

SEGUIMENT I AVALUACIÓ DELS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVEIS

INDICADOR	ESTÀNDARD	2025
% de persones ateses a les que s'ofereix una entrevista informativa i amb les quals s'inicia la Fase d'Acollida abans de 15 dies naturals de de la rebuda de la demanda.	>90%	LC: 100%. Assolit SSG: 100%. Assolit
% de declaracions responsables (si s'escau) per part del coordinador abans de 15 dies des de la finalització del període d'acollida.	>90%	LC: 100%. Assolit SSG: 70%. No Assolit
Mitjana de valoració de les persones ateses enquestades sobre el tracte personal que tenen els professionals (0-10).	>8	LC: 8,47. Assolit SSG: 8,35. Assolit
% de persones ateses amb valoració inicial dels seus interessos i necessitats socials i relacionals i pla d'intervenció individualitzat (PII) elaborat abans de 30 dies des de l'alta a Club Social.	>90%	LC: 100%. Assolit
		SSG: 100%. Assolit
% de persones ateses a qui l'equip revisa i valora la vinculació i pla d'intervenció als 2 mesos de l'alta a Club Social.	≥90%	LC: 100%. Assolit
		SSG: 100%. Assolit
Número d'espais grupals de recollida de propostes	≥1 mensual	LC: 100%. Assolit
		SSG: 100%. Assolit.
Mitjana de valoració general de les activitats a través de les enquestes de satisfacció de les activitats del club (valoració de 0-10).	>8	LC: 8,7. Assolit
		SSG: 8,24. Assolit
% de qüestionaris de satisfacció d'activitats on es pregunta pels interessos de les persones usuàries	100%	LC: 100%. Assolit
		SSG: 100%. Assolit
Nº d' activitats mensuals realitzades.	≥12 activitats	LC: 100%. Assolit
		SSG: 100%. Assolit
% d' activitats de club social realitzades en dies festius i/o caps de setmana .	≥15%	LC: 100%. Assolit
		SSG: 100%. Assolit

% de persones ateses amb manteniment i/o millora de la puntuació de l'escala de valoració de l'oci i del temps lliure (apartat 1: quantitat i qualitat de les activitats d'oci - escala EVOTL).	>70%	LC: 88%. Assolit.
		SSG: 93%. Assolit.
% de persones ateses amb manteniment i/o millora de la puntuació de l'escala de valoració de l'oci i del temps lliure (apartat 2: estructuració i planificació d'activitats - escala EVOTL).	>70%	LC: 89%. Assolit.
		SSG: 88%. Assolit.
% de persones ateses amb manteniment i/o millora de la puntuació de l'escala de valoració de l'oci i del temps lliure (apartat 3: relacions socials per la realització d'activitats, nº d'amics i freqüència d'activitats - escala EVOTL).	>70%	LC: 86%. Assolit.
		SSG: 89%. Assolit.
Mitjana de valoració de les persones ateses enquestades satisfetes amb l'estat de les instal·lacions (0-10).	>8	LC: 8,13. Assolit.
		SSG: 8,35. Assolit.
Mitja de valoració de les persones ateses enquestades satisfetes amb el tracte confidencial de la seva informació (0-10).	>8	LC: 8,22. Assolit.
		SSG: 8. Assolit.
Nº persones usuàries per setmana	≥31 persones / setmana	91,66%. Assolit, excepte agost
		91,66%. Assolit, excepte agost