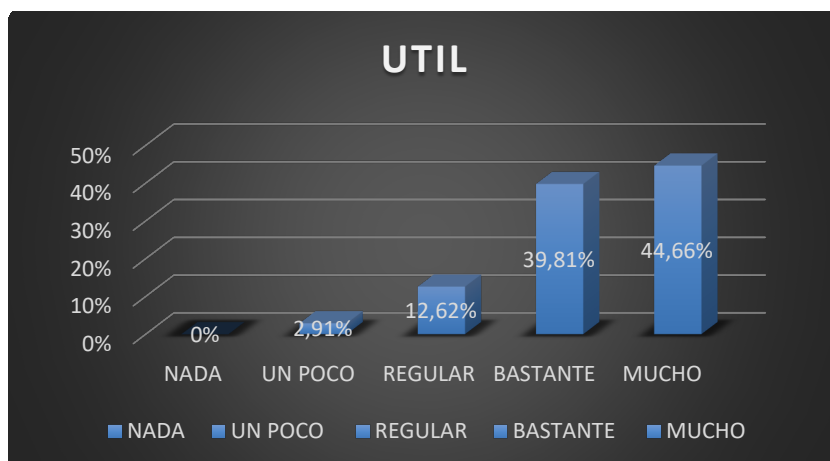


Pregunta 4. La durada dels tallers ha estat l'adequada?

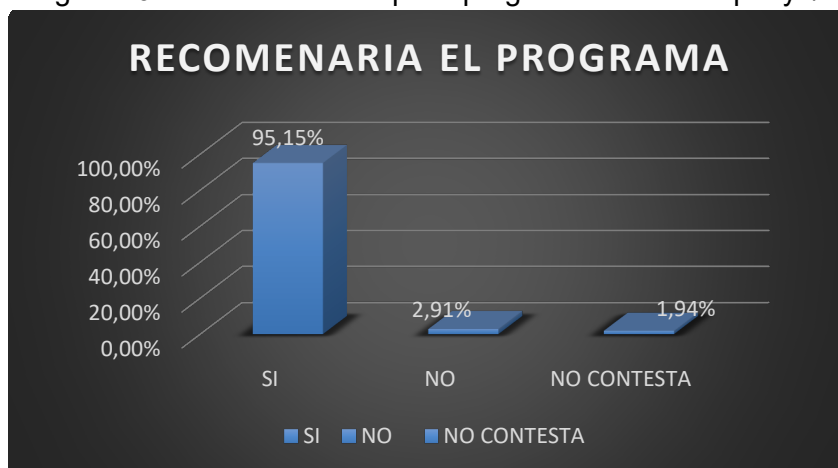


Pregunta 8. En general, l'acció formativa en primers auxilis ha estat...





Pregunta 9. Recomanaries aquest programa a una companya/company?



Per acabar, el projecte ha mostrat un augment dels coneixements en salut mental i emocional, així com un augment de les habilitats d'apropament, escolta i suport emocional. La cerca d'ajuda per un problema de salut mental augmenta es perceben als professionals sanitaris com a persona de referència.

Del recull dels punts a millorar proporcionat pels participants s'ha trobat la necessitat de fer més hores de formació per conèixer amb més profunditat els temes i incloure més dinàmiques grupals i casos pràctics.

7.7. FORMACIÓ

A continuació, es detallen les activitats de formació que s'han realitzat en relació a l'equip de l'Espai Jove Assistencial:

ALFABETITZACIO I PRIMERS AUXILIS EN SM	10'5h
ACTUALITZACIO EN TERAPIA FAMILIAR	6h
PERSPECTIVA DE GÈNERE EN ATENCIÓ A FAMÍLIES	9h

7.8. REPRESENTATIVITAT DE LA FUNDACIÓ CHM SM FEDAIA:

En les tasques desenvolupades al llarg del 2023, cal destacar que des del mes d'abril, formen part de la Junta de FEDAIA. Ser membres de la Junta ha implicat realitzar diferents accions que es llisten a continuació:

TIPUS REUNIÓ	DATA	FORMAT
Reunió Junta Directiva	18/04/2023	Telemàtica
Reunió Junta Directiva	16/05/2023	Telemàtica
Reunió Junta Directiva	20/06/2023	Presencial (Seu FASI)
Reunió Junta Directiva	18/07/2023	Telemàtica
Reunió Junta Directiva	19/09/2023	Telemàtica
Reunió Junta Directiva	17/10/2023	Telemàtica
Reunió Junta Directiva	14/11/2023	Telemàtica
Reunió Junta Directiva	19/12/2023	Telemàtica
Reunió Representativitat FEDAIA a SIAJ (Nuria Valls)	04/05/2023	Presencial (DGAIA)
Reunió Representativitat FEDAIA a Secretaria Igualtat i Feminisme (Georgina Oliva)	25/10/2023	Presencial (Departament IFE)
Assemblea FEDAIA	31/03/2023	Presencial
Assemblea FEDAIA	28/11/2023	Telemàtica
Reunió Eix Defensa de Drets	24/10/2023	Presencial (Hub Social)
Reunió Eix Defensa de Drets	10/10/2023	Telemàtica
Reunió Eix Perspectiva de gènere	23/07/2023	Telemàtica

Totes les reunions esmentades consten d'acta (N:\Representativitat Entitats\FCHMSM\FEDAIA\ACTES I DOCUMENTS 2024\ACTES JUNTA).

Per altra banda, també s'ha format part del Grup de Treball de Salut Mental. Al llarg del 2023, només s'ha reunit 2 vegades (17/05/2023 i 12/07/2023). En aquest grup s'està treballant un document argumentari sobre les necessitats dels serveis com el SOAF, en els que es fa treball amb famílies.

Està previst mantenir la continuïtat d'assistència del mateix referent (RR) en tots els espais comentats al llarg del 2024.

ECAS:

Al mes de juliol del 2023, ens incorporem com a membres de la Comissió de Famílies d'ECAS. En aquest període s'ha assistit a tres reunions, que es detallen a continuació, en les que s'està treballant la cartera de serveis en referència a tots aquells serveis que treballen amb famílies.

TIPUS REUNIÓ	DATA	FORMAT
Reunió Comissió Famílies	27/07/2023	Telemàtica
Reunió Comissió Famílies	09/10/2023	Presencial (Hub Social)
Reunió Comissió Famílies	13/11/2023	Presencial (Hub Social)

Està previst mantenir la continuïtat d'assistència a les reunions de la comissió al llarg del 2024. Hi anirà nou referent a partir de gener 2024..

XIALC:

Al nostre territori (Districte de Les Corts) es detecta una elevada casuística de situacions d'alta conflictivitat entre progenitors que afecta al benestar dels infants i els serveis que atenem a infància i adolescència ens veiem amb la necessitat d'elaborar aquest protocol.

Per això, dins de la XIALC es va crear la comissió de casos de famílies en processos de separació conflictiva que seria l'encarregada d'elaborar el protocol. En aquesta comissió ha participat un professional de cada servei (EAIA, EJA, CSS, CSMIJ, CDIAP, EAP, CAPIBE). Apart s'ha comptat amb la col·laboració puntual de professionals de l'EATAF, SARA i CAP LES CORTS. Actualment el protocol esta en fase final de revisió per part del IMSS per la seva posada en marxa durant el 2024.

