



RESULTATS GLOBALS ENQUESTES DE SATISFACCIÓ 2025 FCHMSM

ÍNDEX:

1.	INTRODUCCIÓ.....	2
2.	PREGUNTES PLANTEJADES A LES ENQUESTES.....	2
3.	RESULTATS GLOBALS	4

1. INTRODUCCIÓ

Les enquestes s'han realitzat del dia 8 de setembre de 2025 al 8 d'octubre de 2025.

A continuació, s'analitzen els continguts de les preguntes plantejades i els resultats globals obtinguts per cada servei.

2. PREGUNTES PLANTEJADES A LES ENQUESTES

A les diverses enquestes de satisfacció s'ha plantejat les següents preguntes:

Enquesta CS – Les Corts

1. Estat i neteja de les instal·lacions
2. Tracte del conjunt de professionals
3. Informació clara i confidencial
4. Satisfacció amb els horaris d'atenció
5. Temps d'espera telefònic
6. Satisfacció general del servei i assistència

Enquesta CS – Sarrià–Sant Gervasi

1. Estat i neteja de les instal·lacions
2. Tracte del conjunt de professionals
3. Informació clara i confidencial
4. Satisfacció amb els horaris d'atenció
5. Temps d'espera telefònic
6. Satisfacció general del servei i assistència

Enquesta Llar-Residència

1. Estat i neteja de les instal·lacions
2. Tracte del conjunt de professionals
3. Informació clara i confidencial
4. Satisfacció amb els horaris d'atenció
5. Temps d'espera en trucades
6. Satisfacció general del servei
7. Valoració de la qualitat del servei de menjador

Enquesta Servei Prelaboral + AIL

1. Estat i neteja de les instal·lacions
2. Tracte del conjunt de professionals
3. Informació clara i confidencial
4. Satisfacció amb els horaris d'atenció
5. Temps d'espera telefònic
6. Com valora els materials i recursos emprats?
7. Satisfacció general del servei i assistència

Enquesta Servei de Suport a la Capacitat Jurídica (S. Suport)

1. Estat i neteja de les instal·lacions

2. Tracte del conjunt de professionals
3. Informació clara i confidencial
4. Satisfacció amb els horaris d'atenció
5. Temps d'espera telefònic
6. Satisfacció general del servei
7. Com valora el tracte i atenció rebuda, així com la resolució de la gestió per part del professional del servei de guàrdia?

Enquesta Espai Salut Mental (ESM)

1. Estat i neteja de les instal·lacions
2. Tracte del conjunt de professionals
3. Informació clara i confidencial
4. Satisfacció amb els horaris d'atenció
5. Temps d'espera telefònic
6. El personal administratiu té amb vostè un tracte adequat/amable?
7. Com valora el tracte personal de l'equip professional assistencial?
8. Disposició dels professionals per escoltar-lo i atendre les preocupacions sobre la salut del seu fill/a i família
9. Recomanaria el servei tenint en compte l'assistència rebuda?
10. Satisfacció general del servei i assistència

Enquesta SIAD – Servei Integral d'Atenció Domiciliària

1. Satisfacció amb el nombre de visites del professional
2. Satisfacció amb el temps de cada sessió
3. Considera que aprofita el temps de cada sessió
4. Puntualitat del professional
5. Tracte personal del professional
6. Satisfacció de la família amb l'atenció rebuda
7. L'atenció rebuda l'ha ajudat a sentir-se millor
8. El PSALL ajuda a viure de forma més autònoma
9. El PSALL ajuda a fer més activitats a casa
10. El PSALL ajuda a estar més actiu/activa fora de casa
11. Satisfacció general amb el PSALL
12. Què és el que més li agrada del PSALL (oberta)
13. Què és el que menys li agrada del PSALL (oberta)
14. Suggestiments de millora (oberta)
15. Recomanaria el servei a altres persones (Sí/No)

3. RESULTATS GLOBALS

Cada pregunta es puntua de 0 a 10. Es considera com a mínim de qualitat el resultat **igual o superior a 8 sobre 10** (excepte per al SIAD que es puntua de 1 a 4).

A continuació es detalla el resultat global de cada dispositiu:

RESULTATS GLOBALS 2025

CENTRE	RESULTAT
CLUB SOCIAL LES CORTS	8,17
CLUB SOCIAL SARRIÀ-SANT GERVASI	8,04
SERVEI PRELABORAL / AIL	9,26
LLAR RESIDÈNCIA	8,34
ESPAI SALUT MENTAL	9,23
SERVEI SUPORT CAPACITAT JURÍDICA	8,42
SIAD	3,44