

## **1.1. Política, paràmetres i objectius de la qualitat i ambiental**

### **1.3.1 Política de la qualitat i ambiental**

La Direcció de CHM Salut Mental està compromesa en el desenvolupament i millora de l'atenció en l'àmbit de la salut mental i participa activament, amb altres agents de la societat, en la presa de decisions dins del sector. Per tal de fomentar la detecció precoç, la prevenció en salut mental i la promoció de la salut. Amb la finalitat de crear un entorn social que faciliti la integració comunitària de les persones amb trastorn mental. Aquesta fita es desenvolupa a dos nivells.

En primer lloc, a nivell institucional contribuint a la definició, desenvolupament i consolidació del model assistencial, mitjançant la col·laboració amb les administracions, altres institucions del sector i associacions incloses en les xarxes assistencials i comunitàries. En segon lloc, en el desplegament de les pràctiques assistencials mitjançant l'atenció directa a les persones amb trastorn mental i a les seves famílies, tot minimitzant el seu impacte ambiental.

Per aquest motiu, la Direcció de CHM Salut Mental estableix la política de la qualitat i ambiental on fixa les directrius fonamentals per definir i garantir la qualitat dels nostres serveis, la protecció del medi ambient i prevenció de la contaminació, així com en el compromís dels requeriments legals i està orientada a la satisfacció de les necessitats de les persones que atenem. A més, mitjançant aquesta política de la qualitat i ambiental l'organització manifesta el seu compromís i vocació en la millora continua del sistema de gestió de la qualitat i ambiental.

#### **Directrius de la política de la qualitat i ambiental en els serveis assistencials i d'atenció social:**

- Garantir l'accés als nostres serveis en el moment adequat d'acord a la prioritització assistencial de les necessitats de l'usuari/a.
- Proporcionar una atenció centrada en el respecte a la persona atesa atenent a la seva individualitat i capacitats, així com a la seva família, en un marc de cordialitat i potenciant l'apoderament.
- Garantir el confort de les persones ateses, disposant d'espais adaptats a les seves necessitats i respectant la seva intimitat.
- Proporcionar una atenció terapèutica integral, efectiva i eficient amb un enfocament centrat en la seguretat de la persona atesa per a la minimització dels riscos inherents.
- Proporcionar un acompanyament personalitzat per reforçar la transversalitat del tractament i vetllar per la continuïtat assistencial a la finalització de la nostra intervenció.
- Desenvolupar les tasques assistencials i d'atenció social produint el menor impacte ambiental.
- Fomentar entre els professionals i les persones ateses la sensibilització ambiental, la prevenció de la contaminació i l'ús sostenible dels recursos.

#### **Directrius de la política de la qualitat i ambiental en el centre especial de treball (CET):**

- Disposar d'un catàleg de productes i serveis competitiu i, sempre que sigui possible, amb el menor impacte ambiental.

- Vetllar pel correcte lliurament de comandes / prestació del servei.
- Desenvolupar les tasques del CET produint el menor impacte ambiental.
- Fomentar entre els professionals i les persones ateses la sensibilització ambiental, la prevenció de la contaminació i l'ús sostenible dels recursos.

### **1.3.2 Objectius de la qualitat i ambientals**

La política de la qualitat i ambiental estableix un marc de referència per l'establiment dels objectius de la qualitat i ambientals. Els objectius de l'Organització s'han definit arran de l'elaboració del Pla Estratègic i en coherència a la política de la qualitat i ambiental i queden desplegats mitjançant indicadors.

Els indicadors són analitzats per part dels Caps de secció, Caps d'àrea i Direcció.

Per altra banda, les responsabilitats de report dels indicadors queden detallades en el Quadre de Comandament de l'Organització.

Quan es requereix s'estableixen accions de millora per promoure l'assoliment dels objectius establerts.