7.8. RELACIÓ DE PUBLICACIONS

INFOGRAFIA	DATA PUBLICACIÓ	PROGRAMA
Criança i perspectiva de gènere	26/09/2023	Ajuntament de Barcelona. PAPIAF
Beneficis de la educació amb perspectiva de gènere	16/10/2023	Ajuntament de Barcelona. PAPIAF
Com afrontar una separació? O perquè es recomanable rebre acompanyament familiar en cas de separació o divorci	13/12/2023	Departament de Drets Socials. SOAF

8. SERVEI D'ATENCIÓ EMOCIONAL A CENTRES EDUCATIUS DEL PLA DE BARRIS DE BARCELONA

8.1. DEFINICIÓ I FINALITAT

El Programa En Cercle Per a l'Acompanyament Emocional als centres educatius del Pla de Barris de la ciutat de Barcelona té la finalitat d'acompanyar els centres educatius en un procés de transformació pel que fa a l'acompanyament emocional a través de la gestió positiva i restaurativa de les relacions i del conflicte. L'horitzó és el de generar un canvi de mirada en la gestió de la convivència al centre educatiu per al benestar a tota la comunitat educativa incloent la satisfacció personal i el confort en aspectes psicosocials i, especialment, en l'àmbit acadèmic, relacional i de convivència.

8.2 OBJECTIUS DEL PROGRAMA

L'objectiu principal és acompanyar i formar a l'equip educatiu en gestió positiva i restaurativa de les relacions i del conflicte.

8.3 POBLACIÓ DESTINATÀRIA

Per tal de garantir una atenció integral que permeti assolir els objectius del programa; les actuacions d'aquest van dirigides a diferents destinataris/es que conformen les comunitats educatives situades en zones especialment desfavorides a nivell social.

8.4 AVALUACIÓ DEL SERVEI

L'avaluació continuada del servei constitueix una part rellevant del projecte, sobre la qual es fonamenta l'anàlisi de resultats, la introducció de canvis i millores i la formulació del cercle de qualitat del programa.

A les memòries del servei es presenten els resultats de l'avaluació de la implementació del Programa en Cercle. Per a dur-la a terme, s'han realitzat les accions següents:

8.4.1. Registre d'activitats pel que fa al Servei d'Assessorament i Acompanyament Emocional del Programa.

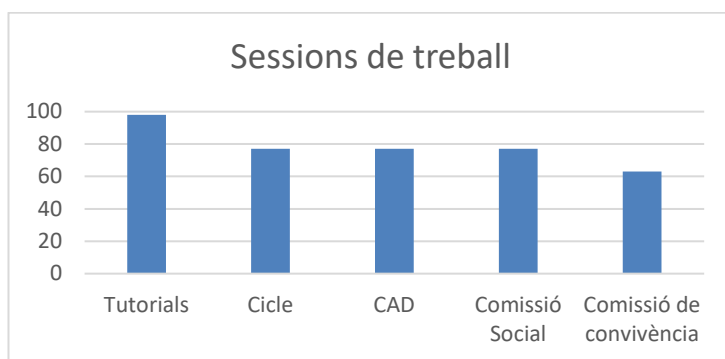
S'ha realitzat:

- Programació anual de sessions de treball basada en metodologia restaurativa en 35 centres (81%).
- Sessions específiques amb l'equip directiu del centre de revisió de plans estructurals per incloure la convivència restaurativa i l'acompanyament emocional en 27 centres (63%).

- El professional ha creat materials destinats a promoure els cercles de paraula a les aules en 38 centres (88%) i ha participat en la preparació de projectes, activitats i materials específics (l'emoteca, el racó de la calma, mediació entre iguals, la col·laboració en els ambients, etc.) per complementar el suport en relació a l'acompanyament emocional i l'enfocament restauratiu a 42 centres (98%)

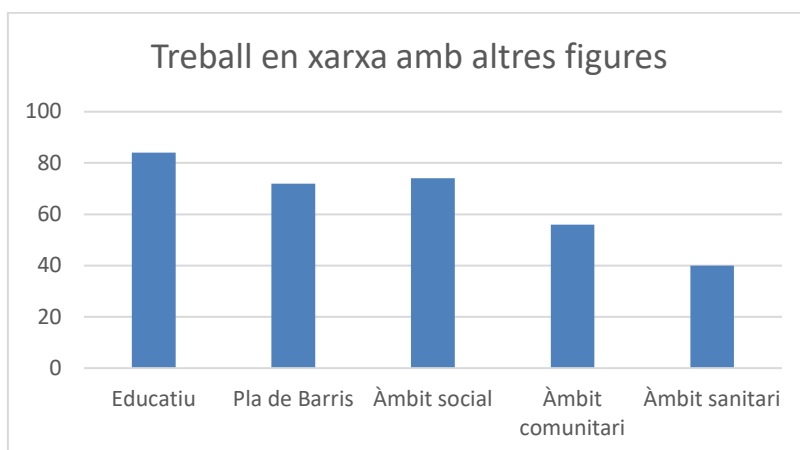
- S'han realitzat sessions de treball de promoció de la mirada restaurativa i l'acompanyament emocional a 41 centres (95%). A continuació, es detallen les sessions segons tipus :

- Reunions tutorial:	42 centres educatius (98%).
- Reunions de cicle:	33 centres educatius (78%).
- Reunions CAD:	33 centres educatius (77%).
- Reunions Comissió Social:	33 centres educatius (77%).
- Reunions Comissió Convivència:	27 centres educatius (63%).

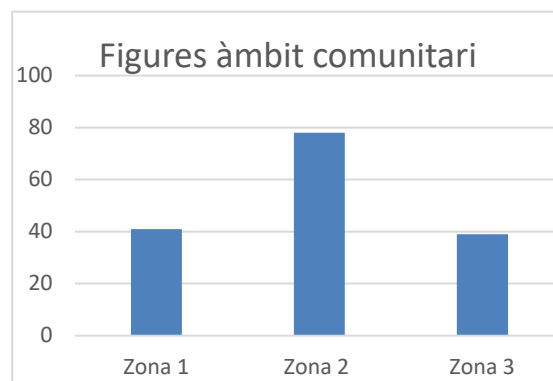
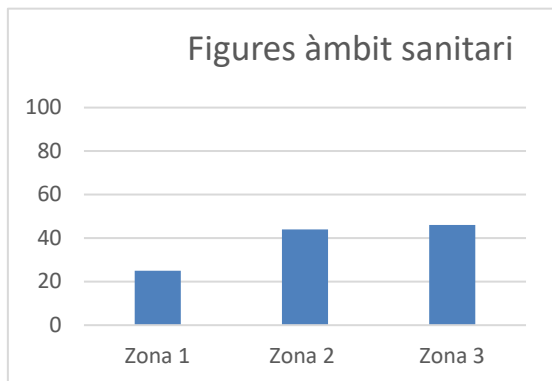


- El professional del SSAE han realitzat **treball en xarxa amb altres figures a 36 centres (84%)**. A continuació, es detalla el treball en xarxa segons figura professional:

- De l'àmbit educatiu (EAP, claustre, , etc.):	36 centres educatius (84%).
- Del Pla de Barris (TIS i ES):	31 centres educatius (72%).
- De l'àmbit social (serveis socials, etc.):	32 centres educatius (74%).
- De l'àmbit comunitari (associacions del barri):	24 centres educatius (56%).
- De l'àmbit sanitari (CSMIJ, Salut i Escola, etc.):	17 centres educatius (40%).



