

Atenció, sostenibilitat i equip humà

PLA ESTRATÈGIC 2017 - 2020

Barcelona, maig 2017



Atenció, sostenibilitat i equip humà

POTENCIAR L'**ATENCIÓ** INTEGRAL A LA SALUT MENTAL COMUNITÀRIA PER COBRIR AL MÀXIM LES NECESSITATS POBLACIONALS DE FORMA **SOSTENIBLE**, MITJANÇANT UN **EQUIP HUMÀ** COMPROMÈS I QUALIFICAT

CONTINGUTS:

1. Presentació.....	4
2. Missió, visió i valors.....	6
3. Enfocament estratègic.....	8
4. Mapa Estratègic.....	10
5. Línees estratègiques.	12
6. Documentació de referència.....	14

1. PRESENTACIÓ

El Grup CHM Salut Mental es un grup format per quatre entitats sense ànim de lucre i d'atenció pública (l'Associació Centre d'Higiene Mental Les Corts, La Fundació Privada Centre d'Higiene Mental Les Corts, l'Associació Les Corts per a la Inserció Laboral i la Fundació Privada VOL) que tenen com a missió promoure la salut mental de les persones i la comunitat mitjançant un model d'atenció a la salut mental comunitària integral.

Des dels inicis de la nostra activitat, en l'any 1975, hem desenvolupat una ampla cartera de serveis, hem creat dispositius i dissenyat programes assistencials per tal de cobrir les noves i creixents necessitats de la població en l'àmbit de salut mental. D'aquesta manera, hem impulsat la promoció i la prevenció en la salut mental, l'atenció precoç i assistència integral així com la rehabilitació i l'inclusió social de les persones.

La nostra vocació assistencial va dirigida a la ciutat de Barcelona i especialment als districtes de Les Corts i Sarrià- Sant Gervasi. En l'actualitat el nostre grup compta amb 164 professionals, 28 dispositius i diversos programes que donen atenció a diferents trastorns i problemes de salut mental.

El nostre treball es desenvolupa de forma col·laborativa i oberta amb la població, els dispositius i serveis de la

comunitat, proporcionant una atenció individualitzada, participativa i fonamentada amb el coneixement científic i l'ètica.

En el Pla Estratègic 2017-2020 el Grup aposta per a seguir potenciant l'atenció integral a la salut mental comunitària per tal de cobrir al màxim les necessitats poblacionals de forma sostenible, mitjançant un equip humà compromès i qualificat i ho realitza mitjançant el desplegament de les següents 5 línies estratègiques:

- Desenvolupar el model assistencial d'atenció a la salut mental comunitària integral.
- Ampliar recursos per donar una major cobertura a les necessitats poblacionals.
- Enfortir el posicionament institucional amb la comunitat, l'administració i el sector.
- Millorar la governança i l'eficiència operativa.
- Potenciar el desenvolupament de l'equip humà i el sentiment de pertinença.

Lluís Lalucat

President

Barcelona, maig de 2017



2. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Missió:

Promoure la salut mental de les persones i la comunitat mitjançant el desenvolupament d'un model d'atenció a la salut mental comunitària integral.

Visió:

Ser referència en la gestió i la innovació en l'atenció integral a la salut mental comunitària a Catalunya.



Valors:

Ètica: garantir una pràctica assistencial, docent i investigadora basada en l'ètica, el respecte a les persones, les diferències individuals, la intimitat i els drets.

Qualitat: promoure una pràctica de qualitat, responsable, innovadora i rigorosa, fonamentada en l'evidència científica, l'experiència i l'avaluació de resultats.

Eficiència: aconseguir l'excel·lència amb un ús racional i sostenible dels mitjans disponibles.

Compromís: actitud compromesa amb una gestió no lucrativa, de desenvolupament de serveis d'utilització pública, promovent la inclusió social, la cohesió i un entorn ambiental sostenible.

Transparència: actuació transparent en la gestió institucional de cara als usuaris, membres i el conjunt de la societat.





3. ENFOÇAMENT ESTRATÈGIC

Atenció, sostenibilitat i equip humà

POTENCIAR L'**ATENCIÓ** INTEGRAL A LA SALUT MENTAL COMUNITÀRIA PER COBRIR AL MÀXIM LES NECESSITATS POBLACIONALS DE FORMA **SOSTENIBLE**, MITJANÇANT UN **EQUIP HUMÀ** COMPROMÈS I QUALIFICAT





4. MAPA ESTRATÈGIC

Atenció

Sosteni-
bilitat

Equip
humà

Missió:

Promoure la salut mental de les persones i la comunitat mitjançant un model d'atenció a la salut mental comunitària integral.

1

Desenvolupar el **model d'atenció a la salut mental comunitària integral**

2

Ampliar recursos per donar millor cobertura a les necessitats poblacionals

3

Enfortir el **posicionament institucional** amb la comunitat, l'administració i el sector.

4

Millorar la **governança i l'eficiència operativa.**

5

Potenciar el **desenvolupament de l'equip humà i el sentiment de pertinença**

5. LÍNEES ESTRATÈGIQUES

1

Desenvolupar el model d'atenció a la salut mental comunitària integral

Implementar i millorar serveis, programes i actuacions d'atenció comunitària centrada en la persona, donant resposta a les necessitats existents a la població, amb una perspectiva ètica i participativa i potenciant la prevenció i la detecció precoç.

Difondre el model assistencial d'atenció comunitària centrada en la persona potenciant la comunicació, la docència i la recerca.

2

Ampliar recursos per donar millor cobertura a les necessitats poblacionals

Aprofitar les oportunitats de l'entorn per incrementar el recursos mitjançant l'assoliment de nous concerts, convenis i subvencions per a la implementació i millora de serveis amb una perspectiva innovadora i sostenible.

3

Enfortir el posicionament institucional amb la comunitat, l'administració i el sector

Enfortir el posicionament institucional mitjançant la participació, comunicació i transparència, així com desenvolupant col·laboracions i aliances estratègiques.

4

Millorar la governança i l'eficiència operativa

Millorar la governança adequant les estructures jurídiques i de govern i l'eficiència operativa i sostenibilitat eco-fin, mitjançant l'ordenació de l'equip humà i la revisió dels processos de l'organització.

5

Potenciar el desenvolupament de l'equip humà i el sentiment de pertinença

Potenciar el compromís i el sentiment de pertinença dels professionals desenvolupant una visió global del grup CHM i fomentant el lideratge, la capacitat i la comunicació interna.

6. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

- Pla Anual Operatiu 2016.
- Resultats del qüestionari de reflexió estratègica 2016.
- Informes d'anàlisi estratègica per servei 2016.
- Resum executiu de reflexió estratègica 2016.
- Resultats de satisfacció dels clients 2016.
- Resultats dels indicadors de cadascun dels serveis 2016.
- Pla de Salut del Departament de Salut.
- Pla Director de Salut Mental i Addiccions.
- Pla de formació.
- Resultats d'auditories econòmiques.
- Memòries dels serveis i programes assistencials.





