

SEGUIMENT I AVALUACIÓ DELS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVEIS

INDICADOR	ESTÀNDARD	2024
% de persones ateses que se'ls ofereix una entrevista abans de 15 dies naturals de de la sol·licitud de la primera entrevista al servei.	>95%	LC: 100%. Assolit SSG: 100%. Assolit
% de declaracions responsables (si s'escau) per part del coordinador abans de 15 dies des de l'entrevista informativa.	>90%	LC: No assolit SSG: No assolit
Mitja de valoració de les persones ateses enquestades sobre el tracte personal que tenen els professionals (0-10).	>8	LC: 8,78. Assolit SSG: 7,44. Assolit
% de persones ateses amb valoració inicial dels seus interessos i necessitats socials i relacionals i pla d'intervenció individualitzat (PII) elaborat abans de 15 dies des de la primera entrevista.	>90%	LC: 100%. Assolit
		SSG: 100%. Assolit
% de persones ateses a qui l'equip revisa i valora la vinculació i pla d'intervenció als 2 mesos de l'aprovació de la sol·licitud	≥90%	LC: 100%. Assolit
		SSG: 100%. Assolit
Número d'espais grupals setmanals de recollida de propostes	≥1 setmana	LC: Assolit
		SSG: Assolit Parcialment.
% d'Activitats grupals avaluades amb satisfacció superior a 8	≥ 80%	LC: 100%. Assolit
		SSG: 54%. No Assolit. Mitjana 8
% de qüestionaris de satisfacció d'activitats on es pregunta pels interessos de les persones usuàries	100%	LC: 100%. Assolit
		SSG: 100%. Assolit
Nº d' activitats mensuals realitzades.	≥12 activitats	LC: Assolit
		SSG: Assolit
% d' activitats de club social realitzades en dies festius i/o caps de setmana .	≥15%	LC: Assolit
		SSG: Assolit

% de persones ateses amb manteniment i/o millora de la puntuació de l'escala de valoració de l'oci i del temps lliure (apartat 3: relacions socials per la realització d'activitats (nº d'amics i freqüència d'activitats) (escala EVOTL)	>70%	LC: 85%. Assolit.
		SOG: 82%. Assolit.
% de persones ateses amb manteniment i/o millora de la puntuació de l'escala de valoració de l'oci i del temps lliure (apartat 1: quantitat i qualitat de les activitats d'oci) (escala EVOTL).	>70%	LC: 83%. Assolit.
		SOG: 78%. Assolit.
% de persones ateses amb manteniment i/o millora de la puntuació de l'escala de valoració de l'oci i del temps lliure (apartat 2: estructuració i planificació d'activitats) (escala EVOTL).	>70%	LC: 89%. Assolit.
		SOG: 92%. Assolit.
Mitja de valoració de les persones ateses enquestades satisfetes amb l'estat de les instal·lacions (0-10).	>8	LC: 8,53. Assolit.
		SOG: 8,85. Assolit.
Mitja de valoració de les persones ateses enquestades satisfetes amb el tracte confidencial de la seva informació (0-10).	>8	LC: 8,85. Assolit.
		SOG: 8,56 Assolit.