Si es tenen en compte les diferents zones de pla de barris s'observen les diferències següents:



8.4.2. Registre d'activitats pel que fa al Servei de co-docència.

El professional del programa:

- Ha dut a terme una planificació col·laborativa amb l'equip educatiu de les activitats en co-docència i promovent la transferència de coneixements en 40 centres (**93%**).
- Ha fet co-docència amb l'equip educatiu dins de l'aula per a la implementació dels cercles de diàleg a 42 centres (**98%**).

8.4.3. Registre sobre la formació Fem Cercles, Cuidem les Relacions.

La formació *Fem cercles, cuidem les relacions* s'ha realitzat a **11 centres (26%)**.

El curs s'ha realitzat de manera presencial segons les necessitats de cada centre educatiu. Les sessions de seguiment s'han organitzat com una supervisió de la transferència a l'aula i al centre.

Els cursos s'han dut a terme previ acord amb les direccions dels centres, amb un màxim de participants de 20 per cada grup. La metodologia del curs ha estat restaurativa.

Resultats de la valoració dels participants de la formació.

Han respost al qüestionari **129 participants**. La majoria tenen un perfil docent i treballen en educació infantil i primària de centres educatius dels districtes de Nou Barris i Horta Guinardó.

Satisfacció:

Tots els participants han mostrat un grau de **satisfacció general** Alt o Mig en relació al curs i els seus continguts.

Interès i ús de les habilitats i pràctiques treballades:

La majoria dels assistents al curs han **valorat positivament** tots els temes tractats.

El nivell **d'aplicabilitat** dels continguts del curs a l'aula ha sigut en general Alt.

Pel que a la **utilitat** dels continguts, es fan les següents aportacions:

Aportacions participants
- Canviar la mirada davant l'alumnat. - Promoure un espai de seguretat i confiança. - Atendre i acompanyar les necessitats socioemocionals. - Promoure competències restauratives. - Millorar la gestió emocional. - Treballar en valors. - Augmentar el coneixement dels altres. - Millorar les relacions i el clima emocional. - Fomentar la cohesió dels grups. - Prevenir conflictes i millorar el seu abordatge.

Els participants assenyalen que a **la majoria d'alumnat els ha agradat** les pràctiques restauratives quan els docents les han emprat.

En general no han trobat moltes **dificultats** a l'hora d'aplicar-les. Destaquen les **dificultats** següents:

Dificultats
- Necessitat de posar allò après a la pràctica. - Dificultats en l'alumnat: - Competències socioemocionals. - Capacitat d'atenció i concentració. - Dinàmiques que cal adaptar a l'edat i nivell de l'alumnat. - Dificultats logístiques incloent temps i l'espai.

Transferència continguts específics del curs a l'aula:

Hi ha hagut un nivell alt de **transferència** dels continguts del curs a les aules.

A la Taula següent, se sintetitzen les **aportacions** dels participants respecte a la **transferència** dels diferents **continguts** a l'aula.

Aportacions pel que fa a la transferència i utilitat dels continguts	
Escolta activa, atenta i empàtica	- Creixement personal. - Milliores en la comunicació i la comprensió. - Treball en valors com ara el respecte. - Confiança i seguretat en les relacions. - Clima segur i basat en la confiança. - Cohesió de grup.
Comunicació no-violenta	- Promoure un context basat en la seguretat i la confiança. - Comunicació lliure de judici. - Estil de relació basat en la cultura de pau que promou la inclusió i el respecte. - Prevenir conflictes. - Millorar les relacions i el vincle entre companys d'aula. - Millorar el clima d'aula.
Temps de cercle	- Crear espai de seguretat i confiança. - Desenvolupament de competències socioemocionals. - Facilita el treball d'hàbits, cooperatiu, basat en valors i en la reflexió. - Igualtat d'oportunitats entre els participants. - Fomenta el coneixement entre els companys d'aula. - Sentiment de pertinença i cohesió en els grups incloent el claustre. - Millora del clima d'aula.
Cercle de paraula	- Ambient de confiança i seguretat. - Increment de la implicació. - Desenvolupament competències socioemocionals. - Promou el treball en valors. - Facilita coneixement entre iguals. - Fomenta relacions interpersonals en igualtat d'oportunitats. - Ambient per a la gestió positiva de conflictes. - Cohesió grupal i clima d'aula.
Preguntes restauratives	- Gestió positiva dels conflictes interpersonals.

Canvi de mirada pel que fa al maneig de les relacions i el conflicte

La majoria de participants creuen que la formació:

- Els ha facilitat **estratègies útils i no punitives** per a la gestió positiva del conflicte i les relacions.
- Els ha servit per canviar la **manera d'atendre la gestió del conflicte i de les relacions**.
- Els ha fet **reflexionar sobre la seva manera d'afrontar els conflictes** en el centre educatiu en què treballen.

- Els ha servit per **reflexionar sobre l'ús del càstig**.
- Els ha servit per reflexionar sobre la **responsabilització** de l'alumnat en relació amb els fets i la seva resolució.

Transferibilitat a nivell de centre educatiu.

Els participants assenyalen:

- **Interès** per part dels centres educatius en la **introducció** de les **pràctiques restauratives**.
- Recomanarien la **generalització** de l'ús de les pràctiques restauratives als seus centres educatius.
- Hi ha un nivell alt de possibilitats que el centre en què treballen **adoptin les pràctiques restauratives**.

A continuació, es presenten de forma resumida les **aportacions** de les participants respecte els **arguments** que donarien per a convèncer el seu centre educatiu per implementar l'enfocament restauratiu:

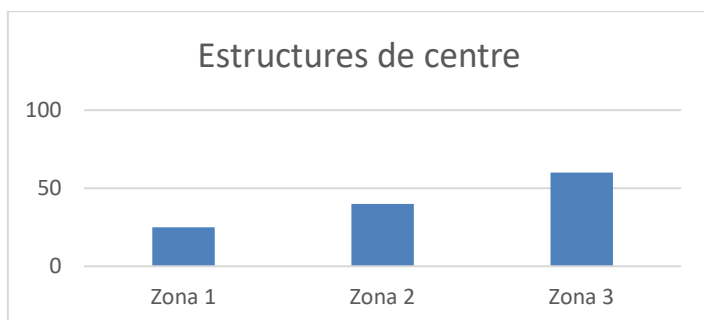
Aportacions arguments

- Centre educatiu com a espai de confiança i seguretat.
- Afavoreix el coneixement d'un mateix i de l'altre així com l'autoestima.
- Genera la igualtat d'oportunitats.
- Promoure relacions saludables en l'equip educatiu, l'alumnat i la família i entre ells.
- Fomentar les competències socioemocionals de l'alumnat.
- Promou la participació de l'alumnat i la cohesió i clima grupal.
- Permet la prevenció i la gestió positiva dels conflictes des d'una cultura basada en la pau i la no violència.
- Metodologia eficaç i de fàcil aplicació en contextos diferents.

