



RESULTATS GLOBALS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ 2025 ACHMLC

ÍNDEX:

1.	INTRODUCCIÓ.....	2
2.	PREGUNTES PLANTEJADES A LES ENQUESTES.....	2
3.	RESULTATS GLOBALS	3

1. INTRODUCCIÓ

Les enquestes s'han realitzat del dia 8 de setembre de 2025 al 8 d'octubre de 2025.

A continuació, s'analitzen els continguts de les preguntes plantejades i els resultats globals obtinguts per cada servei.

2. PREGUNTES PLANTEJADES A LES ENQUESTES

A les diverses enquestes de satisfacció s'ha plantejat les següents preguntes:

PREGUNTES — CSMiA Les Corts

1. Estat i neteja de les instal·lacions
2. Tracte del conjunt de professionals
3. Informació clara, coherent i confidencial
4. Informació sobre efectes secundaris de la medicació
5. Satisfacció amb els horaris d'atenció
6. Temps d'espera telefònic
7. Satisfacció general del servei i assistència

PREGUNTES — CSMA Sarrià–Sant Gervasi

1. Estat i neteja de les instal·lacions
2. Tracte del conjunt de professionals
3. Informació clara, coherent i confidencial
4. Informació sobre efectes secundaris de la medicació
5. Satisfacció amb els horaris d'atenció
6. Temps d'espera telefònic
7. Satisfacció general del servei i assistència

PREGUNTES — CSMIJ Les Corts

1. Estat i neteja de les instal·lacions
2. Tracte del conjunt de professionals
3. Informació clara, coherent i confidencial
4. Informació sobre efectes secundaris de la medicació
5. Satisfacció amb els horaris d'atenció
6. Temps d'espera telefònic
7. Satisfacció general del servei i assistència

PREGUNTES — CSMIJ Sarrià–Sant Gervasi

1. Estat i neteja de les instal·lacions
2. Tracte del conjunt de professionals
3. Informació clara, coherent i confidencial
4. Informació sobre efectes secundaris de la medicació
5. Satisfacció amb els horaris d'atenció
6. Temps d'espera telefònic
7. Satisfacció general del servei i assistència

PREGUNTES — Hospital de Dia d'Adolescents (HDA)

1. Estat i neteja de les instal·lacions
2. Tracte del conjunt de professionals
3. Informació clara, coherent i confidencial
4. Informació sobre efectes secundaris de la medicació
5. Satisfacció amb els horaris d'atenció
6. Temps d'espera telefònic
7. Satisfacció general del servei i assistència
8. Valoració de la qualitat del servei de menjador

PREGUNTES — SRC Les Corts

1. Estat i neteja instal·lacions
2. Tracte professionals
3. Informació clara i confidencial
4. Horaris d'atenció
5. Temps d'espera en trucades
6. Satisfacció general

PREGUNTES — SRC Sarrià-Sant Gervasi

1. Estat i neteja instal·lacions
2. Tracte professionals
3. Informació clara i confidencial
4. Horaris d'atenció
5. Temps d'espera en trucades
6. Satisfacció general

3. RESULTATS GLOBALS

Cada pregunta es puntua de 0 a 10. Es considera com a mínim de qualitat el resultat **igual o superior a 8 sobre 10**.

A continuació es detalla el resultat global de cada dispositiu:

RESULTATS GLOBALS 2025	
CENTRE	RESULTAT
CSMiA LC	8,94
CSMIJ LC	8,42
CSMIJ SSG	8,42
CSMA SARRIÀ- SANT GERVASI	9,00
HOSPITAL DE DIA ADOLESCENTS	8,88
SRC LES CORTS	9,08
SRC SARRIÀ-SANT GERVASI	9,13