

SEGUIMENT I AVALUACIÓ DELS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVEIS

INDICADOR	ESTÀNDARD	2023
% de persones ateses que se'ls ofereix una entrevista abans de 15 dies naturals de de la sol·licitud de la primera entrevista al servei.	>95%	LC: 96% SSG: 100%
% de persones ateses que tarden menys de 30 dies naturals, des de la sol·licitud de la primera entrevista al servei, en iniciar les activitats .	>90%	LC: 92%
		SSG: 100%
Mitja de valoració de les persones ateses enquestades sobre el tracte personal que tenen els professionals (0-10).	>8	LC: 8,20
		SSG: 7,44
% de persones ateses amb valoració inicial dels seus interessos i necessitats socials i relacionals i pla d'intervenció individualitzat (PII) elaborat abans de 15 dies des de la primera entrevista.	>90%	LC: 92%
		SSG: 100%
Mitja de numero de sessions anuals amb les persones ateses de recollida de propostes d'activitats (1 setmanal) (SI/NO).	>1 / setmana	LC: Assolit
		SSG: Assolit
Mitja de valoració de la satisfacció de les persones ateses amb les activitats del Club Social (0-10).	>8	LC: 8,86
		SSG: 8,56
% d' hores obertura setmanal del Club Social en dies festius i/o caps de setmana.	>15%	LC: Assolit
		SSG: Assolit
% de persones ateses (que assisteixen a les sessions presencials) amb qüestionari de recollida d'interessos elaborat com a mínim anualment	100%	LC: No Assolit
		SSG: No assolit
Mitja de numero d'activitats mensuals realitzades.	>12	LC: Assolit
		SSG: Assolit
% de persones ateses amb manteniment i/o millora de la puntuació de l'escala de valoració de l'oci i del temps lliure ((apartat 3: relacions socials per la realització d'activitats (nº d'amics i freqüència d'activitats) (escala EVOTL)	>70%	LC: 81'48%
		SSG: 70,73%

% de persones ateses amb manteniment i/o millora de la puntuació de l'escala de valoració de l'oci i del temps lliure ((apartat 1: quantitat i qualitat de les activitats d'oci) (escala EVOTL)).	>70%	LC: 92,52%
		SSG: 72,50%
% de persones ateses amb manteniment i/o millora de la puntuació de l'escala de valoració de l'oci i del temps lliure ((apartat 2: estructuració i planificació d'activitats) (escala EVOTL)).	>70%	LC: 81,48%
		SSG: 78,94%
Mitja de valoració de les persones ateses enquestades satisfetes amb l'estat de les instal·lacions (0-10).	>8	LC: 8,40
		SSG: 7,78
Mitja de valoració de les persones ateses enquestades satisfetes amb el tracte confidencial de la seva informació (0-10).	>8	LC: 7,55
		SSG: 6,88

Activa la ment	8,4	Activitats puntals	8,1
Relaxació	9,6	Apropa	7,93
Activitats puntuals	8,64	Arts & Crafts	8,5
Apropa	8,6	Cafè tertúlia	9,29
Cinema	8,3	Cant	8,87
Dansa	9,1	Cinefòrum	8,12
Dissabtes al sol	9	Cuina	8,86
Documental	8,37	Dansa	8,5
Gran Concurs	8,81	Dissabtes al sol	9
Espai club	9,33	Docuforum	8,63
Hort	8	Fotografia	8,6
Cafè Divendres	8,83	Passejada	8,33
Piscina estiu	9,5	Relax	7,87
R Propostes	8,6	Reunió Propostes	8,35
Sortides	8,8	Sortides	8,48
T Lectura	9,31	Triangle inclusiu	9,66
T Dibuix	8,14	MITJANA CSSSG	8,56
Lectura i Premsa	8,8		
Teatre Pere IV	9		
Tenis Taula	8,9		
Torneig Tennis Taula	8.54		
Cant	10		
Mitjana CSLC	8,86		