8.4.4. Indicadors d'eficàcia i satisfacció

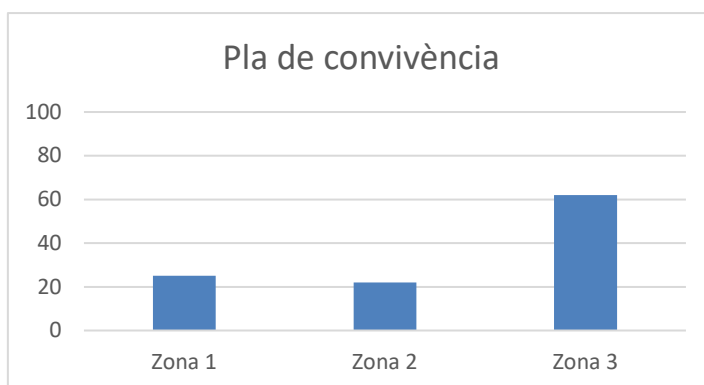
Canvis estructures i documents de centre

Hi ha hagut canvis en les estructures i documents de 19 centres (**44%**). Si es comparen les dades segons zones de Pla de Barris, s'observa:

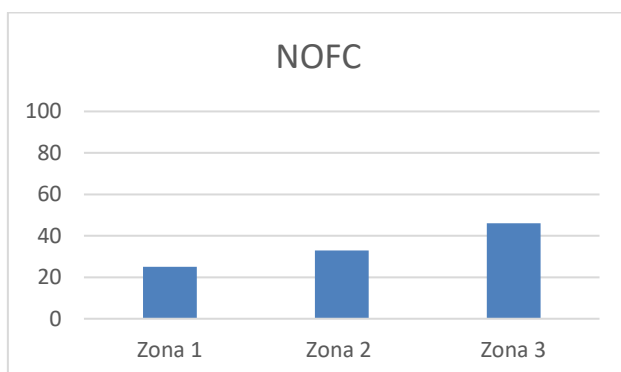


A continuació, s'indica per estructures i documents el nombre de centres en què s'han realitzat canvis d'aquest tipus:

- S'han realitzat canvis a la **comissió de convivència** a 19 centres (**44%**).
- S'han realitzat canvis als **plans de convivència** a 15 centres (**35%**). Si es comparen les dades segons zones de Pla de Barris, s'observa:



- S'han realitzat **canvis en les NOFC** a 15 centres (34.9%). Si es comparen les dades segons zones de Pla de Barris, s'observa:



- Programa de mediació. S'han realitzat canvis a 12 centres (**28%**).
- Tutoria entre iguals. S'han realitzat canvis a 7 centres (**16%**).
- S'han realitzat canvis a altres estructures a 8 centres (**18%**).
- Comissió d'igualtat. S'han realitzat canvis a 3 centres (**7%**)

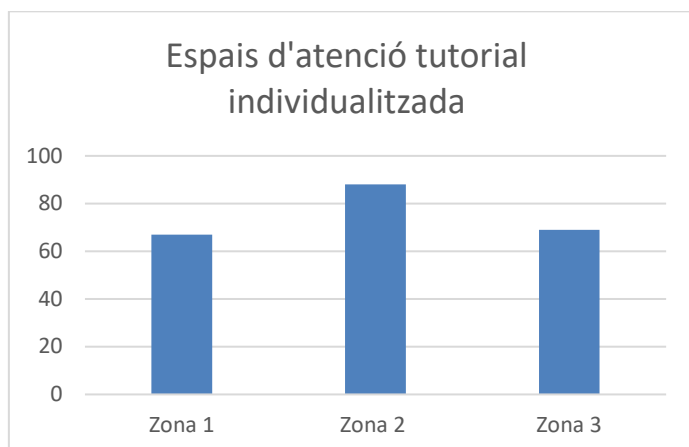
Implementació mesures restauratives

- **Cercles de paraula** incloent cercles d'entrada i sortida, d'alguna temàtica concreta, etc.. A 16 centres educatius (**37%**) la seva implementació ha sigut alta, a 18 (**42%**) mitja i a 9 (**21%**) baixa.
- **Temps de cercle**. A 10 centres educatius (**23.3%**) la seva implementació ha sigut alta, a 23 (**54%**) mitja i a 9 (**21%**) baixa.
- **Reunions restauratives**. A 6 centres educatius (**14%**) la seva implementació ha sigut alta; a 17 centres (40%) mitja i a la resta 20 (**47%**) baixa.

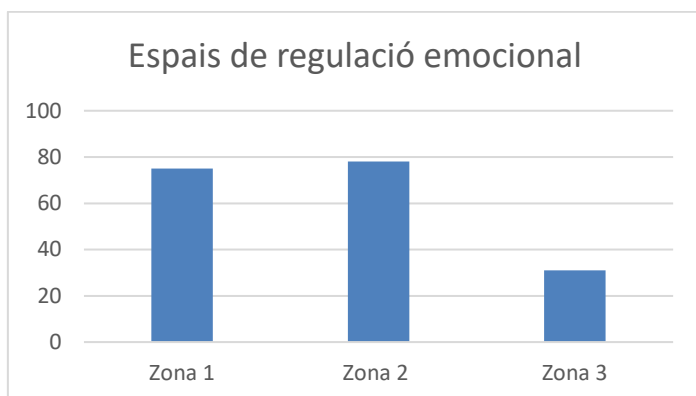
Assessorament per a la creació d'espais per a l'acompanyament emocional

A la majoria de centres educatius (**41; 95.%**) el professional ha fet un assessorament d'aquest tipus. A continuació, es detalla segons tipus d'espai el nombre de centres i percentatge que han rebut assessorament.

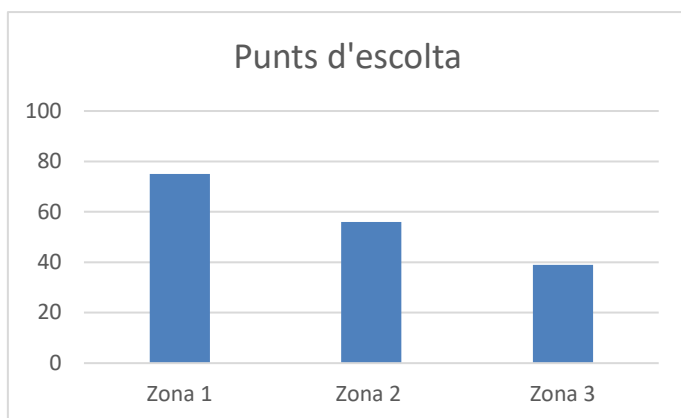
- 32 centres (**74%**) han rebut l'assessorament del professional del programa per la **creació d'espais d'atenció tutorial individualitzada**. Si es comparen les dades segons zones de Pla de Barris, s'observa:



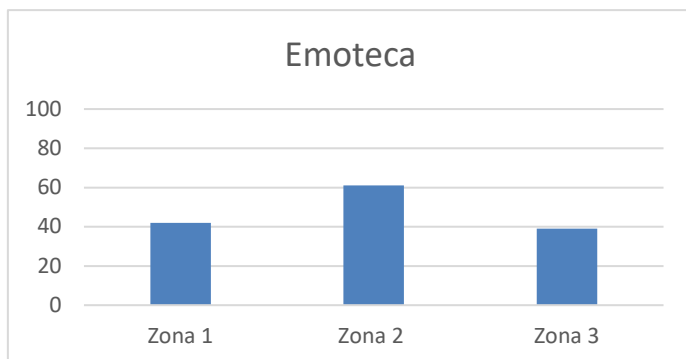
- 27 centres (**63%**) han rebut l'assessorament del professional del programa per la **creació d'espais de regulació emocional o racons de la calma**. Si es comparen les dades segons zones de Pla de Barris, s'observa:



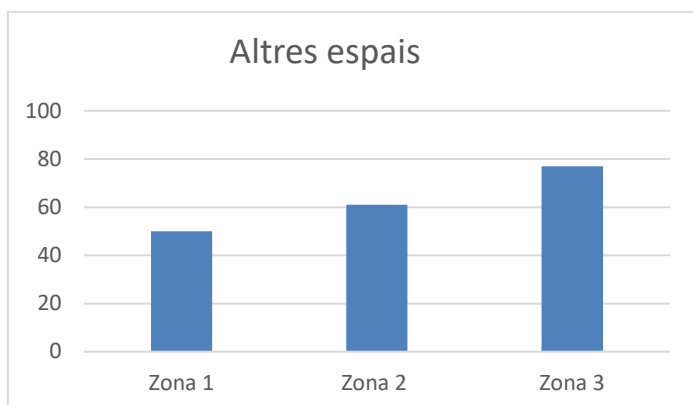
- 24 centres (**56%**) han rebut l'assessorament del professional del programa per la **creació de punts d'escolta**. Si es comparen les dades segons zones de Pla de Barris, s'observa:



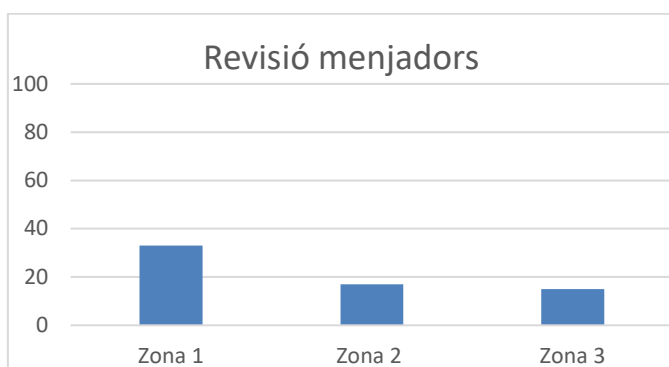
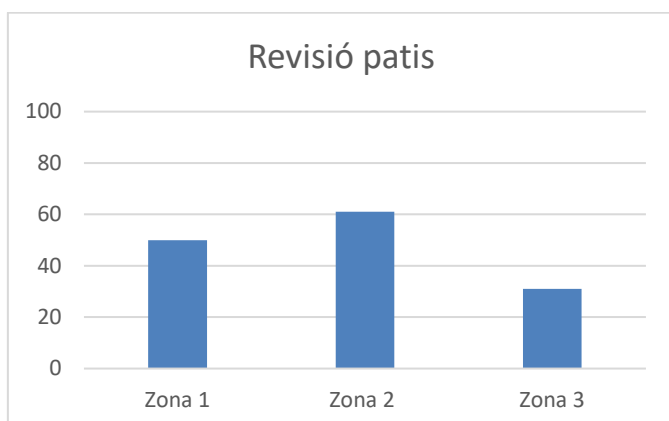
- 21 centres (**49%**) han rebut l'assessorament del professional del programa per la **creació de l'emoteca**. Si es comparen les dades segons zones de Pla de Barris, s'observa:



- 27 centres (**63%**) han rebut l'assessorament del professional del programa per la creació d'altres d'espais per a l'acompanyament emocional (espais de joc restauratiu, ambients, racons, etc). Si es comparen les dades segons zones de Pla de Barris, s'observa:



Pel que fa a la revisió d'espais per afavorir la convivència des de l'enfocament restauratiu global, 21 centres educatius (**49%**) han revisat els patis i 9 centres educatius (**21%**) han fet revisió dels espais de menjador. Si es comparen les dades segons zones de Pla de Barris, s'observa:



Resultats absentisme, abandonament i mesures educatives

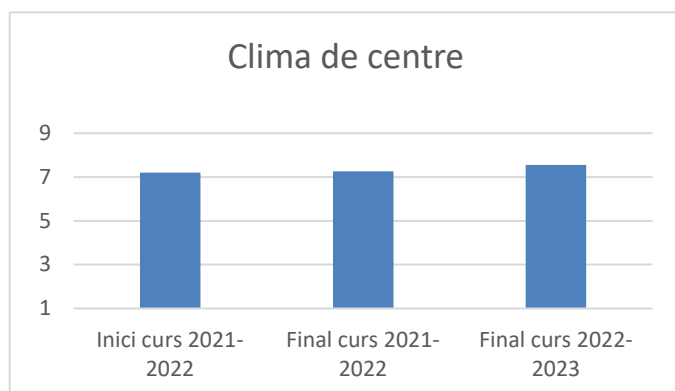
Pel que fa als **resultats d'absentisme, abandonament i mesures educatives**, les dades no es poden valorar tenint en compte els factors següent: accessibilitat i la dispersió en el tipus de registre de dades.

En relació a les mesures educatives, a 30 centres (**70%**) s'han posat mesures restauratives per a la resolució de les primeres.

Valoració del clima de centre

S'ha obtingut la **valoració del clima** de **42** centres educatius que reben la intervenció del programa. Es registra una puntuació mitjana de 7,56 i una desviació estàndard de 1.12.

El clima de centre educatiu es va valorar també en dos moments temporals a l'inici del curs escolar 2021-2022 i al final del mateix, si es comparen aquestes dades amb les d'aquest curs educatiu aquestes s'han mantingut estables al llarg del temps.



Valoració satisfacció equips directius

La satisfacció general en relació al programa és alta. La majoria de direccions s'han mostrat totalment satisfetes o molt satisfetes en relació a la implementació del programa als seus centres educatius.

Valoració satisfacció equip educatiu

L'avaluació s'ha dirigit a l'avaluació de la satisfacció de la implementació del *Programa en Cercle* en els diferents centres educatius en què s'ha desplegat la seva intervenció. S'ha passat una enquesta *online* que recull:

- La **satisfacció de l'equip educatiu amb la intervenció del Programa en Cercle**

-La **percepció sobre l'adquisició de competències restauratives i per l'acompanyament emocional**, i la transferència de metodologia restaurativa a les aules.

S'ha obtingut un total de **345** respostes al qüestionari.

- La majoria de professionals de l'equip educatiu enquestat es mostren satisfets en relació a la implementació del programa en el seu centre educatiu aquest curs educatiu.

- La majoria de professionals de l'equip educatiu enquestat es mostren satisfets en relació a l'acompanyament i assessorament rebut des del programa.

- La majoria de professionals de l'equip educatiu enquestat es mostren satisfets en relació a la co-docència que s'ha realitzat des del programa.

- La majoria de professionals de l'equip educatiu enquestat es mostren satisfets en relació amb els materials entregats al centre i que s'han realitzat des del programa.

- La majoria de professionals de l'equip educatiu enquestats creuen que ha millorat la seva manera d'acompanyar emocionalment a alumnat i famílies arrel de la implementació del programa en els seus centres educatius.

- La majoria de professionals de l'equip educatiu enquestats perceben millores en la seva manera de gestionar les relacions de l'alumnat i les famílies arrel de la implementació del programa.

- La majoria de professionals de l'equip educatiu enquestats assenyalen millores en la seva capacitat de resolució de conflictes arrel de la implementació del programa.

- La majoria de professionals de l'equip educatiu enquestats creuen que han incorporat competències restauratives en la seva pràctica educativa diària i en relació a la implementació del programa en els seus centres educatius.

- La majoria de professionals de l'equip educatiu enquestats destaquen que han incorporat metodologies restauratives en la seva pràctica educativa diària i arrel de la implementació del programa en el seu centre educatiu.

Avaluació de la satisfacció de l'alumnat en relació a la implementació dels cercles de diàleg

L'avaluació s'ha dirigit a la implementació de cercles de paraula per l'acompanyament emocional. S'ha passat una enquesta *online* a l'alumnat a partir de quart de primària per garantir la comprensió del contingut de les diferents preguntes de l'enquesta ,que recull:

- La **satisfacció de l'alumnat amb la intervenció** del Programa en Cercle per l'acompanyament emocional.
- La **percepció sobre la millora** en el grau de desenvolupament de les **competències restauratives**.

S'han obtingut **1049** respostes a totes les preguntes del qüestionari

- A la majoria d'alumnat enquestat els ha agradat *Totalment o Molt* (675; 64.3%) participar en els cercles que s'han fet a classe.
- La majoria d'alumnat enquestat destaca millores en la identificació de les emocions.
- La majoria d'alumnat enquestat identifica millores en la relació amb els seus companys.
- La majoria d'alumnat enquestat indica millores en la gestió dels conflictes amb els iguals.

8.4.5. Registre de canvis, barreres i facilitadors associats a la implementació del programa des del punt de vista del professional.

Alumnat		
Canvis	Facilitadors	Barreres
- Més vincle i confiança vers el professional. - Milliores en competències emocionals: * Més autoconeixement. * Expressió de les seves necessitats. * Comunicació assertiva. * Regulació emocional. - Milliores grupals: * Cercle com a espai de seguretat i confiança. * Igualtat oportunitats. * Millora en l'escolta, el respecte i la comunicació. * Cohesió grupal i sentiment de pertinença. * Coneixença entre les companyes de classe. * Abordatge restauratiu de conflictes. * Reducció de conflictes a l'aula. * Convivència en pati i menjador.	- El vincle generat entre l'alumnat i la professional SSAE basat en la seguretat i confiança. - Valoració molt positiva dels espais d'expressió emocional. Crear un espai segur on poder compartir fragilitat emocional. - Metodologia dels cercles de paraula: * Familiarització amb la metodologia. * Predisposició/Motivació/Demanda. * Programació regular i freqüent. * Tutora present. - Oferir espais de calma i escolta així com de joc cooperatiu.	- Dificultats en les competències de l'alumnat: * En la capacitat atencional. * En funcions cognitives. * Dificultats de contenció. Conductes disruptives. - Relacions de poder establertes entre l'alumnat i por d'expressar situacions de malestar. - En relació als cercles de paraula: * Grups massa grans. * Manca d'acord en allò a treballar amb la tutora. * Forçar la realització del cercle. * La falta de continuïtat de les sessions de cercles. * El temps de les sessions (45') és molt reduït. - La interrupció del funcionament de recursos d'acompanyament emocional. - Que l'espai de menjador no s'hagi revisat des de l'enfocament restauratiu global.

		- Presència de barreres lingüístiques i/o culturals.
Equip educatiu		
- Més espais de coordinació des de Direcció amb la figura del SSAE. - Valoració positiva de la figura SSAE per l'equip educatiu. - Major predisposició per treballar aspectes socioemocionals: * Millora en l'escolta activa i atenta. * Comunicació des del no judici. - Més compromís i col·laboració conjunta en la co-docència i l'assessorament. - Més demanda d'assessorament. Augment de les demandes d'assessorament individuals per part dels tutors/es per treballar temes de convivència dins de l'aula o de gestió emocional. - Implementació cercles de paraula: * Més autonomia en la realització dels cercles. * Incorporació del sentit i els objectius de la metodologia dels cercles de diàleg	- Direcció aposta per les pràctiques restauratives i els cercles de paraula. - Obertura davant el canvi i ganes de provar coses noves. - Presència i obrir canals de comunicació amb l'equip educatiu per treballar des de la prevenció. - Presentació a l'inici de curs de les intervencions a dur a terme des del programa i reunions inicial amb cada nivell. - Valoració positiva de la figura del SSAE. - Major predisposició i prioritització de direcció per elaborar un pla de treball consensuat amb la persona professional del SSAE i una intervenció conjunta amb la direcció del centre. - Facilitació de la logística (espai, temps, i dedicació professional meua i d'algunes mestres) per dur a terme un breu procés de reflexió, per part de l'equip directiu i la coordinadora de la comunitat. - Voluntat i implicació de la majoria de tutores. - Participació de la professional SSAE en les diferents coordinacions del centre: cicles, claustrs, CAD, comissió social, etc - Formació: * Càpsules formatives sobre l'enfocament restauratiu global i	- La falta d'una línia d'escola. - La urgència. - Manca de temps i espais de coordinació per poder realitzar una planificació conjunta i col·laborativa. - No funcionament efectiu dels mecanismes de comunicació i coordinació amb professional de serveis externs que són figures claus per poder satisfer les necessitats de l'alumnat. - Només s'atén determinats cursos, cosa que dificulta la generalització dels cercles com a línia de centre. - Formació: * No haver fet la formació de pràctiques restauratives ni càpsules formatives fa que l'equip docent hi estigui menys implicat perquè no coneix les bases de

per l'acompanyament i la millora de la convivència. - Formació per part de tot el claustre, cosa que ha permès unificar la mirada de l'escola envers els conflictes i les relacions. - Millora del treball conjunt en casos d'alumnat amb dificultats de gestió emocional. Espais de coordinació de casos i espais de reflexió pedagògica. - Abordatge restauratiu de conflictes. Revisió i reelaboració de les NOFC.	sobre les conclusions de la practica desenvolupada. *Realització de la formació Fem Cercles, Cuidem les relacions que ha permès consolidar i aclarir coneixements d'ERG al claustre. - Adquisició de diferents eines, recursos i tècniques per a gestionar conflictes i modelar en la consciència i regulació emocional. - La presència de la SSAE en tots els grups de l'escola, en co-docència. A partir del treball a les sessions de cercles de paraula, han pogut conèixer més als seus alumnes. Les mestres participen activament en les propostes i treuen profit dels cercles, tant a nivell de pràctica docent, com de vincle entre elles. - La sala facilitada és espaiosa i està equipada amb l'equipament necessari.	l'enfocament restauratiu. *La falta d'una programació de les sessions de cercles restauratius dins de l'horari acadèmic (tutories o valors) dels i les docents que ja s'han format en l'enfocament restauratiu global. *Saturació de l'equip educatiu pel gran volum de formacions. - Baixes i substitucions de l'equip. - La dificultat per a coincidir degut a l'horari de mitja jornada de SSAE. - Falta d'espais.
Famílies		
- Major coneixement i vinculació amb les famílies de l'escola per part del professional SSAE. - Més interès en les necessitats socioemocionals. - Interès, participació i bona valoració de les activitats realitzades per la SSAE.	- Disposició per part de l'equip directiu, la coordinadora i els tutors. - Petició d'acompanyament per part de mestres o equip directiu en la relació a les reunions amb famílies. - Participació de SSAE en entrades i sortides. - Més vincle i interès. - Fer partícips a les famílies en les decisions d'escola (qüestionari de satisfacció).	- Manca espais per reflexionar sobre com l'escola s'està relacionant actualment amb les famílies. - El fet de no haver fet una presentació de la figura SSAE per a famílies, dificulta que aquestes puguin fer demandes i trobades amb la professional SSAE si no és el tutor o tutora que ho proposa.

	- Treball conjunt i coordinat amb l'equip social. - L'escola compta amb el servei d'un Mediator cultural que facilita l'accés a la informació quan la llengua és una barrera. - Participació de la persona professional del SSAE en la implementació de projectes destinats a les famílies ja siguin de caire intern o comunitari. - Oferiment de franges horàries àmplies. - Difusió d'activitats articles i propostes a la web de l'escola, <i>classroom</i>, informació via <i>Tokapp</i>, activitats amb famílies dins l'escola,...	- Poca vinculació famílies-escola. - Històries de vida, cultura, religió i experiències en la família. La manca d'hàbits i recolzament a l'escola davant de certes conductes. - No poder participar en les reunions amb famílies per falta de temps en l'horari o per haver d'atendre altres necessitats prioritàries. -Dificultats idiomàtiques. La mediadora cultural només està dos dies a la setmana a l'escola i no sempre podem comptar amb aquest suport.
--	---	---

5 COORDINACIONS REALITZADES

La finalitat del seguiment i coordinació del programa és garantir la funcionalitat i homogeneïtat en el seu desenvolupament i assolir els objectius generals del projecte. Així doncs, per tal de garantir-ho s'indiquen a continuació en format taula les diferents coordinacions que s'han realitzat des de la coordinació del programa amb el CEB i centres educatius participants.

Tipus	Data
Escola Concepció Arenal	27.09.22
Escola Arc de Sant Martí	27.09.22
Escola Collaso i Gil	04.10.22
Escola Milà i Fontanals	04.10.22
Escola Ferrer i Guàrdia	18.10.22
Escola Ciutat Comtal	18.10.22
Coordinació referents programa al CEB	19.10.22
Institut Bernat Metge	28.10.22
Escola El Baró de Viver	08.11.22

Escola Seat	15.11.22
Escola El Polvorí	15.11.22
Institut Barcelona Congrés	22.11.22
Institut Alzina	22.11.22
Escola La Palmera	29.11.22
Escola La Pau	29.11.22
IE Coves d'en Cimany	13.12.22
Escola el Carmel	13.12.22
Institut Escola Trinitat Nova	17.11.23
Institut Escola Rec Comtal	17.11.23
Coordinació al CEB amb referents programa	15.12.23
Institut Escola Antaviana	24.01.23
Escola Eduard Marquina	31.01.23
Institut Escola El Molí	07.02.23
Institut Escola Turó de Roquetes	07.02.23
Cordinació al CEB amb referents del programa	15.02.23
Escola Ramón Casas	28.02.23
Institut Escola el Til·ler	21.03.23
Escola Els Horts	21.03.23
Coordinació amb referents del programa al CEB	18.04.23
Escola Arc de Sant Martí	28.04.23
Escola Calderón de la Barca	05.05.23
Institut Flos i Calcat	05.05.23
Institut Escola Trinitat Nova	12.05.23
Escola el Turó	12.05.23
Escola Santiago Rusiñol	16.05.23
Escola Tibidabo	16.05.23
Escola Reina Elisenda de Montcada	26.05.23
Institut Escola Mirades	30.05.23
Escola Marta Mata	08.06.23
Escola Mare de Déu de Montserrat	08.06.23
Escola Baixeras	09.06.23
Escola Pere Vila	09.06.23
Escola Collaso i Gil	15.06.23
Escola Verdaguer	15.06.23
Escola Rubén Dario	15.06.23
Coordinació amb referents del programa al CEB	22.06.23
Escola Gayarre	26.06.23
Coordinació amb referent del programa al CEB (online)	30.06.23
Coordinació amb referents del programa al CEB	05.07.23

De forma resumida, el seguiment i coordinació del programa ha suposat en hores:

- **32h** coordinacions a **centres educatius**.

- **10h** coordinacions amb els **referents** del programa per part de la **Fundació CHM Salut Mental** i el **CEB**.

També han tingut lloc reunions de coordinació amb l'equip de professionals i la coordinació del programa a la Fundació. Aquestes reunions han tingut com a finalitat fer un seguiment del programa i la seva cartera de serveis als diferents centres educatius i buscar directrius conjuntes per al desenvolupament del mateix tenint en compte la idiosincràsia de cada centre. Les reunions han sigut tots els dimecres principalment de caire presencial, de 17:30 a 19:30 i han tingut lloc a les instal·lacions de la fundació (altell, carrer Montengre 25).

8.6 FORMACIÓ

Tots els professionals del SSAE han rebut formació continuada en curs educatiu 2022-2023, inclosa al Pla de formació de la Fundació CHM Salut Mental. Ha suposat un còmput total de 26 hores.

Títol curs	Hores
Aprofundiment en el model restauratiu de B. Hopkins	8h
La cultura restaurativa i la facilitació de processos restauratius responsius als centres educatius	8h
La perspectiva de gènere en els centres educatius	4h
L'acompanyament emocional en l'àmbit escolar amb perspectiva interseccional	6h
Total: 26	

8.7 PLA DE TREBALL JULIOL

El pla de treball de mes de juliol es va concretar per setmanes tenint en compte les accions següents:

- Elaboració de memòries de centre.
- Treball per comissions.
- Sessions de bones pràctiques.

- Presentació de resultats de les enquestes del programa i reflexió conjunta.

Elaboració de memòries de centre

Es van generar espais per a que cada professional pogués finalitzar la memòria de centre de forma col·laborativa amb les direccions dels seus centres i entregar-la a la coordinació del programa.

Treball per comissions

Es van constituir les següents comissions segons necessitats de l'equip:

- Comissió de la Formació *Fem cercles, cuidem les relacions* i de la formació d'aprofundiment. Aquesta comissió es va encarregar de revisar la formació pel que fa als circuits establerts així com el contingut.

Pel que fa als circuits a seguir, es va elaborar una guia explicativa dels passos a adoptar en el desenvolupament de la formació. A destacar la unificació del model del fitxa a fer servir per tots els professionals en la posada en marxa de la formació a un centre educatiu.

Es va homogeneïtzar el format de la formació a 20 hores de les quals 11 hores són presencials i en grup, més 9 hores d'altres requisits. Aquestes 9 hores estan destinades a temps de lectures i preparació de tasques del curs (disseny de cercles de paraula). Aquestes activitats es detallen en un document guia d'altres requisits.

La comissió va revisar el format i contingut de les diferents sessions. Cada sessió té prevista una durada d'1 hora i té una carpeta que inclou la presentació en power-point i els materials necessaris pel seu desenvolupament.

També es va crear una carpeta de Material complementari de la persona formadora. En aquesta carpeta hi ha materials a fer servir per la persona formadora per preparar les sessions o per proposar a les persones participants. Es tracta de lectures i materials que els poden ajudar i que complementen la formació.

De forma paral·lela aquesta comissió ha començat una tasca en relació a centres que ja hagin fet la formació anterior i necessitin formació d'aprofundiment. Tenint en compte les necessitats dels diferents centres educatius, la formació d'aprofundiment s'ha establert segons les càpsules formatives següents: a) Línia de comissió de centre; b) Disseny d'espais amb l'enfocament restauratiu global; c) Pràctiques proactives i de provenció; d) Pràctiques responsives; e) Actitud restaurativa; i f) Acompanyament emocional.

- Comissió d'elaborar i unificar materials. Aquesta comissió es va encarregar d'elaborar material i unificar aquell material que teníem disponible en diferents versions. A destacar, per exemple, el treball realitzat en relació a la implementació d'espais de regulació emocional als centres educatius. Els espais de regulació o racons de la calma es defineixen com espais de seguretat i confiança a fer servir per l'alumnat quan té la necessitat de recuperar la calma. La infografia té com objectiu donar suport als equips educatius en la implementació d'aquests tipus d'espais. El treball realitzat per aquesta

comissió ha permès la publicació d'una infografia que es pot consultar en el següent enllaç: <http://www.grupchmsm.com/docs/infografia-espai-de-la-calma-2023-6.pdf>

- Comissió d'organitzar fitxes, infografies i recursos d'aula. Aquesta comissió es va encarregar de donar ordre i coherència a totes les fitxes, infografies i recursos d'aula dels que disposa l'equip al servidor. Aquesta tasca ha quedat recollida principalment en una carpeta de recursos que recull les temàtiques següents: a) autoconeixement; b) CEB i Departament; c) convivència; d) emocions; e) interseccionalitat; f) mediació-restaurativa; g) per a famílies; h) plantilles-fitxes; i) provenció; j) racó de la calma; k) salut; l) sexoafectivitat; m) bones pràctiques. Cada una de les carpetes s'organitza en dues subcarpetes (material de consulta i intervenció). Aquest treball està molt lligat a la cartera de serveis d'acompanyament emocional i, més específicament, amb l'objectiu de crear i compartir material amb els centres educatius. Alhora facilita compartir recursos entre els professionals del programa.

- Comissió de patis i menjadors restauratius. Aquesta comissió s'ha encarregat d'elaborar contingut que justifica la necessitat de patis i menjadors restauratius, que fa explícits els objectius d'aquests espais i que orienta en la manera de poder treballar per assolir-los i el seu funcionament, entre d'altres.

S'ha fet un total de **10h** de treball per comissions. Tenint en compte les necessitats de l'equip, l'objectiu és mantenir el treball per comissions trimestralment.

Sessions de bones pràctiques.

En el marc del pla de juliol de l'equip de professionals han dut a terme tres sessions de bones pràctiques. Aquestes bones pràctiques s'han celebrat els dies 11 i 13 de juliol al centre educatiu Institut Bernat Metge; i el dia 25 de juliol a les nostres instal·lacions en horari de les 9:00 a les 13:00 hores.

A continuació, es presenten les diferents bones pràctiques detallant el títol, el professional a càrrec així com els objectius generals de cada una d'elles.

– El meu cos és meu per Isabel Deiss. Els objectius d'aquesta bona pràctica inclouen reflexionar sobre l'espai personal, el cos i la forma de relacionar-nos, conèixer la tendència que té cadascú en aquest sentit així com donar eines per relacionar-se i treballar la prevenció de l'abús.

– Tècniques de relaxació als centres educatius per Patricia Compagno. Aquesta bona pràctica s'ha centrat en la transferència de tècniques de respiració a l'alumnat com a mètode per recuperar la calma en determinats moments com ara l'inici d'activitats o el retorn a l'aula després de les estones als espais de pati o menjador.

– Psicomotricitat en família per Clara Canals. Aquesta pràctica ofereix a les famílies un espai de trobada i cohesió facilitat per un professional que dinamitza i condueix la conversa al voltant de la criança.

– T'escolto (coaching restauratiu) per Silvia Marín. L'espai t'escolto es defineix com un espai individual d'acollida i escolta per a l'alumnat. Aquest espai acompanya la realització de cercles de paraula i permet acompanyar emocionalment a l'infant, validar les seves emocions, posar paraules a la vivència i promoure el pensar conjuntament, reflexionar i la recerca de solucions.

– El racó de la Calma per Silvia Hernández. Aquesta bona pràctica que s'ha centrat en la implementació del racó de la calma ha permès el treball de la cohesió de grup, la creació d'espais d'escolta per infants des d'on es treballa la regulació emocional i la gestió positiva del conflicte. A destacar l'acompanyament fet a l'equip educatiu en el procés.

– Sociogrames per Silvia García. Aquesta bona pràctica fa servir una adaptació pròpia del sociograma per valorar diferents aspectes que configuren el tarannà del grup classe així com els àmbits que tenen una influència en les relacions interpersonals de l'alumnat.

– La bústia dels mals rotllos per Raquel Terribas. És una bona pràctica en què es treballa la gestió positiva dels conflictes en els grups classe. Específicament, es promou la comunicació i les relacions interpersonals, la consciència, expressió i regulació emocional, les competències restauratives (escolta, l'empatia i la comunicació no violenta), entre d'altres.

– La cadena dels malestars per Mairi García. Es tracta d'una bona pràctica per a la gestió positiva dels conflictes que ofereix un espai segur d'expressió i escolta on es poden identificar malestars individuals però també del grup. En aquest espai es promou una sensibilització en les possibilitats d'accions del grup així com de reparació del malestar. S'estableix un repte comú que permet que s'activin emocions grupals i la responsabilitat col·lectiva. Aquesta pràctica es complementa amb espais d'acompanyament individual i reunions restauratives.

– De Camí a l'ESO per Sheila Gómez. Aquesta bona pràctica pretén: 1) acompanyar a l'alumnat en la transició cap a la secundària; b) donar a conèixer recursos i serveis del barri i de l'entorn més proper adreçats a persones a partir de 12 anys; c) apropar a l'alumnat als centres educatius de secundària; i d) oferir espais d'escolta i suport emocional a nivell grupal i individual.

– Aspectes de la convivència per Cibel Suárez. Aquesta bona pràctica es duu a terme a través del temps de cercle. Se centra en l'equip educatiu i té com a objectiu general millorar la convivència al centre educatiu oferint un espai de reflexió sobre actuacions i estratègies que o bé no són efectives per disminuir les conductes disruptives o bé ajuden a prevenir determinades conductes. La finalitat és que tot l'equip educatiu prengui la mateixa direcció.

Totes les bones pràctiques presentades posen de manifest la riquesa i diversitat de recursos que s'implementen als centres educatius on es desplega el Programa en Cercle per l'Acompanyament Emocional i la importància de poder compartir aquesta riquesa i diversitat entre professionals.

Presentació de resultats de les enquestes del programa i reflexió conjunta.

La coordinació del programa va presentar als professionals de l'equip els resultats de les enquestes realitzades a equip educatiu i alumnat amb l'objectiu de generar un espai de reflexió conjunta que permetés pensar en accions de millora futures.

8.8. DIFUSIÓ

Des de la coordinació del programa, s'han dut a terme accions per a l'avaluació de la implementació del Programa en Cercle per l'Acompanyament Emocional i intervencions associades. Els resultats de l'avaluació es recullen en l'article següent:

Mas-Expósito, L., Amador Campos, J. A. i Lalucat-Jo, Ll. (2022). Programa en Cercle per a l'Acompanyament Emocional: canvis associats al primer any d'implementació. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, 82, p. 95-108.

Resum de l'article:

En el nostre context són necessaris estudis que avaluïn l'enfocament restauratiu global (ERG) i la seva metodologia. Aquest estudi té un objectiu doble: donar a conèixer el programa en Cercle per l'Acompanyament Emocional i presentar una anàlisi de la seva implementació després d'un any de funcionament en centres educatius d'elevada complexitat. S'observen millores en el clima educatiu i l'ERG esdevé un marc per a la gestió positiva dels conflictes, la reducció de problemes disciplinaris i disruptius. La seva implementació s'associa amb la millora de les competències socioemocionals dels diferents membres de la comunitat educativa. Pel que fa a la línia estratègica del programa, els cercles de paraula, l'equip educatiu en fa ús per a l'organització i coordinacions de centre i l'alumnat té més capacitat per sostenir-los. La implementació dels cercles de paraula s'associa a una major coneixença dels membres del grup i a més cohesió. Els resultats mostren la importància d'implementar l'ERG i els cercles de paraula en centres educatius d'especial vulnerabilitat per tractar la inclusió, la diversitat i promoure una cultura de pau fonamentada en la gestió positiva de les relacions i els conflictes.

L'article és de lliure accés i es pot consultar en el següent *link*:
<https://raco.cat/index.php/EducacioSocial/article/view/414296/515050>